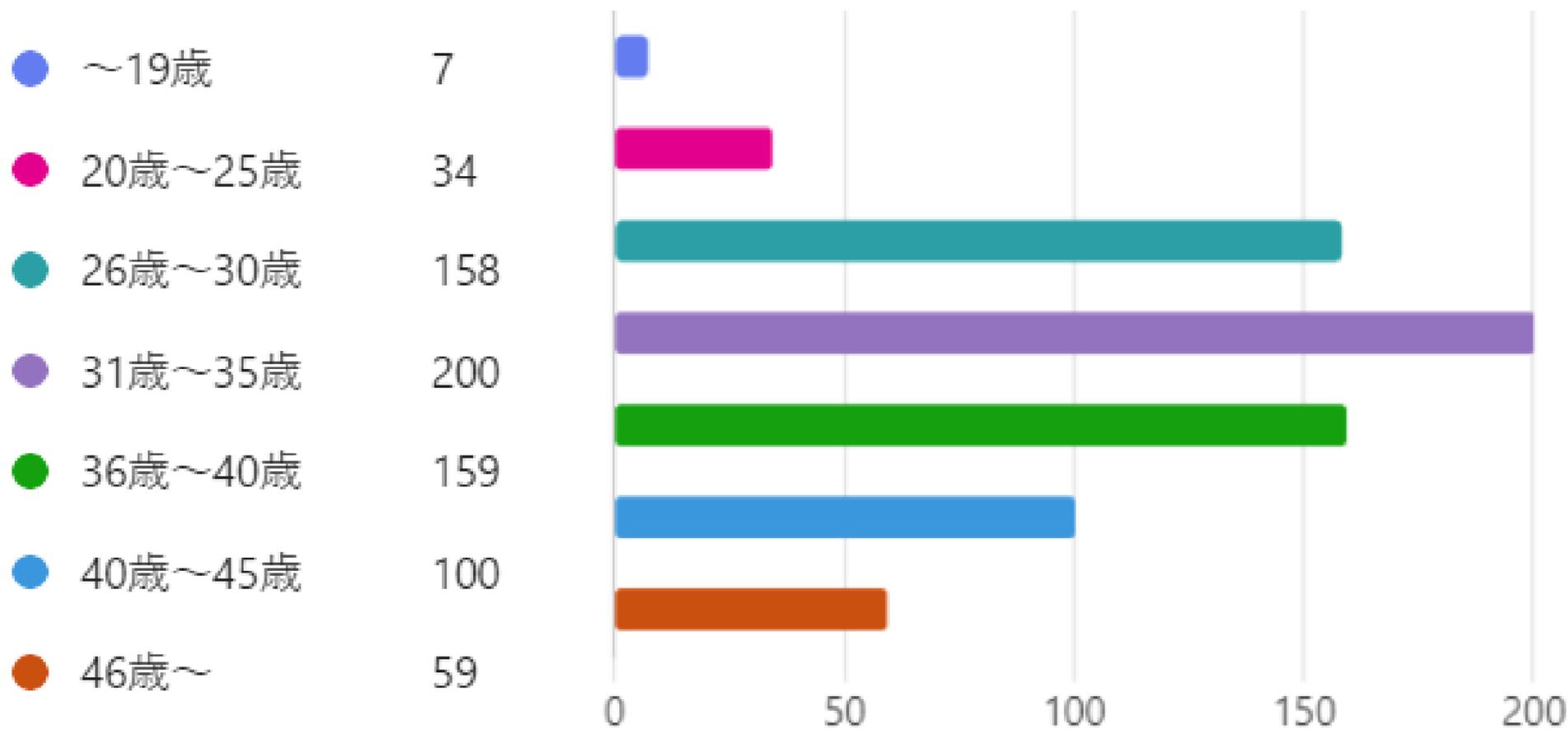


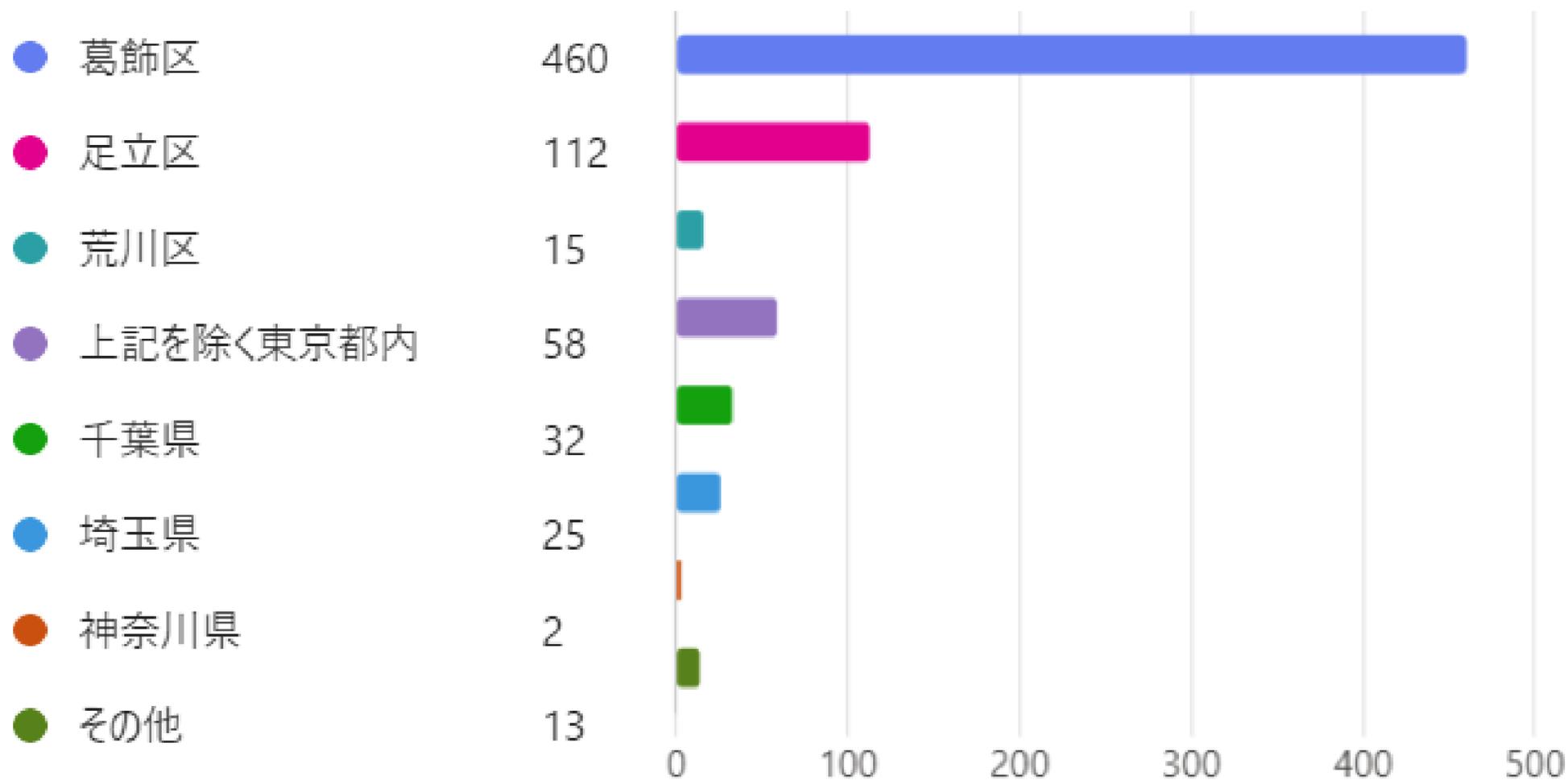
令和6年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

