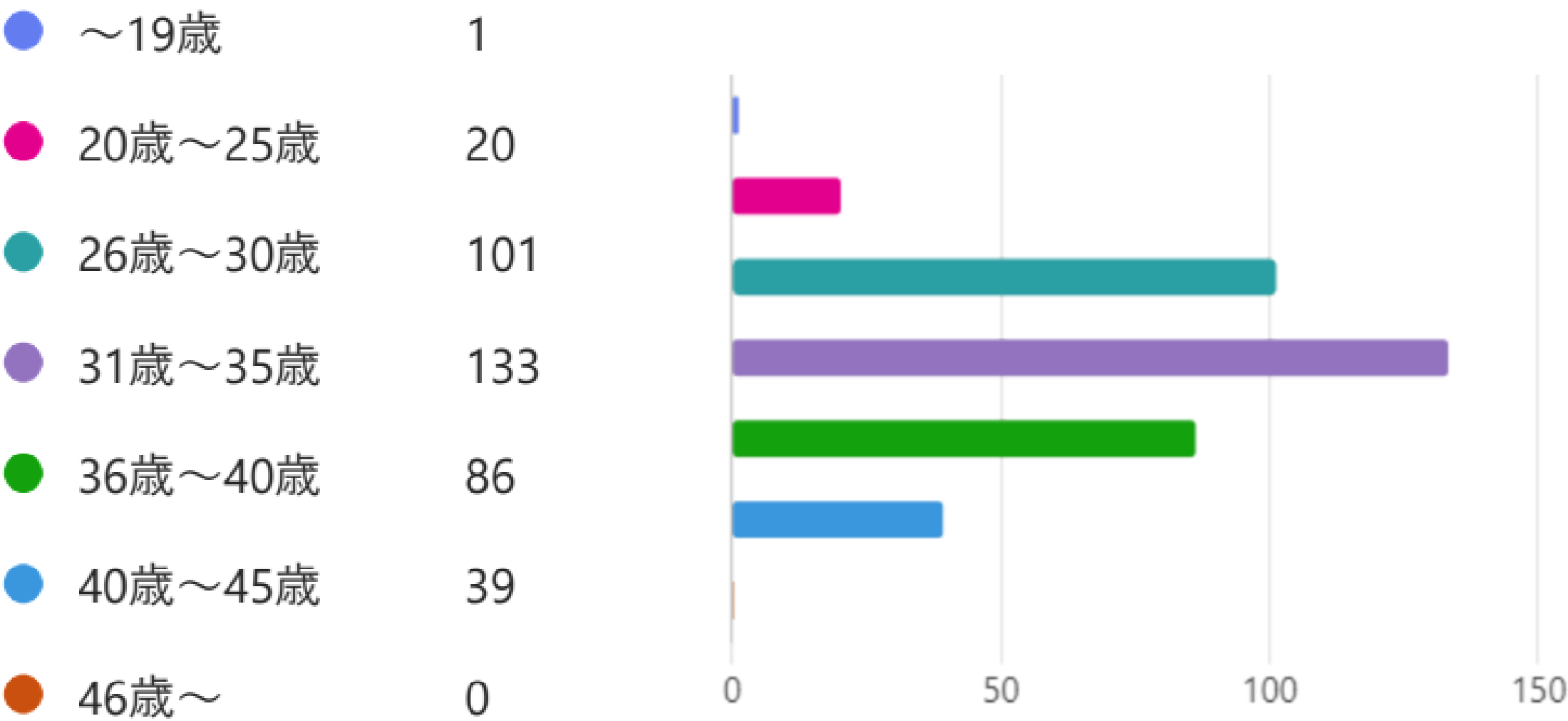


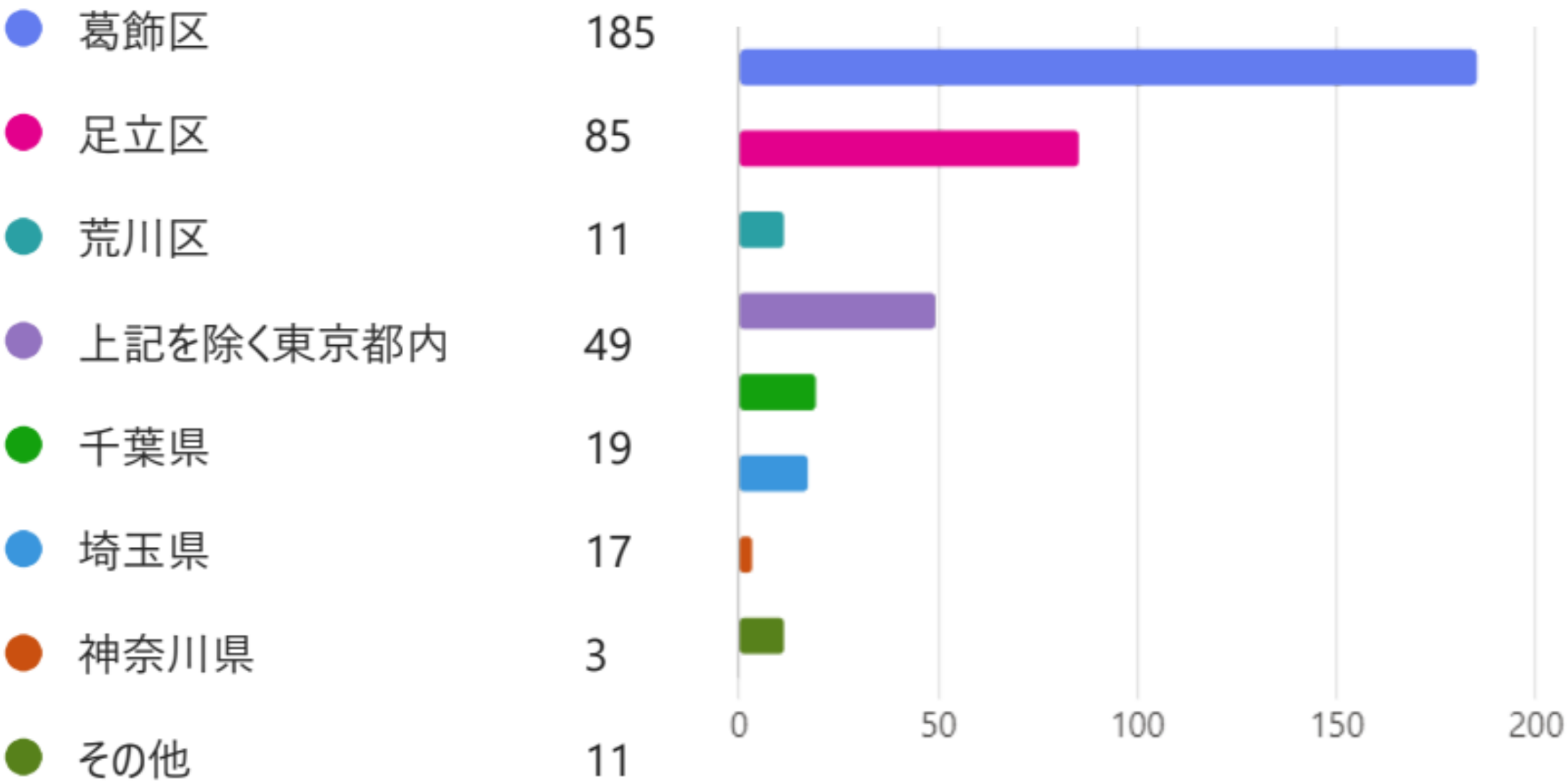
令和6年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

