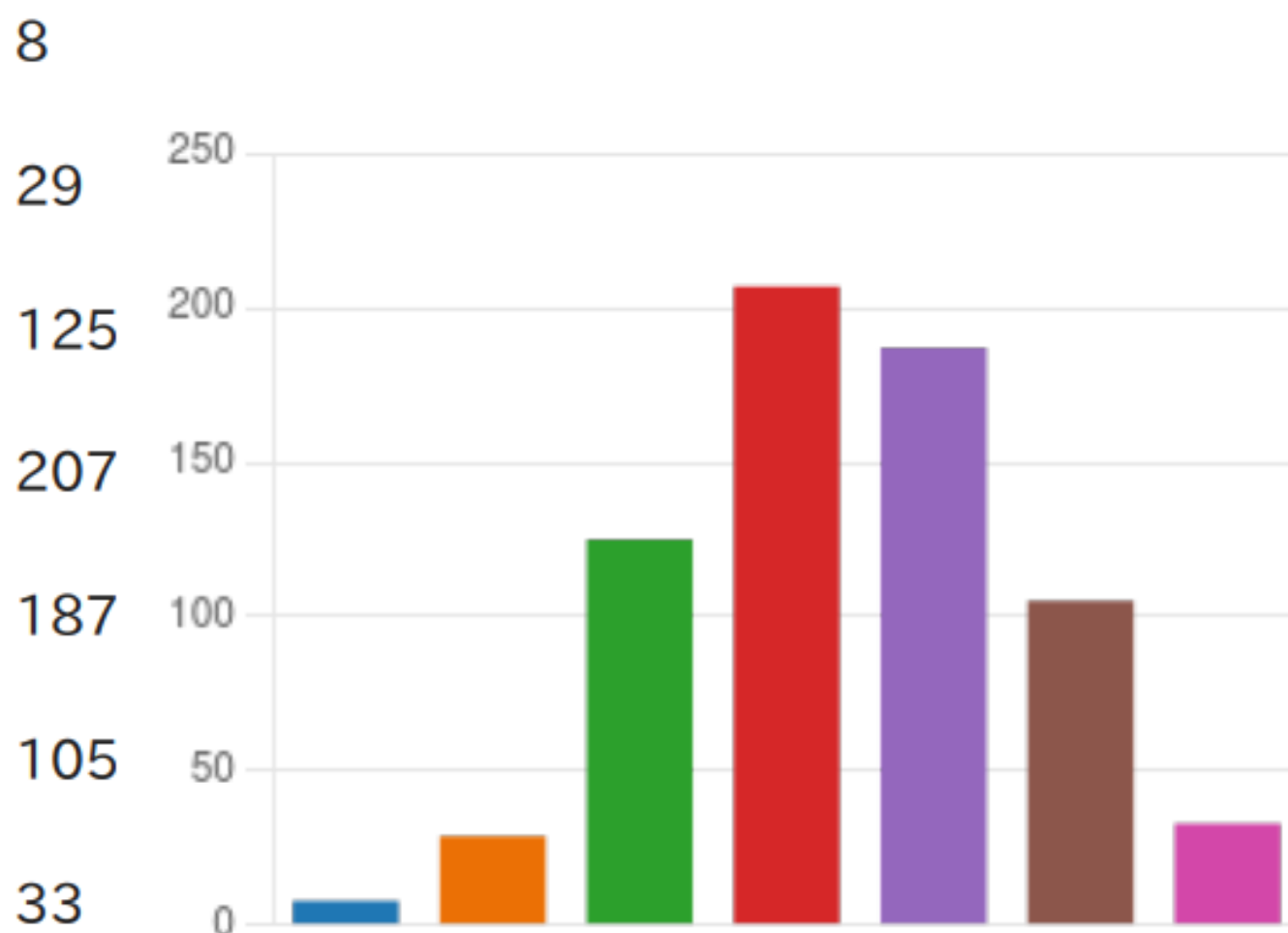


# 令和4年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

2023年1月24日～2月5日にWEBアンケートで実施 回答者数694人

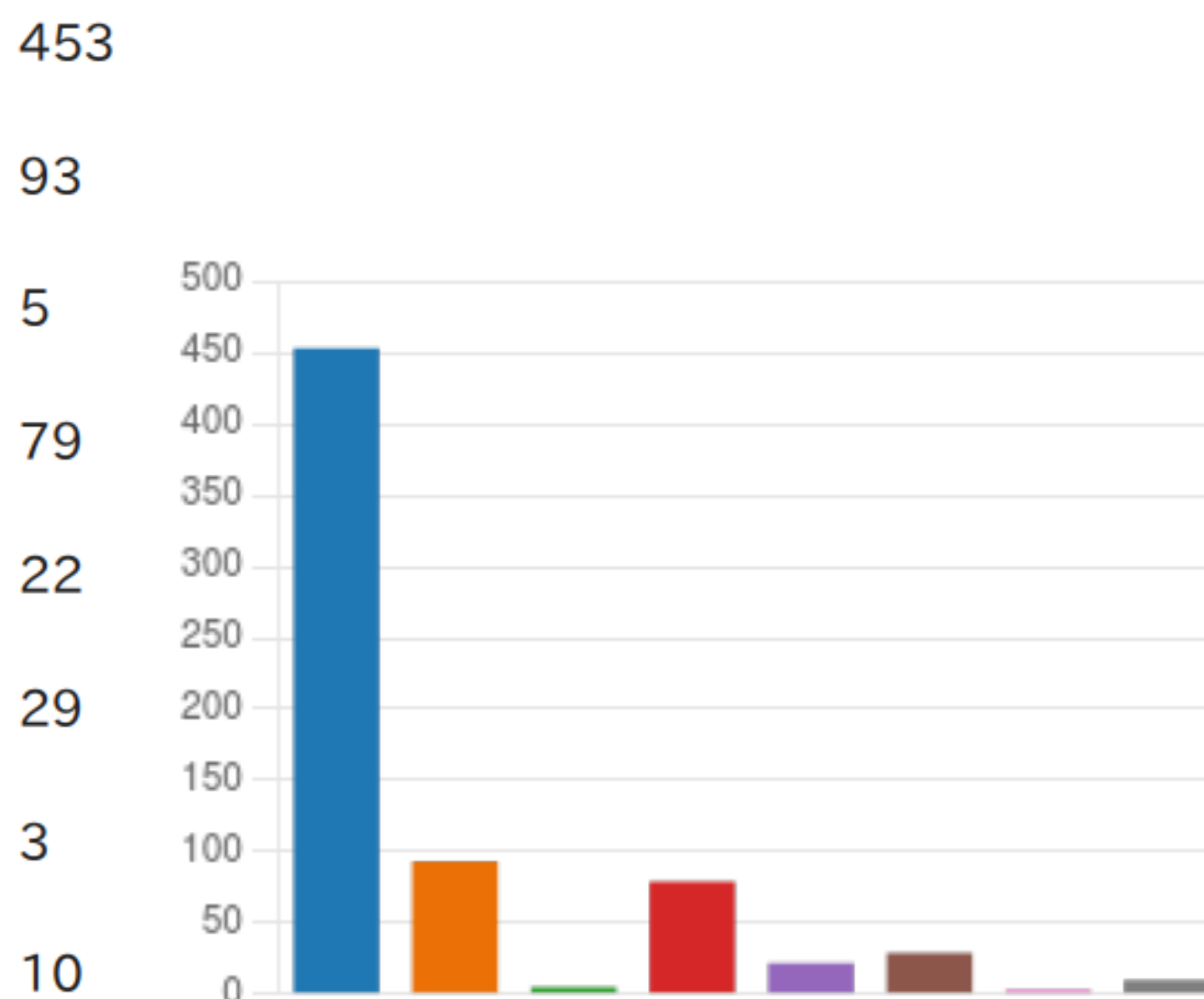