2025年1月21日～1月31日にWEBアンケートで実施 回答者数717人

1. 回答者の年齢



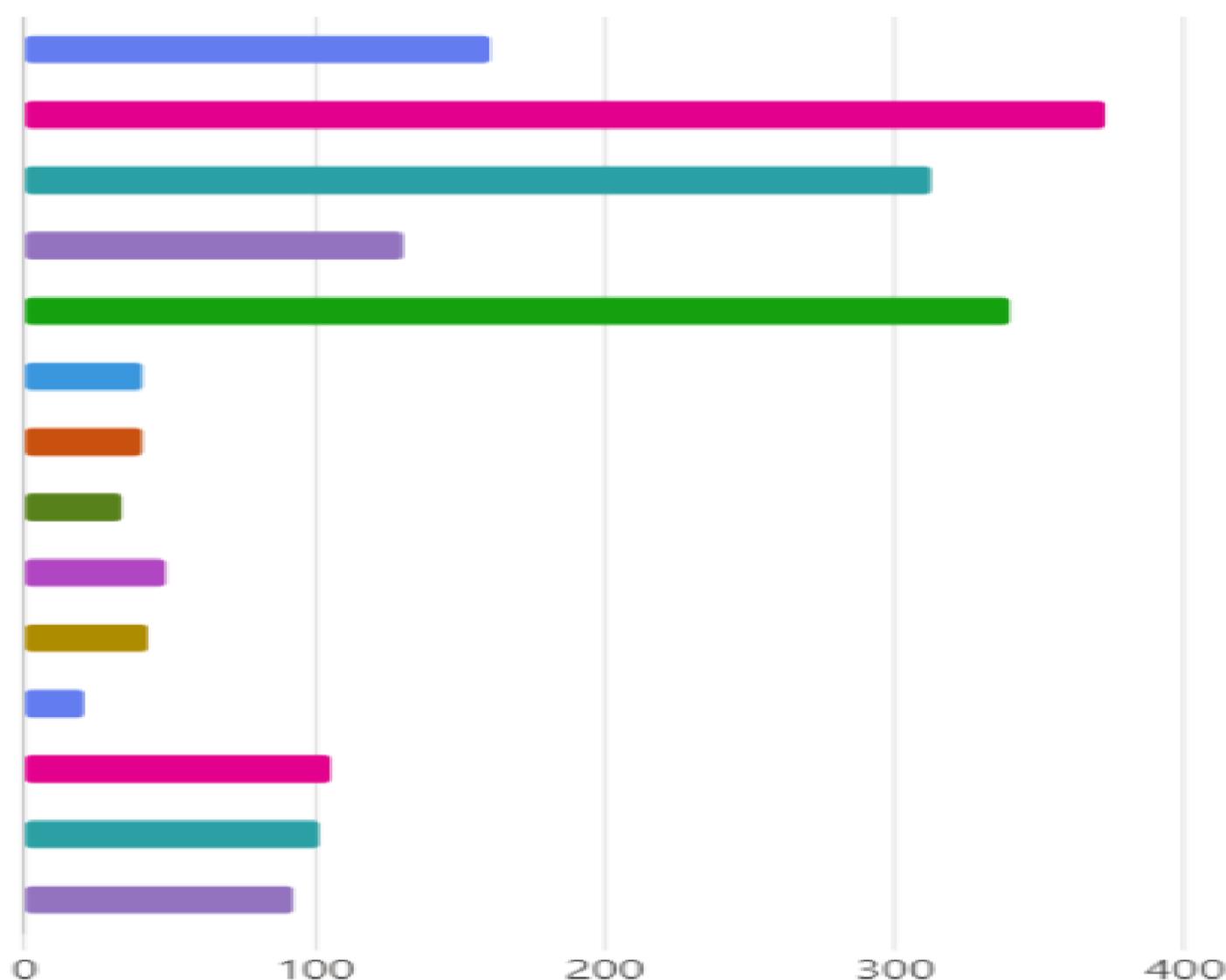
2. お住いの地域



令和6年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

3. 当院を選ばれた理由（複数回答可）

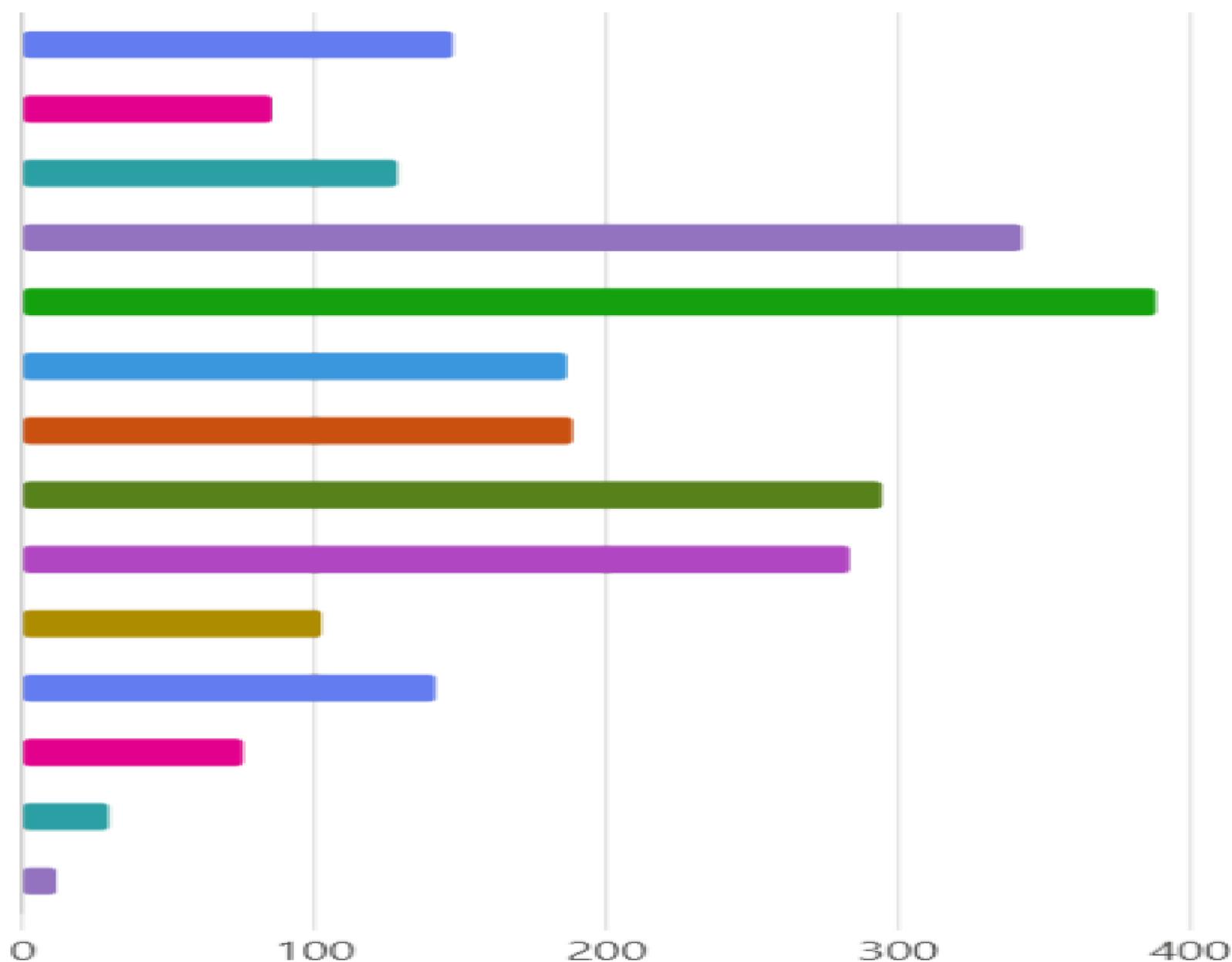
● 新しい病院だから	160	● インターネットの情報から	33
● 施設や設備が整っているから	372	● 良い医師がいるから	48
● NICUがあるから（地域周産期母子医療センターだから）	312	● 良い看護スタッフがいるから	42
● 他の医療機関からの紹介	130	● 助産師外来があるから	20
● 自宅に近いから	339	● 家族や知人からの勧め・紹介	105
● 里帰り分娩のため	40	● 赤十字の病院だから	101
● 地域での評判が良いから	40	● その他	92