2025年 1月20日～1月31日にWEBアンケートで実施 回答者数380人

1. 回答者の年齢



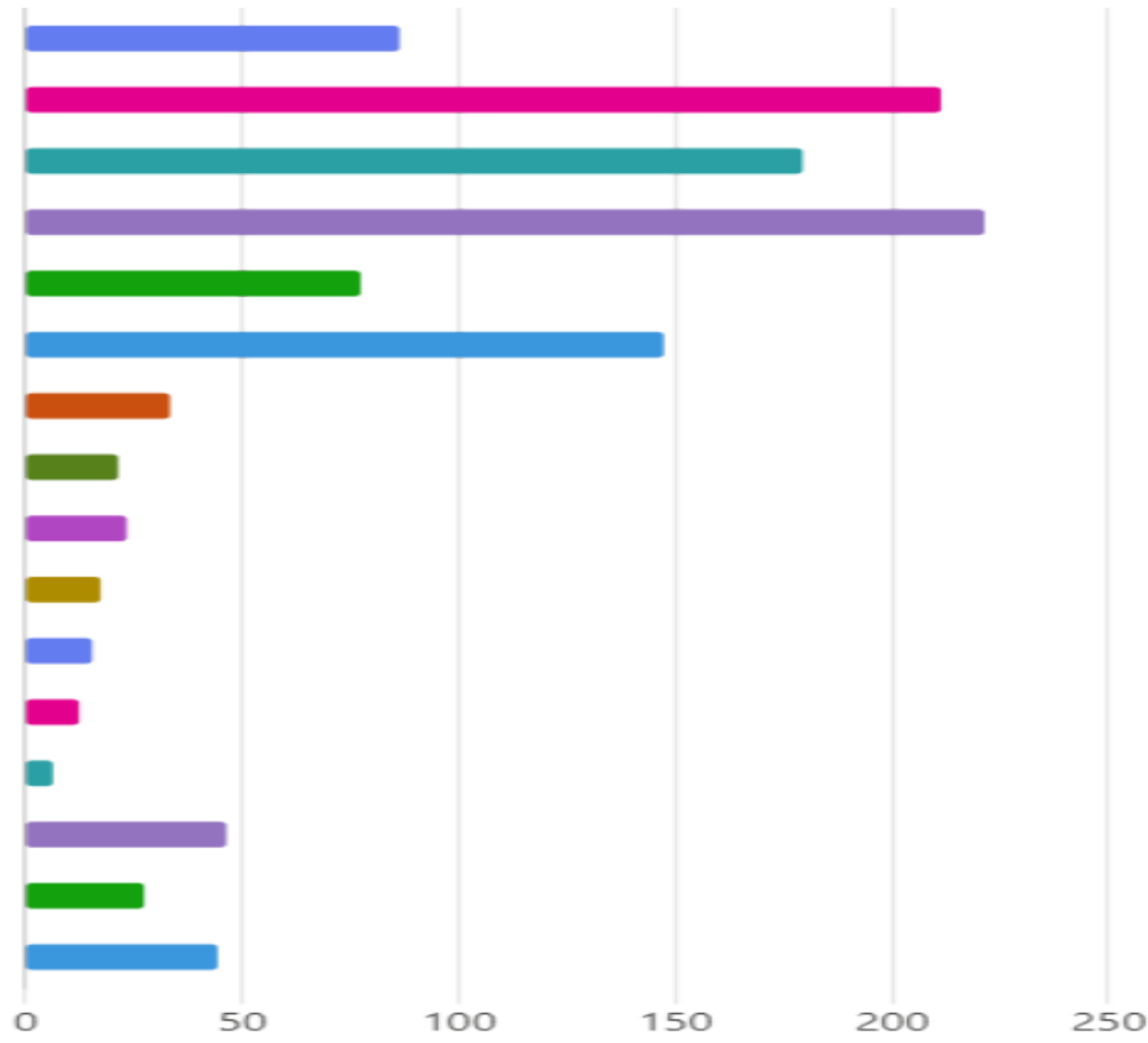
2. お住いの地域



令和6年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

3. 当院を選ばれた理由（複数回答可）

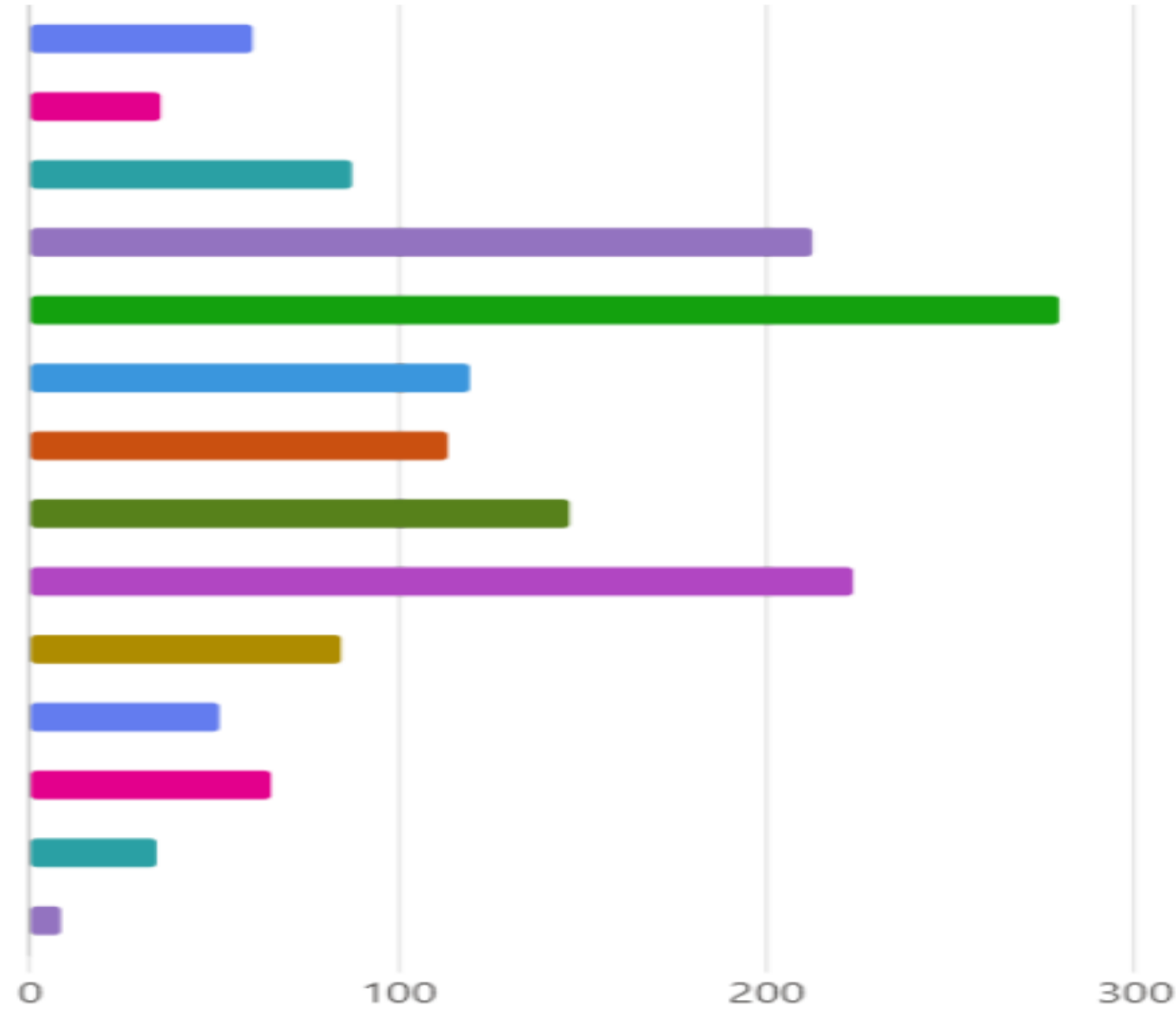
● 新しい病院だから	86	● インターネットの情報から	23
● 施設や設備が整っているから	211	● 良い医師がいるから	17
● 病室が全室個室だから	179	● 良い看護スタッフがいるから	15
● NICUがあるから（地域周産期母子医療センターだから）	221	● 助産師外来があるから	12
● 他の医療機関からの紹介 や搬送	77	● 畳部屋（院内助産）があるから	6
● 自宅に近いから	147	● 家族や知人からの勧め・紹介	46
● 里帰り分娩のため	33	● 赤十字の病院だから	27
● 地域での評判が良いから	21	● その他	44