## 1. 回答者の年齢

- ～19歳
- 20歳～25歳
- 26歳～30歳
- 31歳～35歳
- 36歳～40歳
- 40歳～45歳
- 46歳～



## 2. お住いの地域

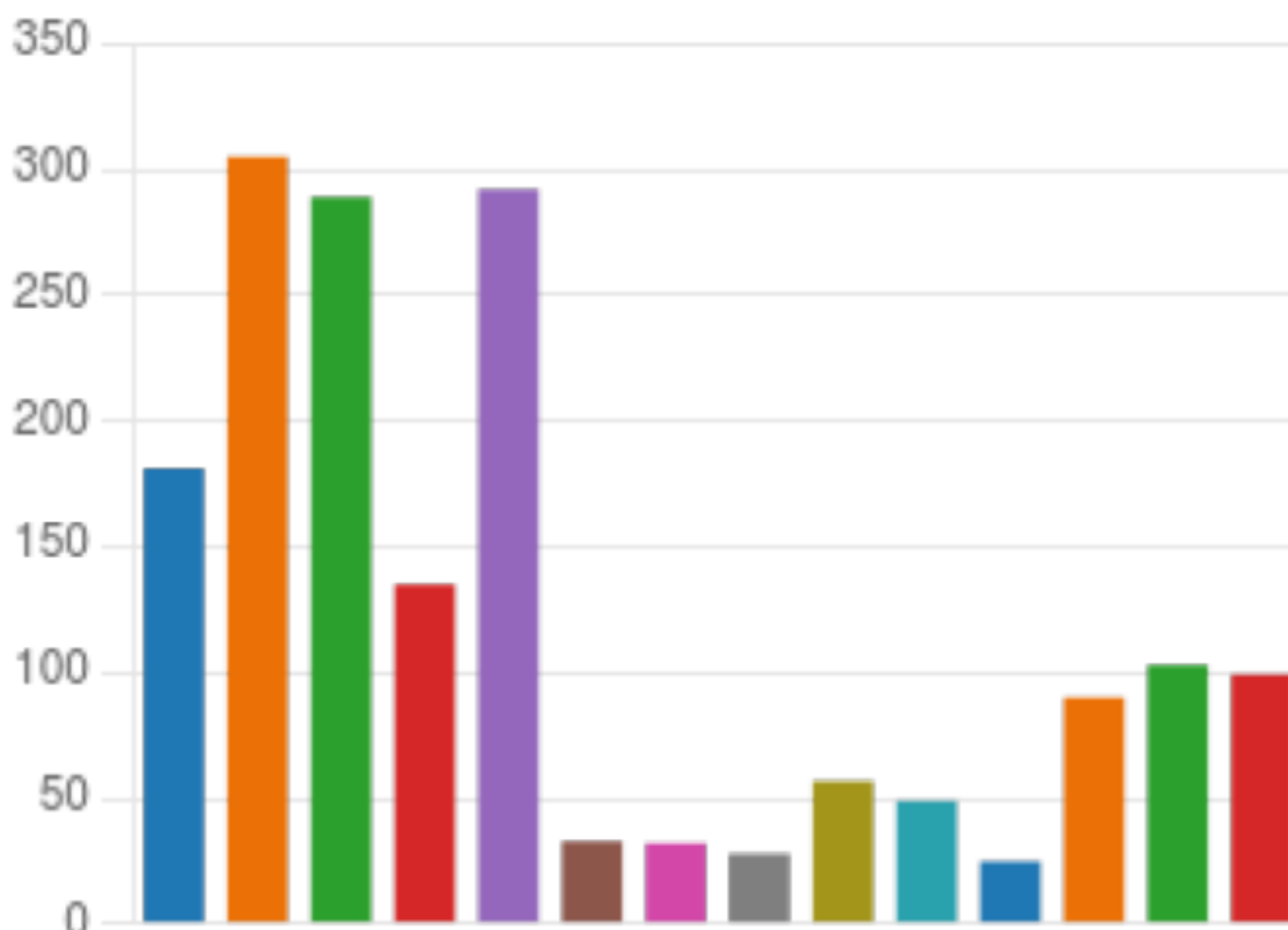
- 葛飾区
- 足立区
- 荒川区
- 上記を除く東京都内
- 千葉県
- 埼玉県
- 神奈川県
- その他



