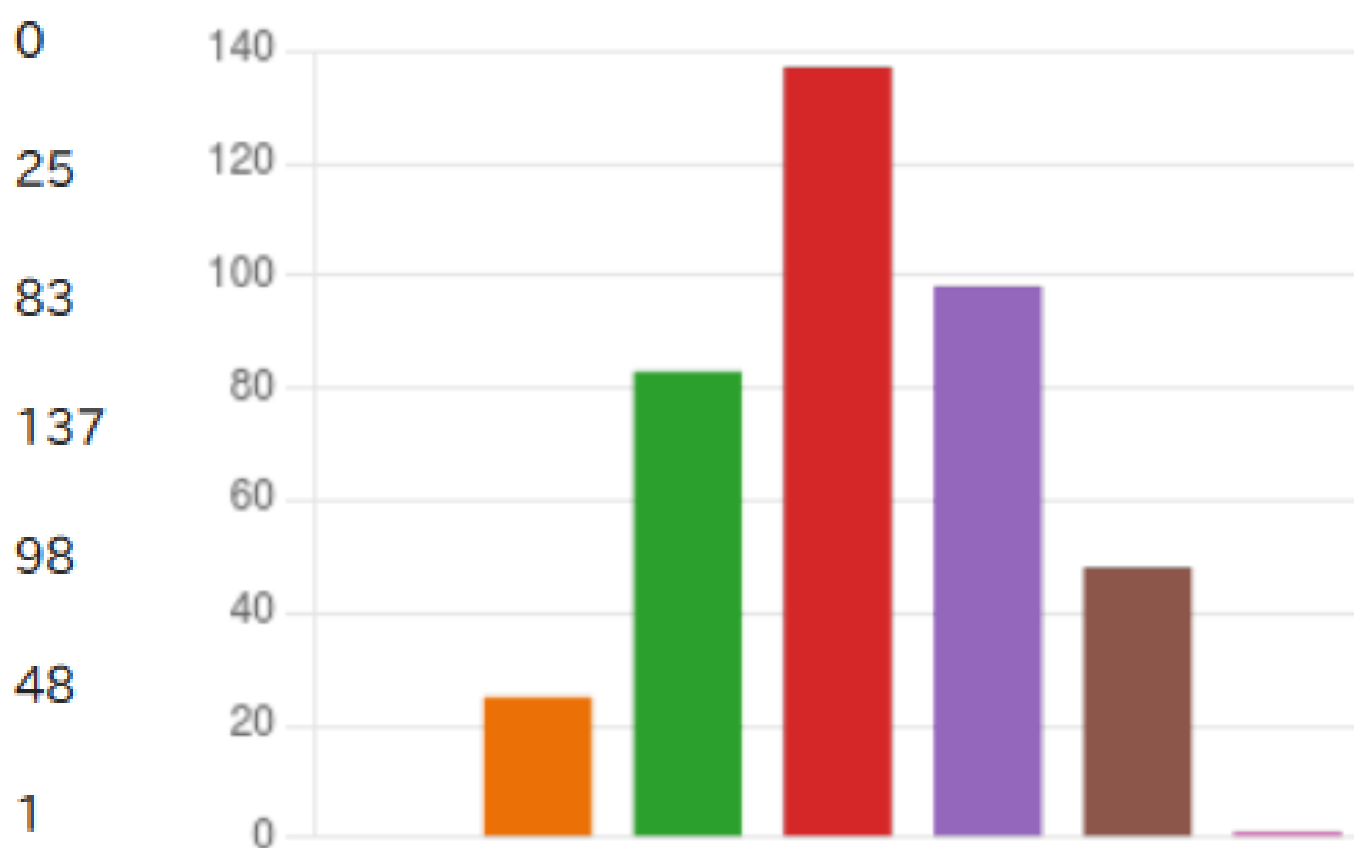


令和4年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

2023年1月23日～2月5日にWEBアンケートで実施 回答者数392人