令和6年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

4. 当院のホームページで役に立った情報（複数回答可）

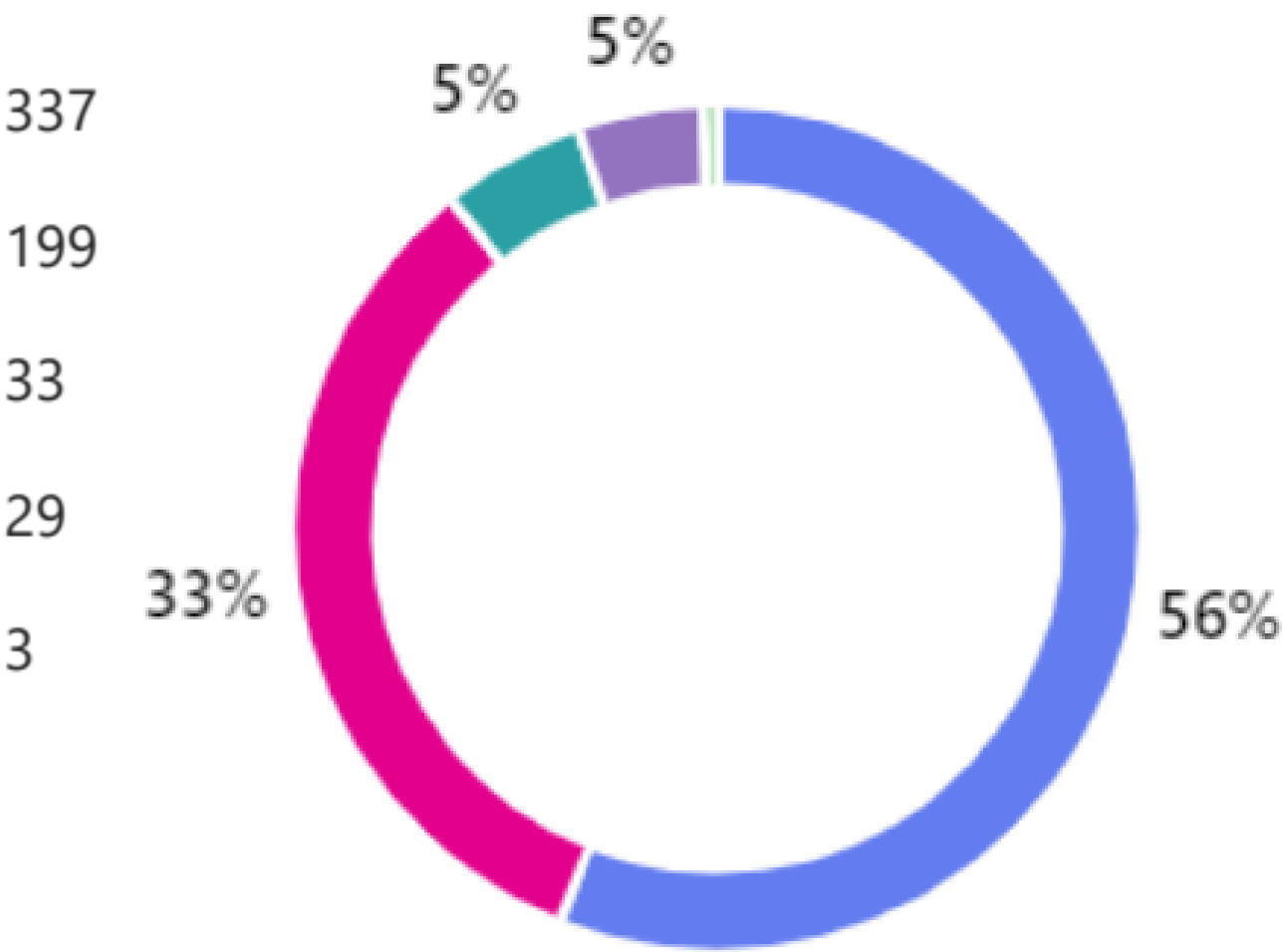
● 重要なお知らせ	60	● 外来のご案内	146
● ニュース&トピックス	35	● 入院・面会のご案内	223
● 母子日赤だより	87	● サポート体制	84
● ご予約と院内のご案内	212	● 交通アクセス	51
● 当院で出産をお考えの方へ	279	● 当院Instagram	65
● 当院の特徴について	119	● 病院紹介動画	34
● 当院について	113	● お問い合わせフォーム	8