# 令和4年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

## 3. 当院を選ばれた理由（複数回答可）

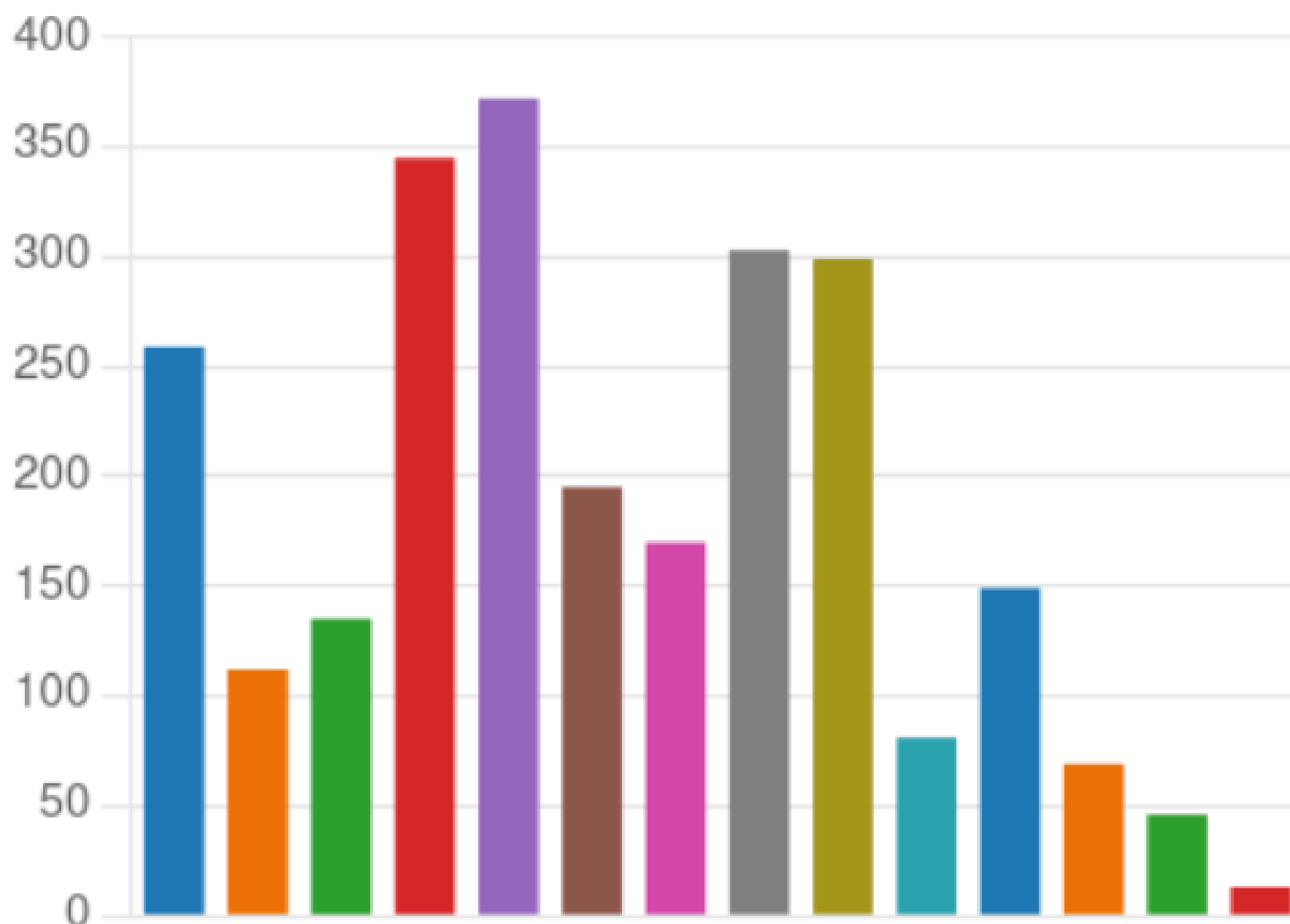
● 新しい病院だから	181	● インターネットの情報から	28
● 施設や設備が整っているから	305	● 良い医師がいるから	57
● NICUがあるから（地域周産期母…	289	● 良い看護スタッフがいるから	49
● 他の医療機関からの紹介	135	● 助産師外来があるから	25
● 自宅に近いから	292	● 家族や知人からの勧め・紹介	90
● 里帰り分娩のため	33	● 赤十字の病院だから	103
● 地域での評判が良いから	32	● その他	99