令和6年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

4. 当院のホームページで役に立った情報（複数回答可）

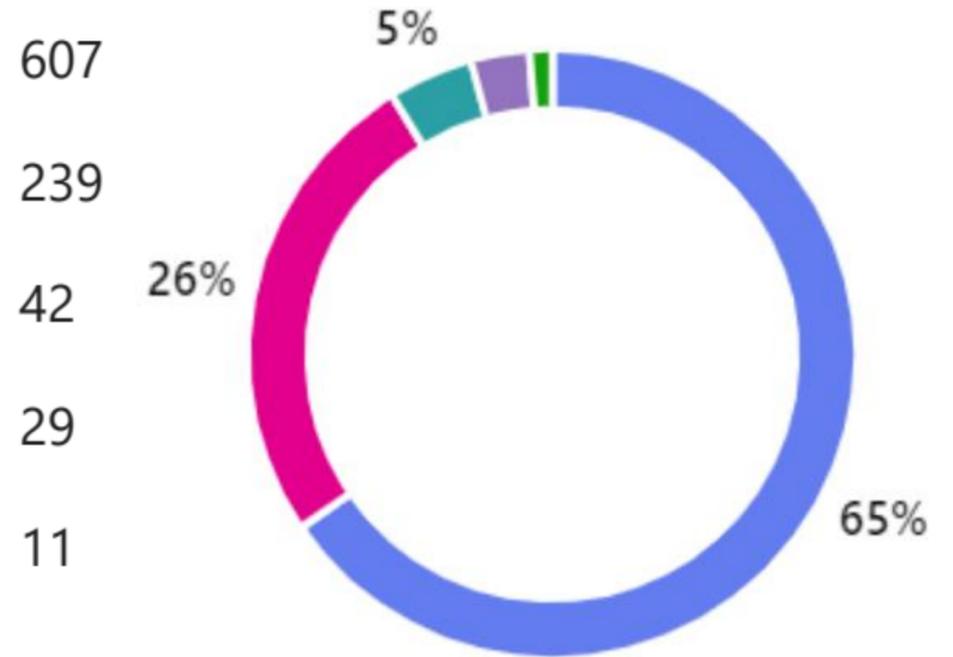
● 重要なお知らせ	147	● 外来のご案内	294
● ニュース&トピックス	85	● 入院・面会のご案内	283
● 母子日赤だより	128	● サポート体制	102
● ご予約と院内のご案内	342	● 交通アクセス	141
● 当院で出産をお考えの方へ	388	● 当院Instagram	75
● 当院の特徴について	186	● 病院紹介動画	29
● 当院について	188	● お問い合わせフォーム	11