令和6年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

5. 当院の広報媒体でご覧いただいたことがあるもの（複数回答可）

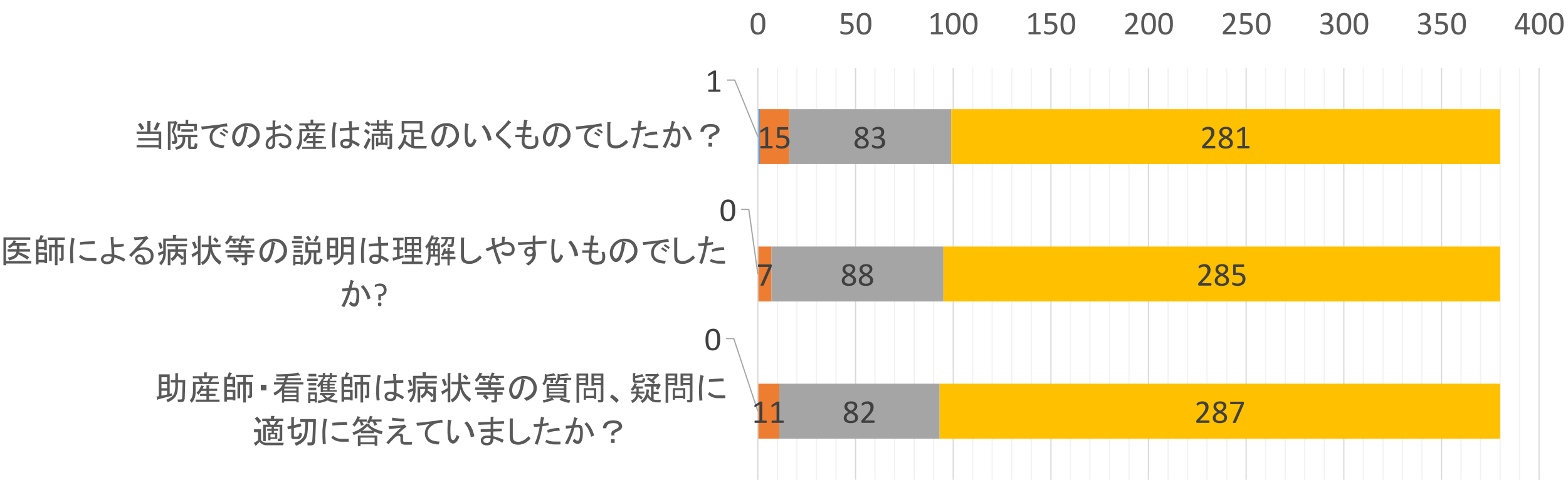
- ホームページ
- インスタグラム
- YouTube
- バスの車内放送（都営バス・京成バス）
- その他