# 令和4年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

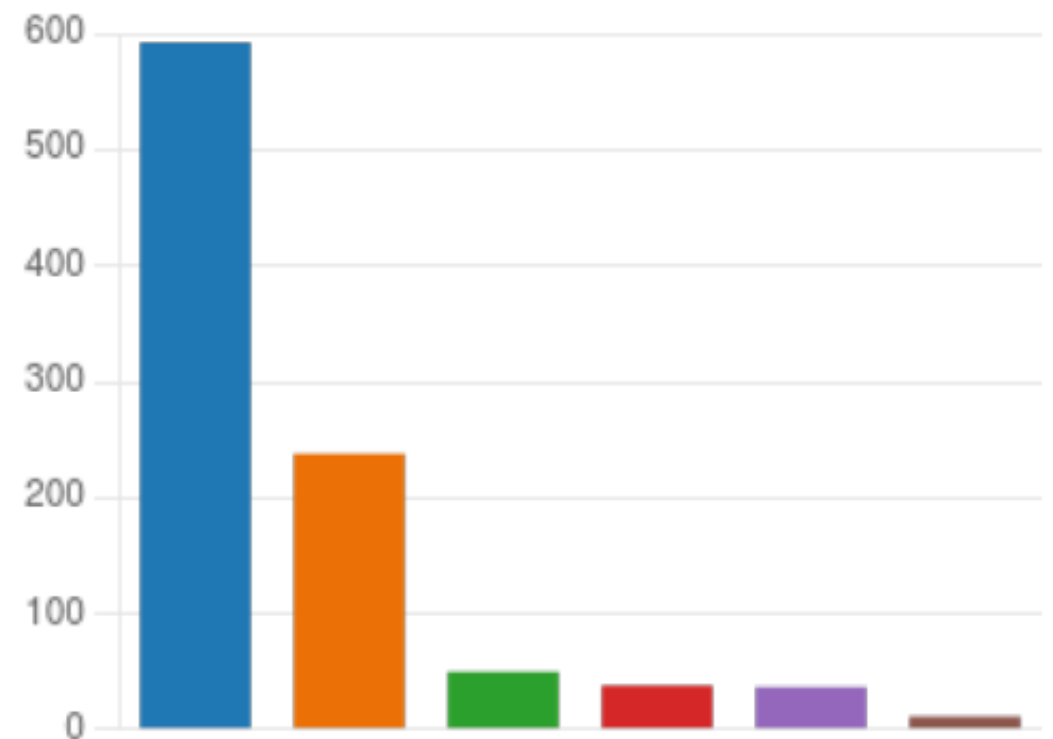
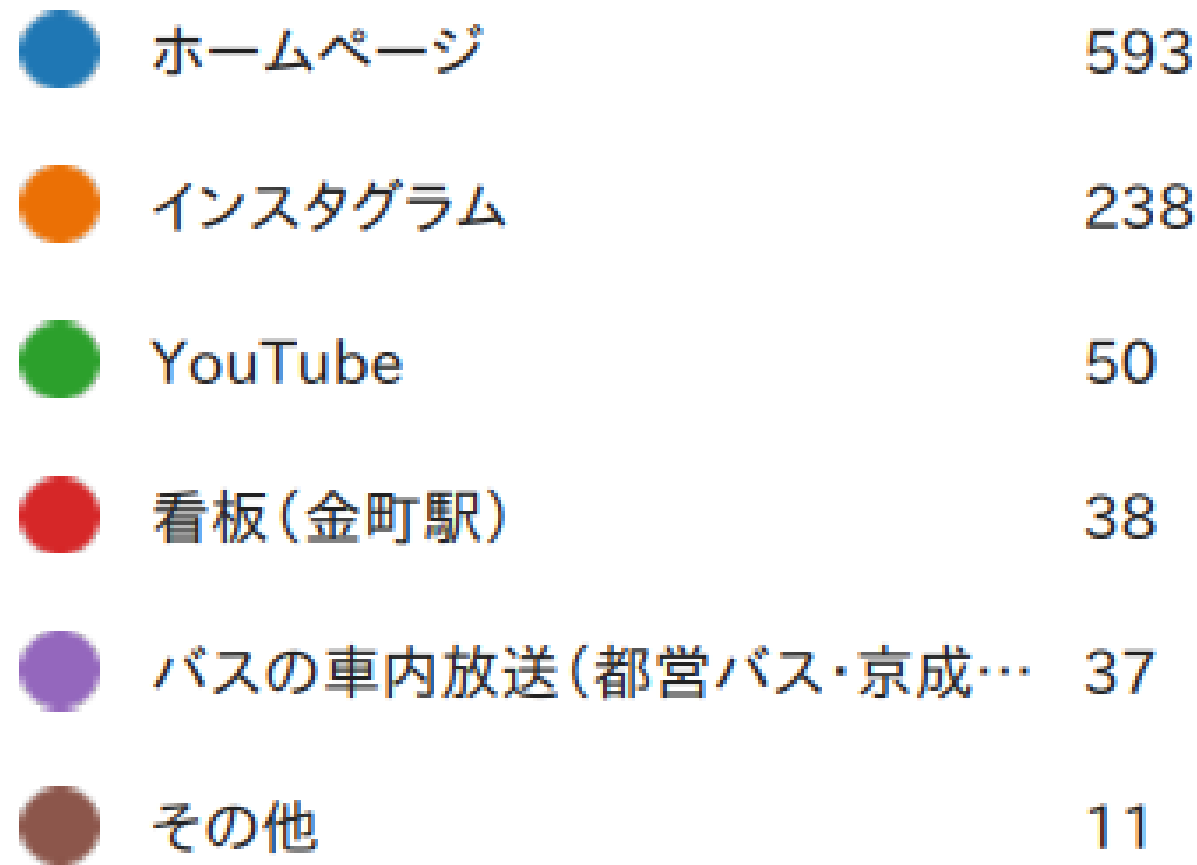
## 4. 当院のホームページで役に立った情報（複数回答可）

● 重要なお知らせ	259	● 外来のご案内	303
● ニュース&トピックス	112	● 入院・面会のご案内	299
● 母子日赤だより	135	● サポート体制	81
● ご予約と院内のご案内	345	● 交通アクセス	149
● 当院で出産をお考えの方へ	372	● 当院インスタグラム	69
● 当院の特徴について	195	● 病院紹介動画	46
● 当院について	170	● お問い合わせフォーム	13