令和6年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

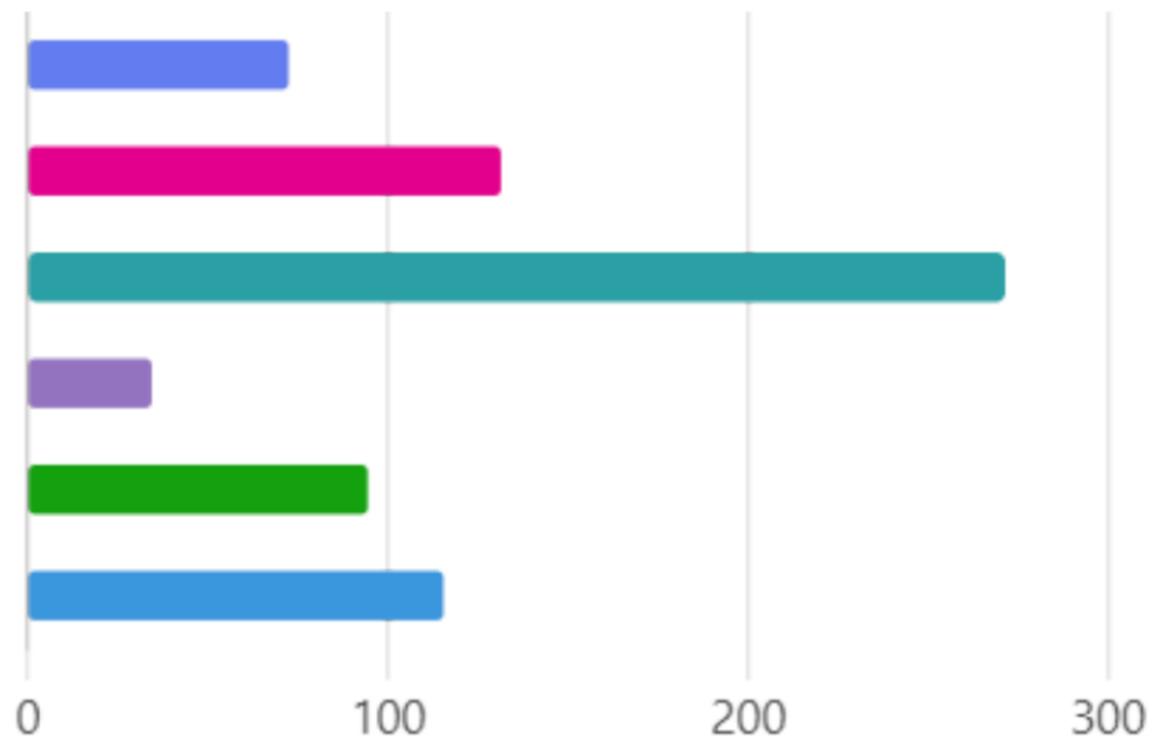
5. 当院の広報媒体でご覧いただいたことがあるもの（複数回答可）

- ホームページ
- インスタグラム
- YouTube
- バスの車内放送（都営バス・京成バス）