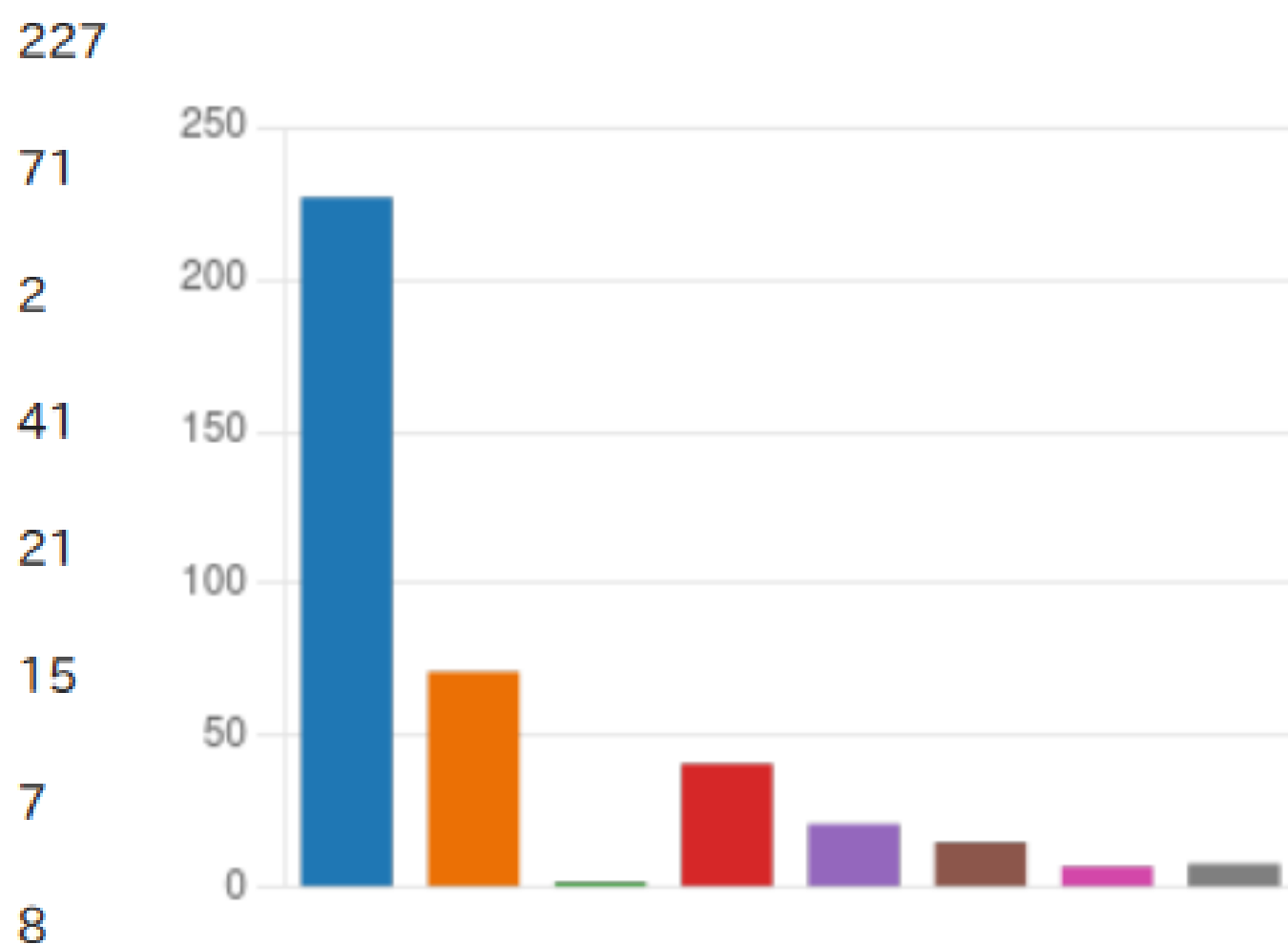
1. 回答者の年齢

- ~19歳
- 20歳～25歳
- 26歳～30歳
- 31歳～35歳
- 36歳～40歳
- 40歳～45歳