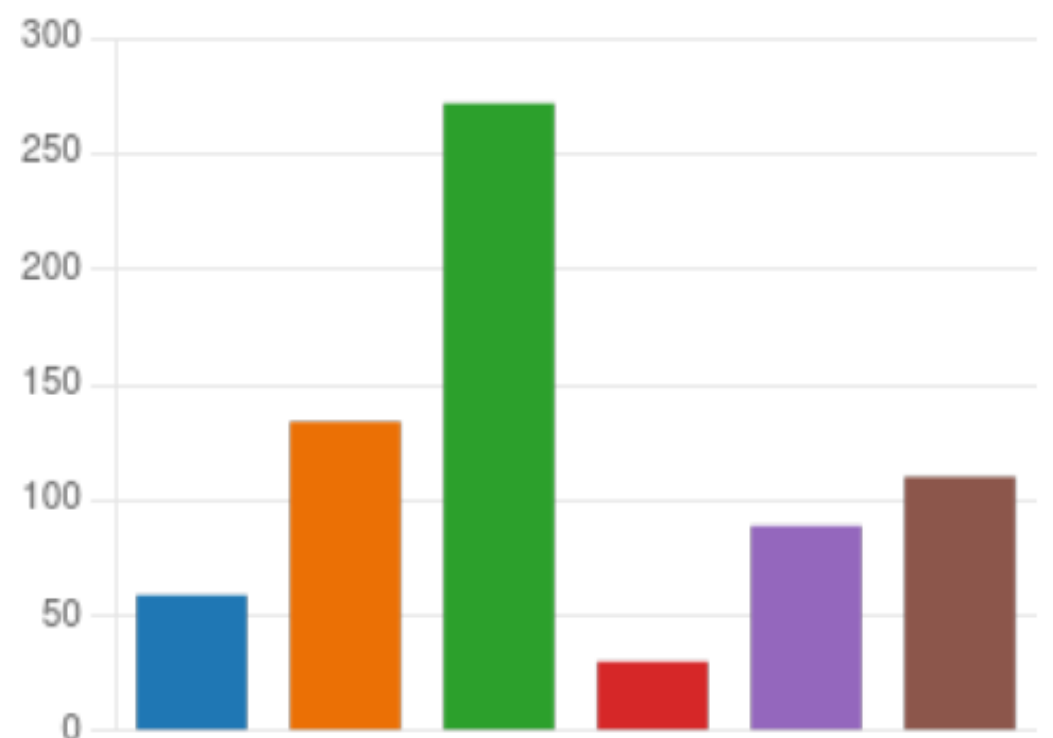
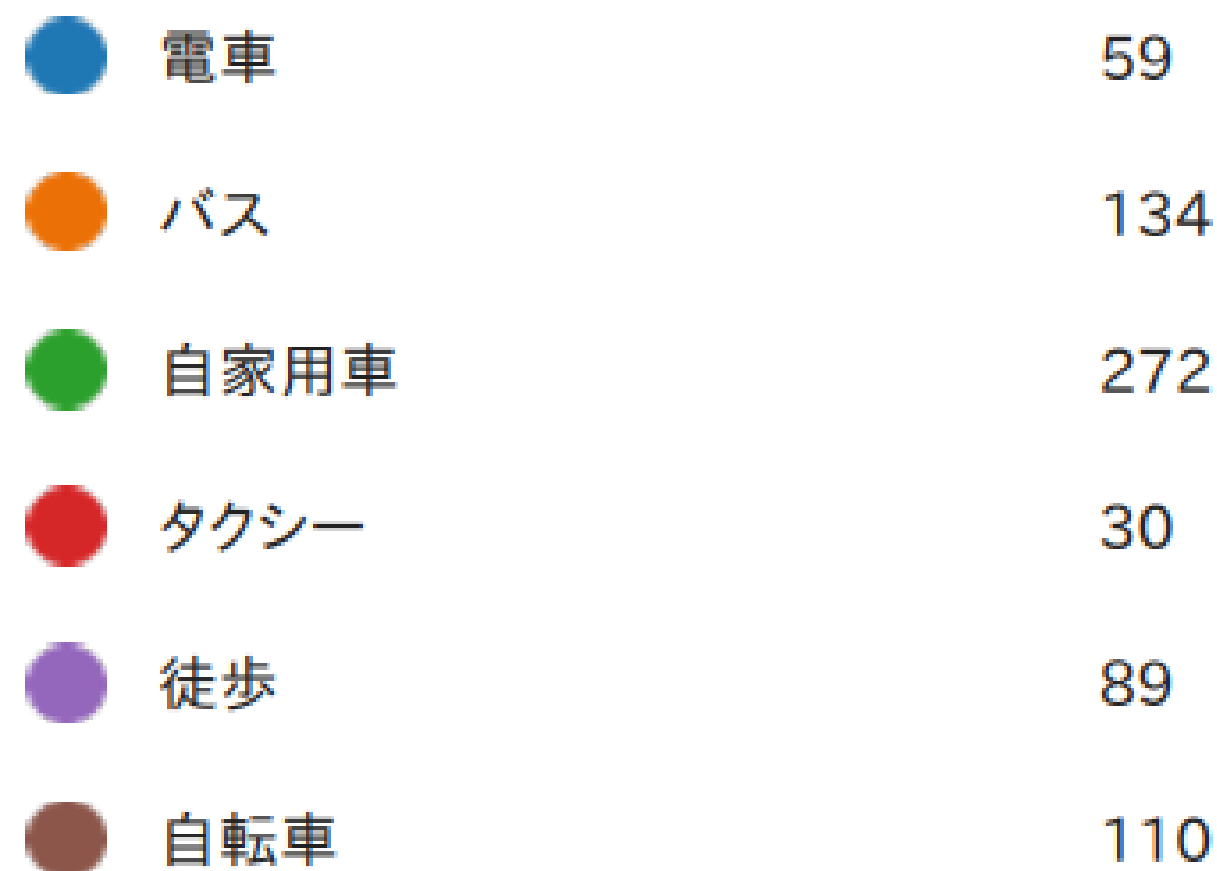