- その他



6. 当院までの主な交通手段

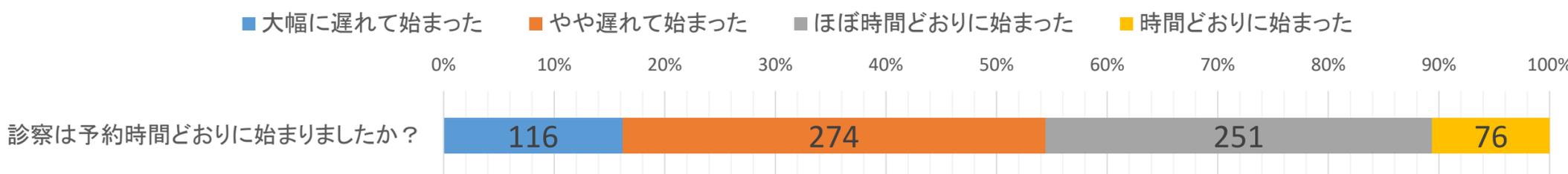
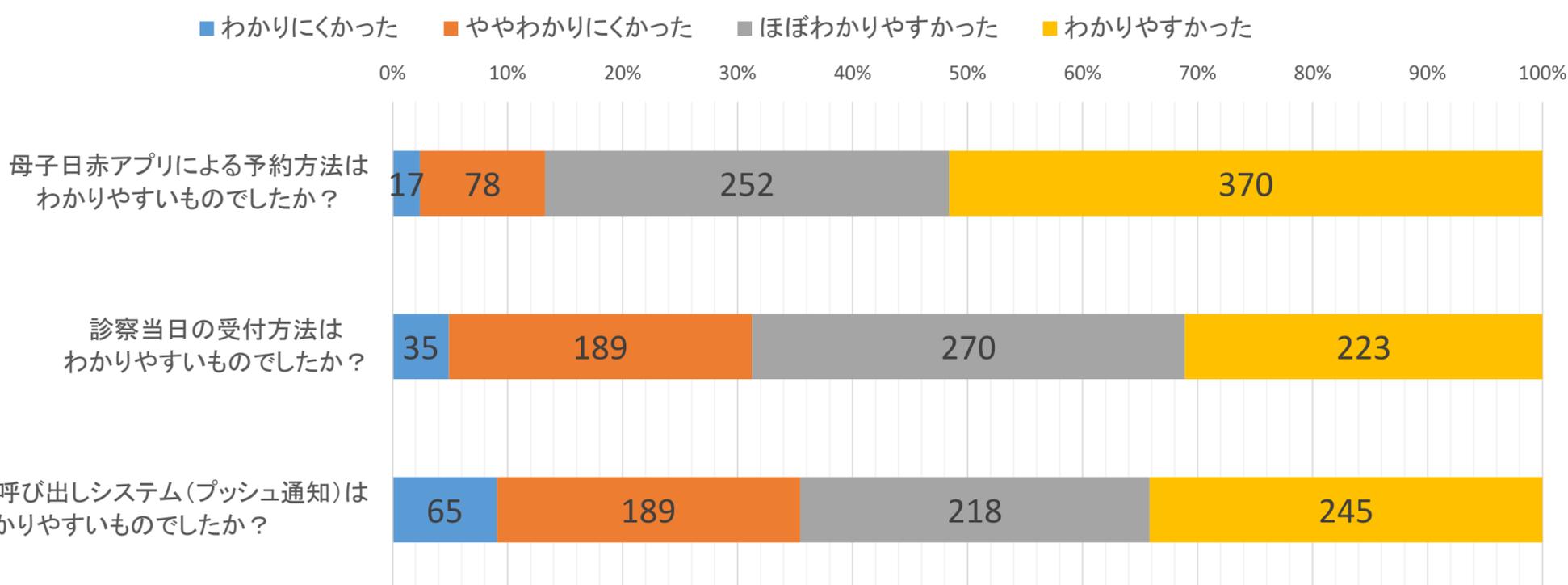
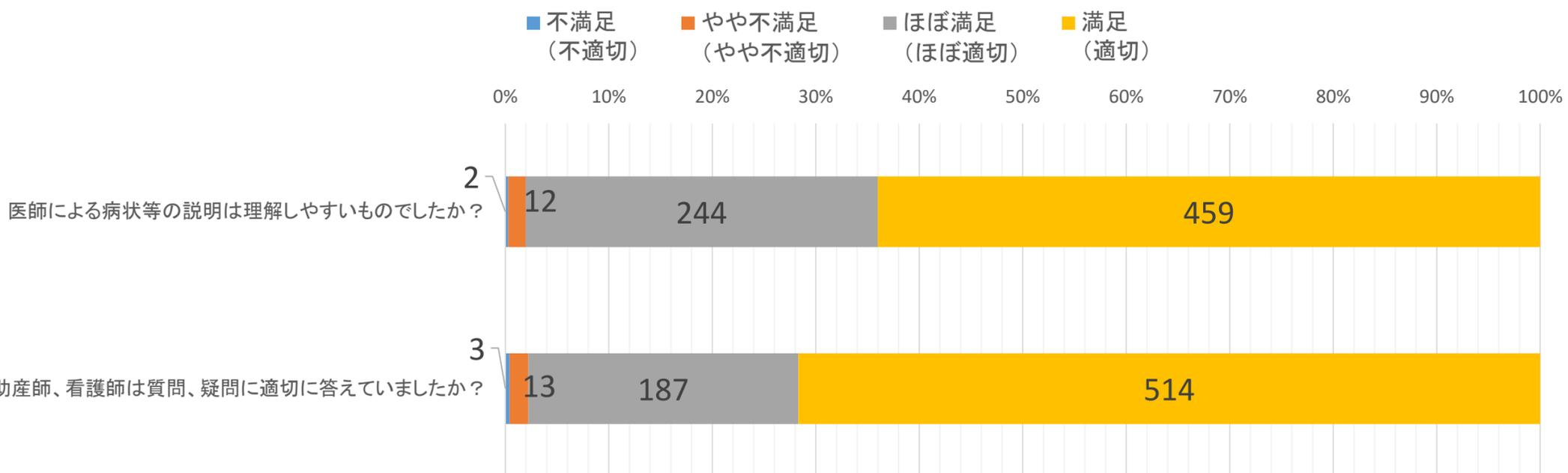
- 電車
- バス
- 自家用車
- タクシー
- 徒歩
- 自転車