6. 個別項目の満足度

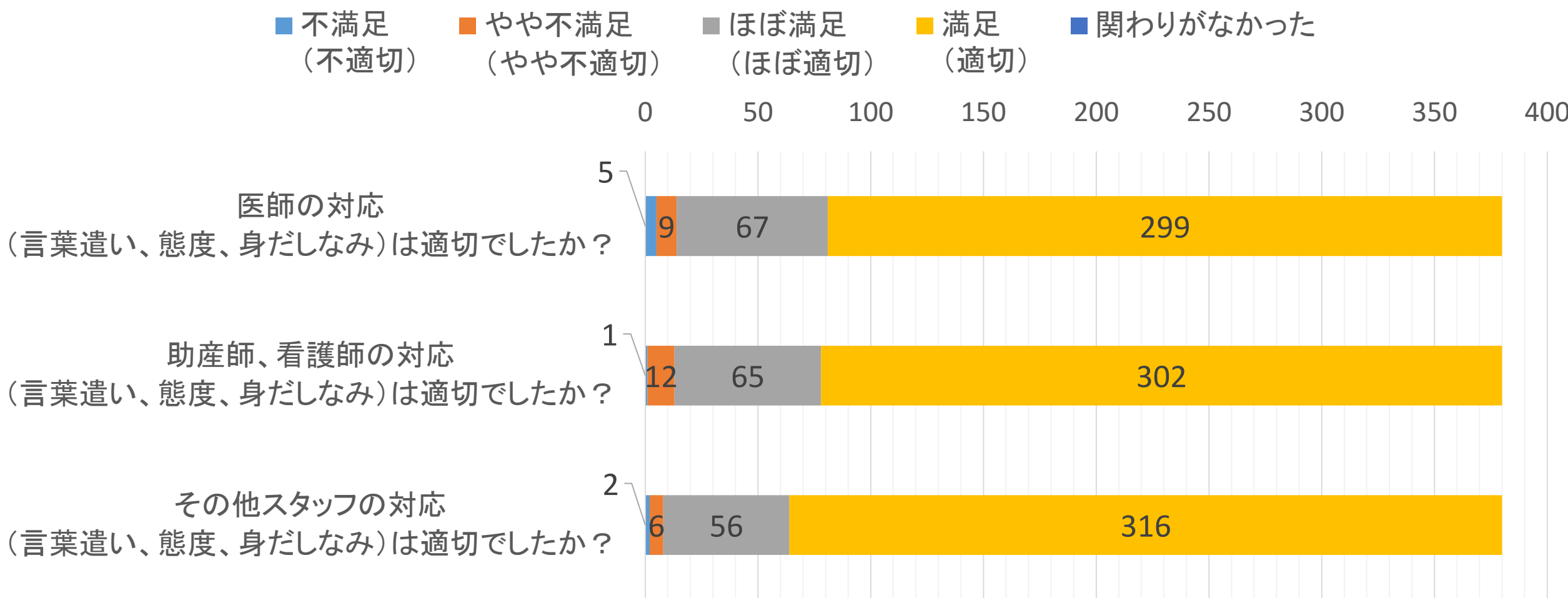
【診療について】

- 理解できなかった(不適切)
- やや理解できなかった(やや不適切)
- ほぼ理解できた(ほぼ適切)
- 十分理解できた(適切)