# 令和4年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

## 5. 当院の広報媒体でご覧いただいたことがあるもの（複数回答可）



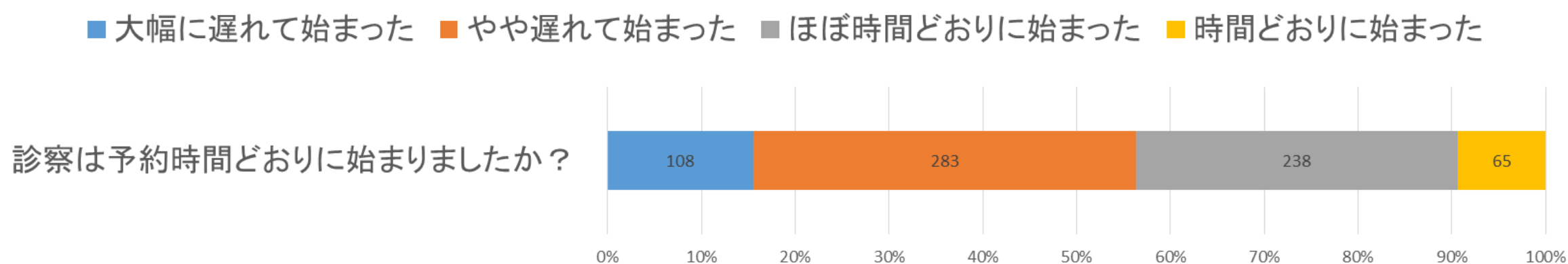
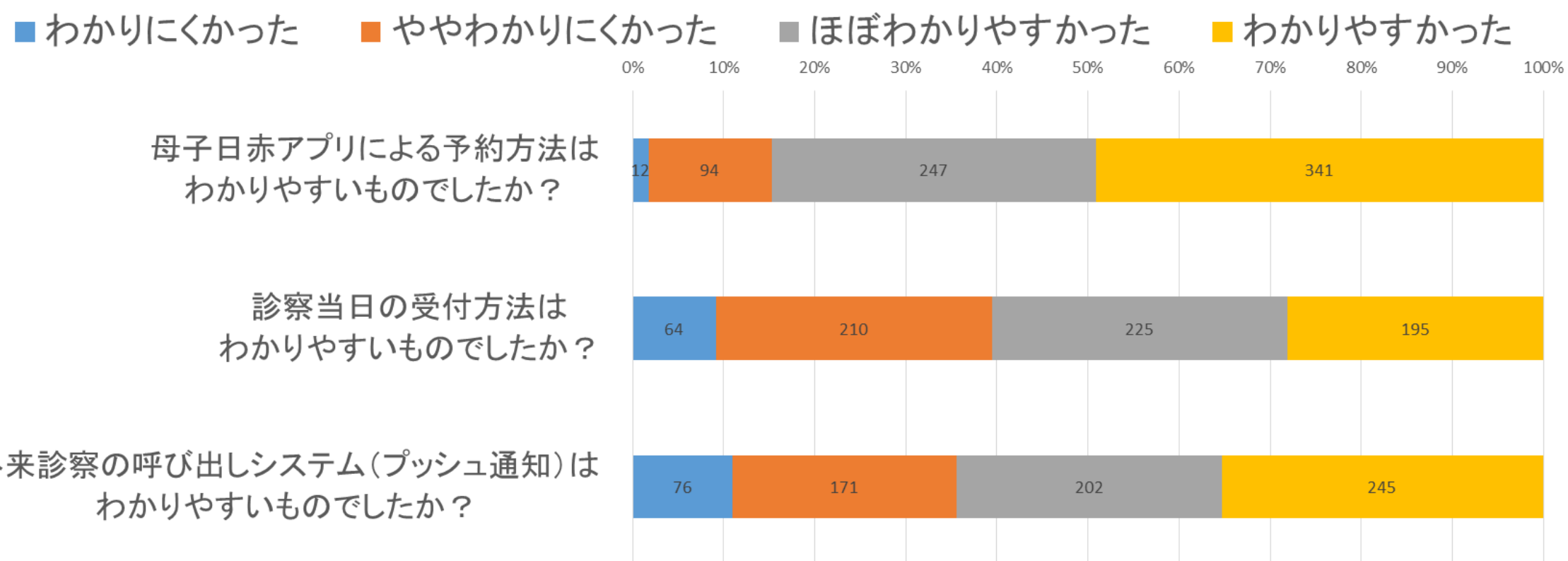
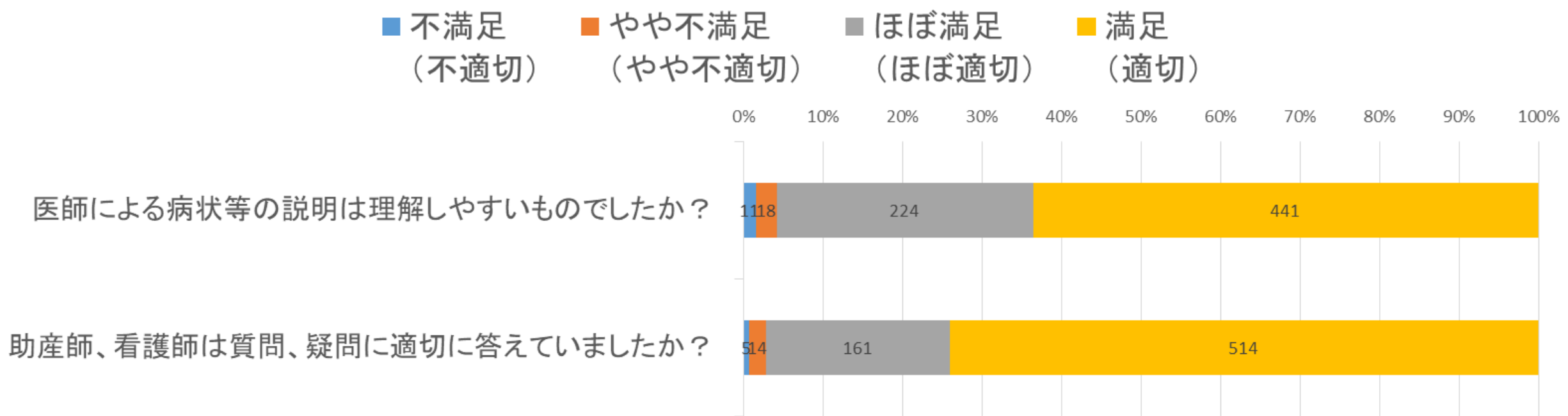
## 6. 当院までの主な交通手段