令和6年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

7. 個別項目の満足度

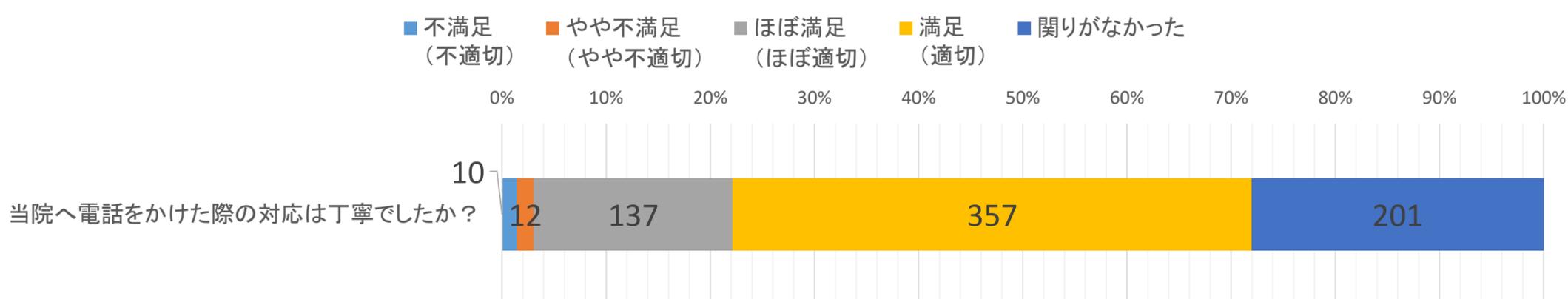
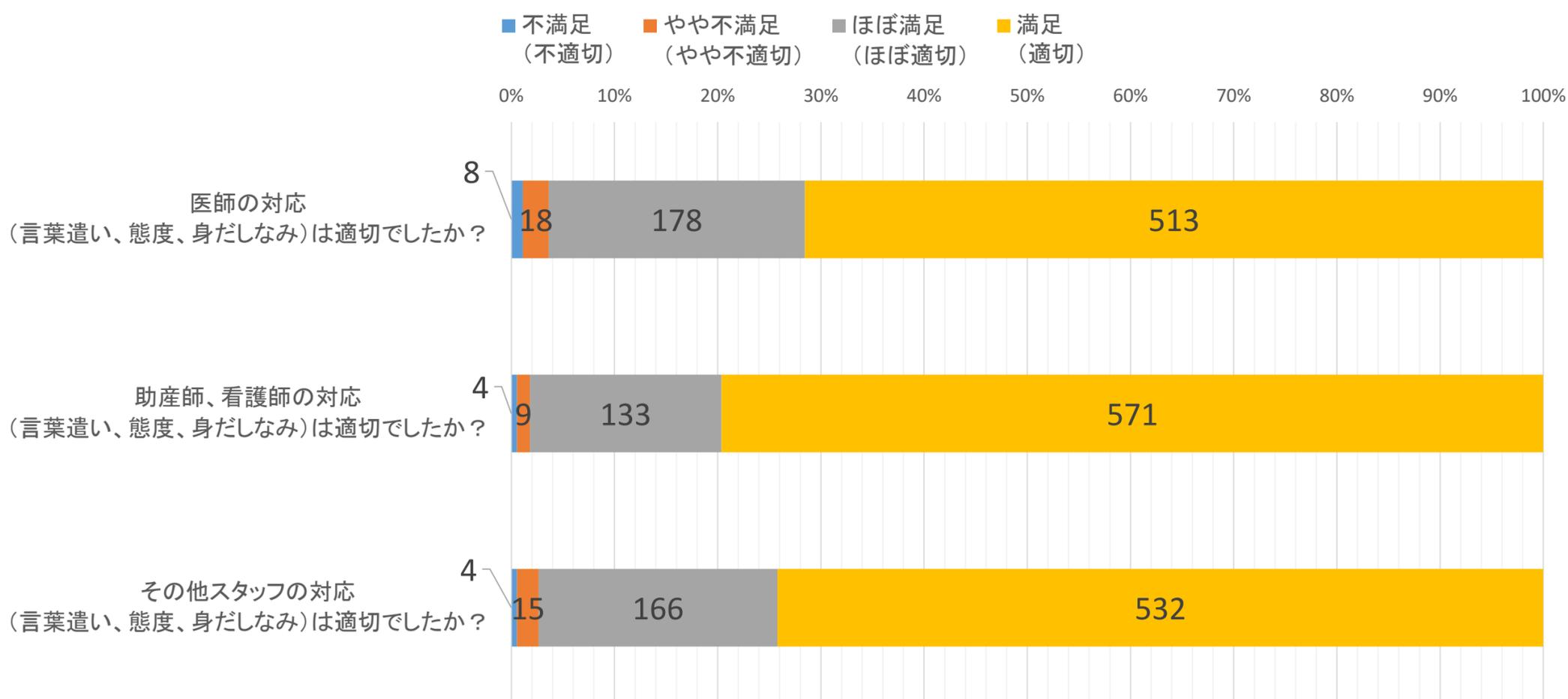
【診療について】