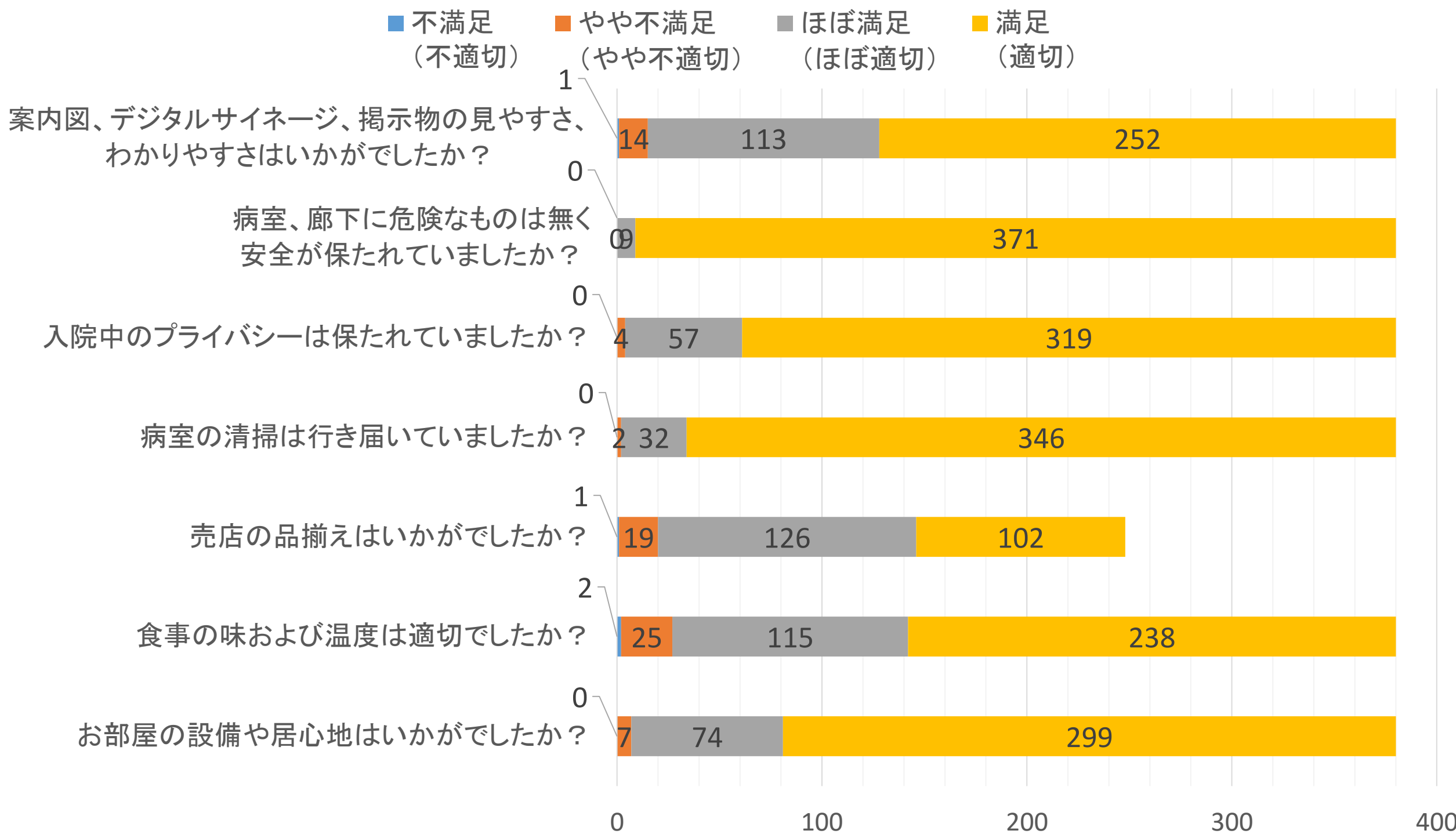


令和6年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

【接遇について】



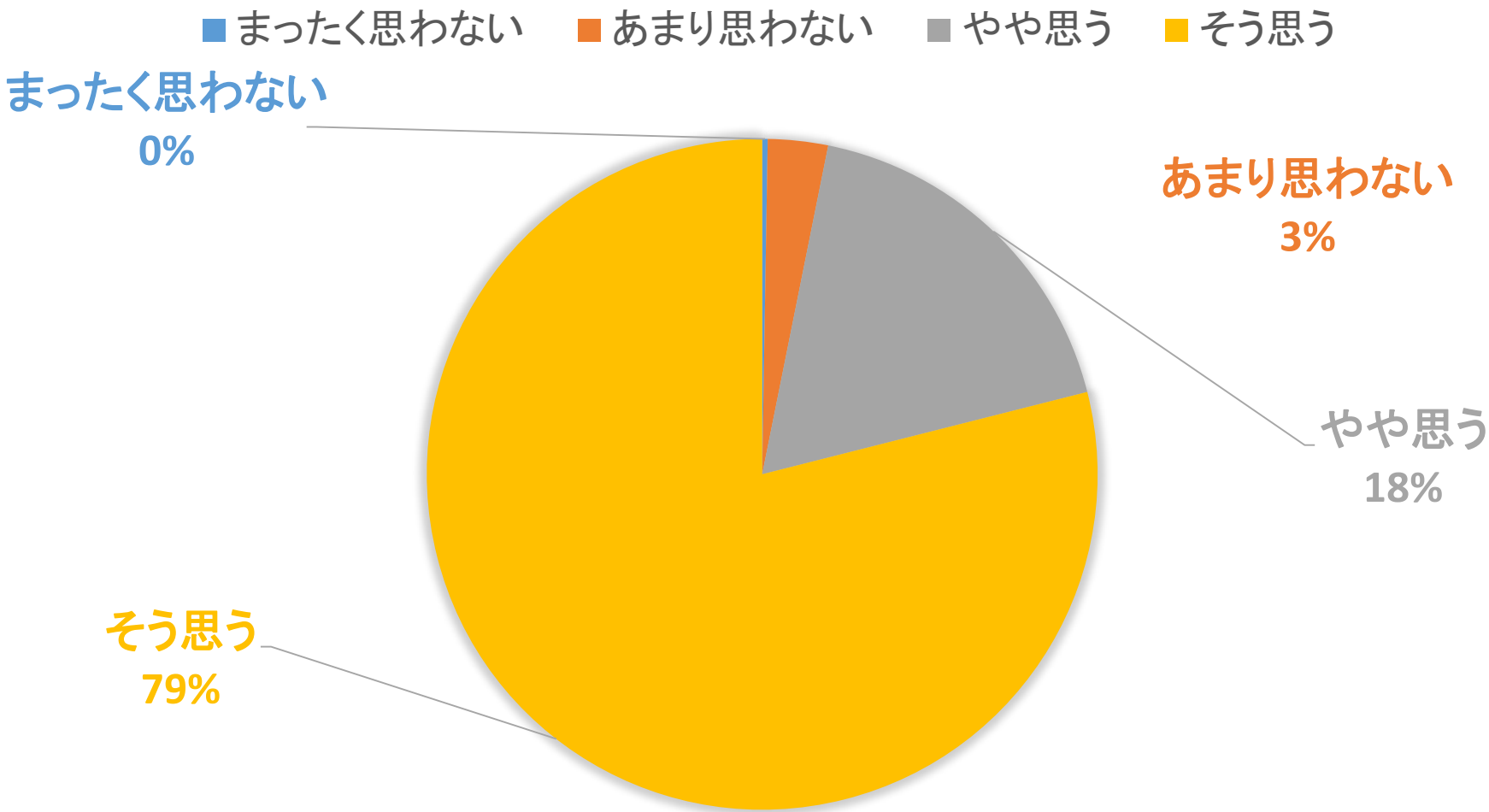
【その他】



令和6年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

【総合的な評価】

当院を友人、知人に紹介したいと思われますか？



全体としてこの病院に満足されましたか？