# 令和4年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

## 7. 個別項目の満足度

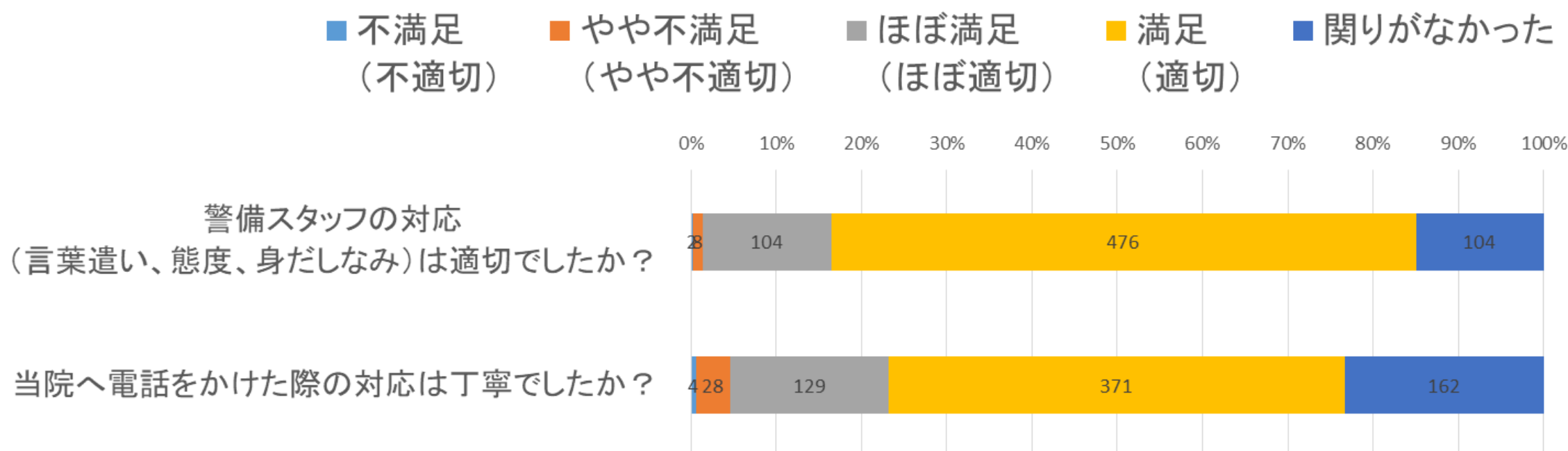
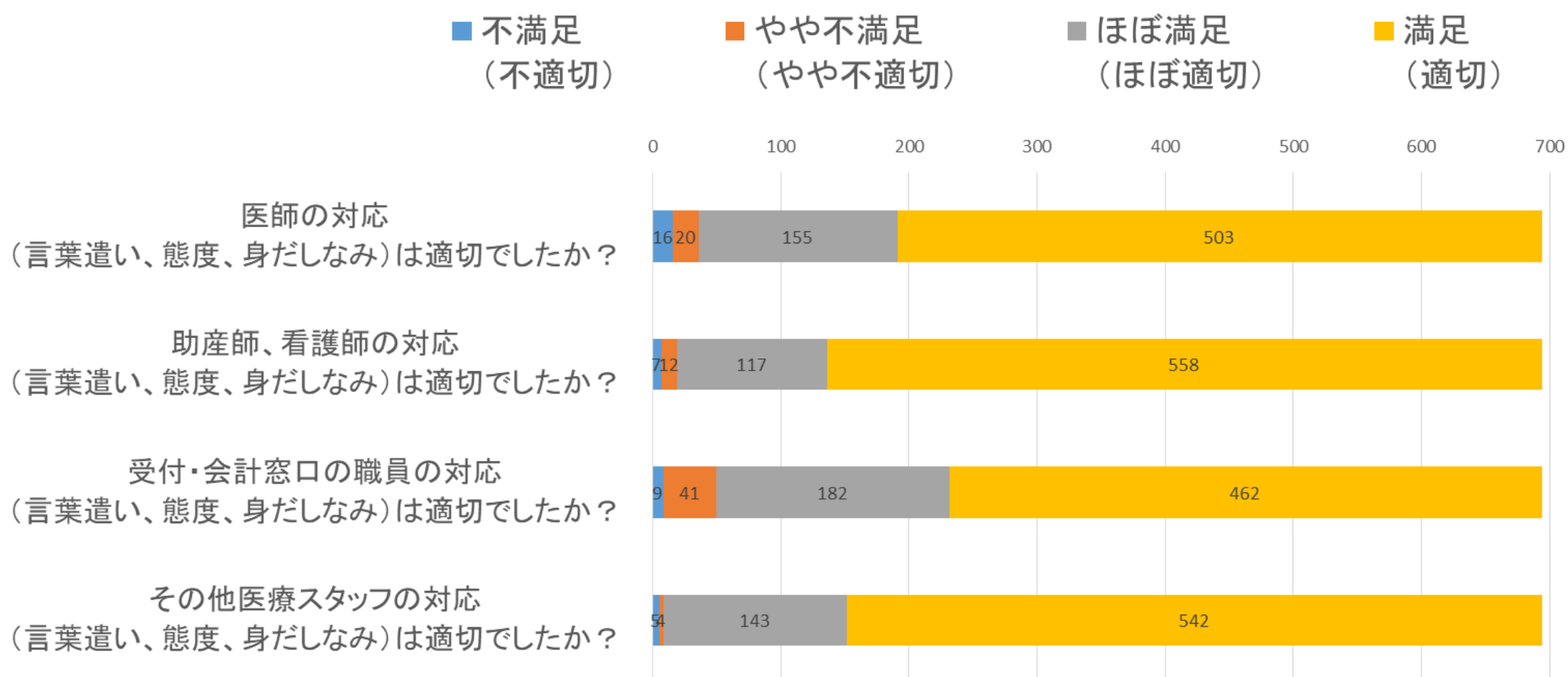
### 【診療について】