令和6年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

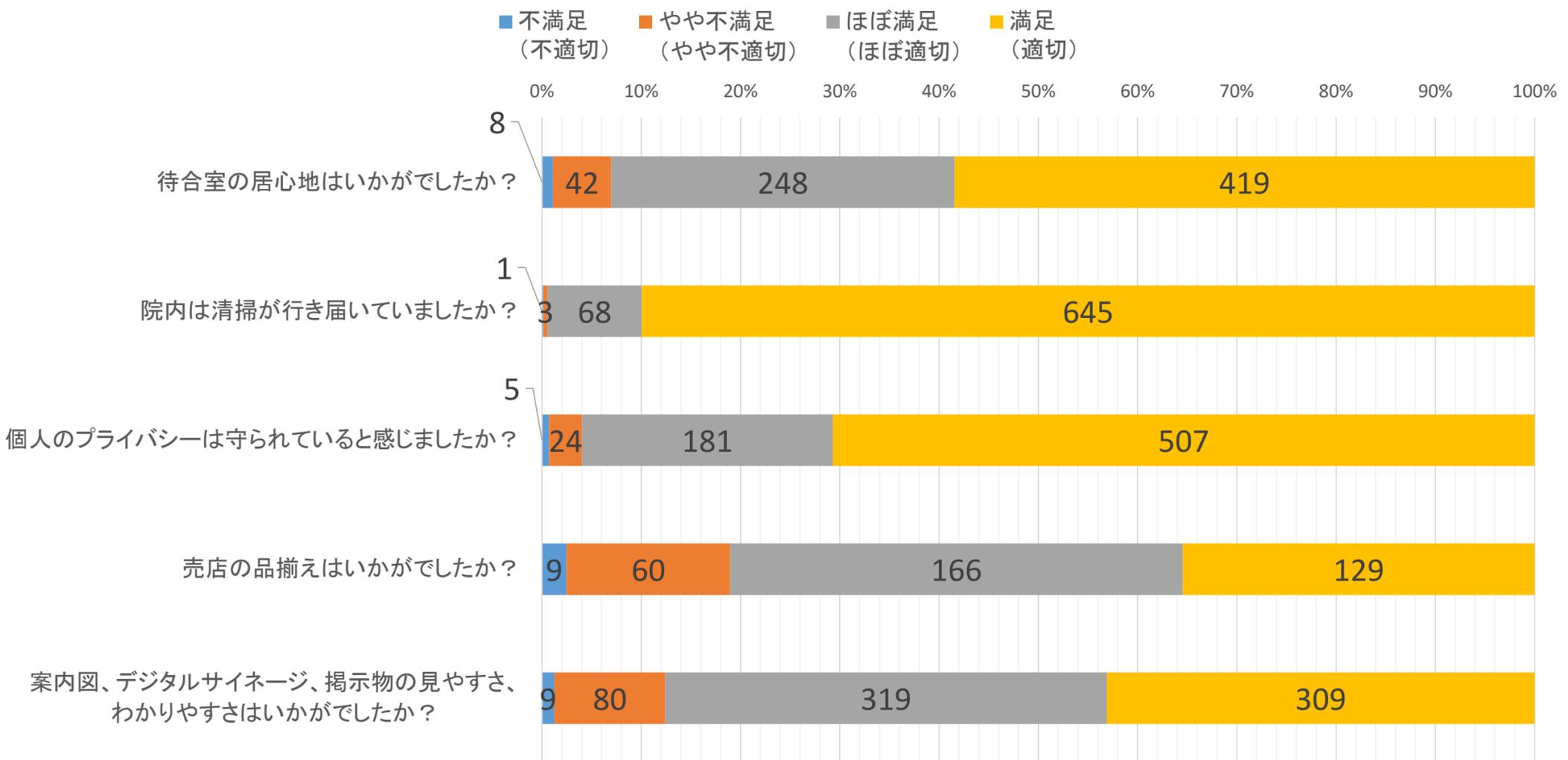
7. 個別項目の満足度

【接遇について】



令和6年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

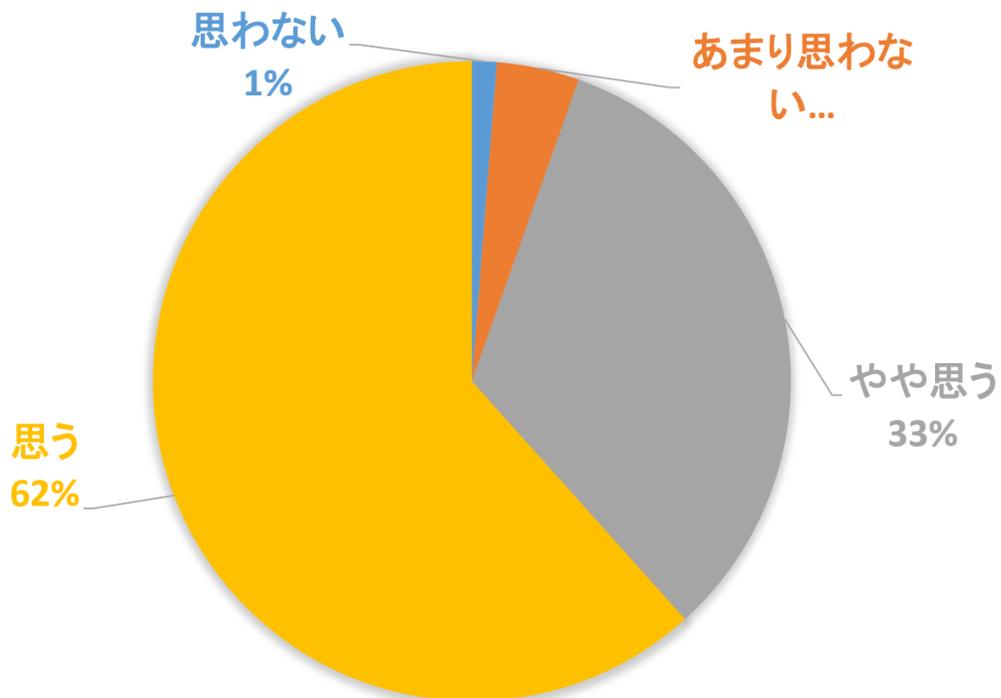
【その他】



【総合的な評価】

当院を友人・知人に紹介したいと思われますか？

■ 思わない ■ あまり思わない ■ やや思う ■ 思う



全体としてこの病院に満足されましたか？

■ 不満足 ■ やや不満足 ■ ほぼ満足 ■ 満足