- 46歳～



2. お住いの地域

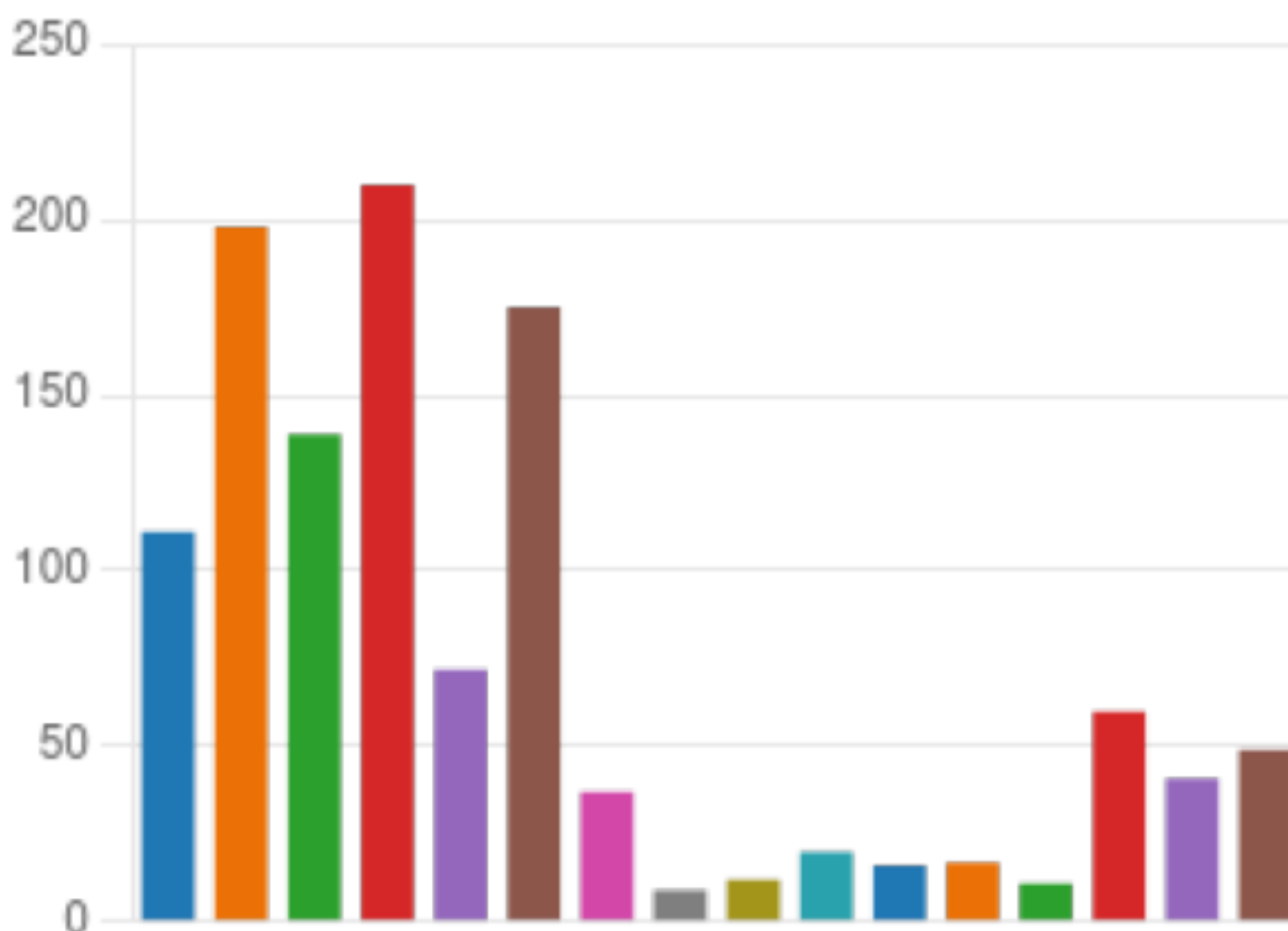
- 葛飾区
- 足立区
- 荒川区
- 上記を除く東京都内
- 千葉県
- 埼玉県
- 神奈川県
- その他