# 令和4年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

## 7. 個別項目の満足度

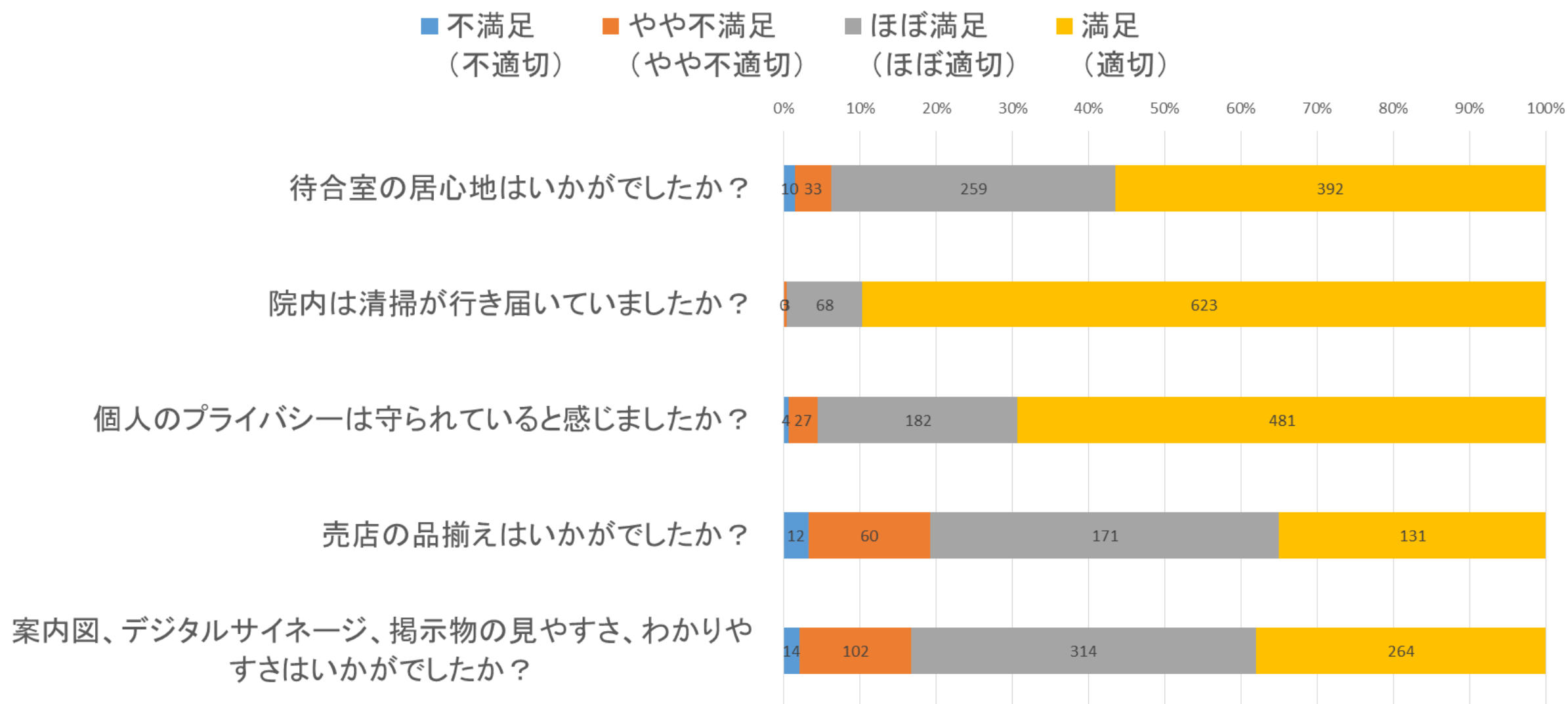
### 【接遇について】





# 令和4年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

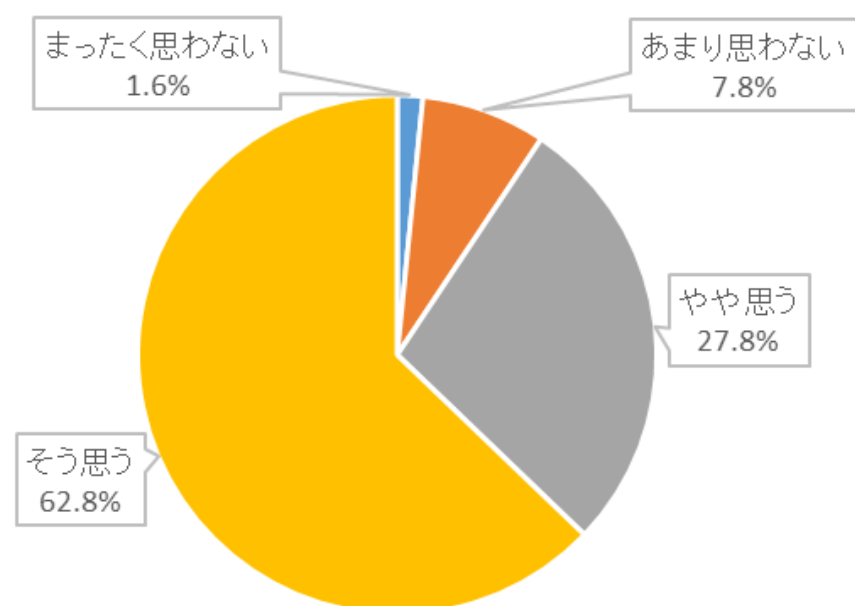
## 【その他】



## 【総合的な評価】

当院を友人・知人に紹介したいと思われませんか？

■ まったく思わない ■ あまり思わない ■ やや思う ■ そう思う



全体としてこの病院に満足されましたか？

■ 不満足 ■ やや不満足 ■ ほぼ満足 ■ 満足