令和4年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

3. 当院を選ばれた理由（複数回答可）

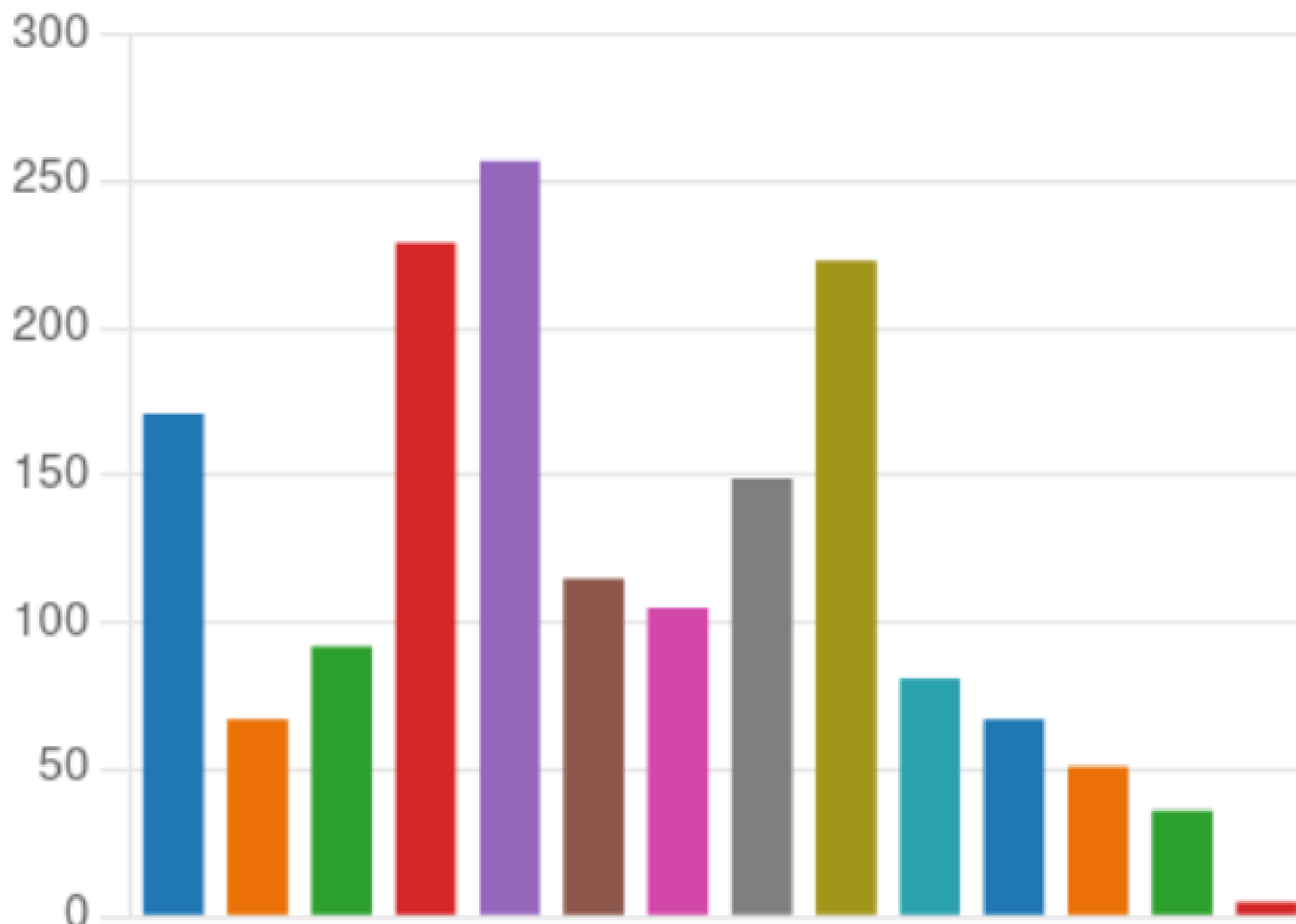
● 新しい病院だから	111	● インターネットの情報から	12
● 施設や設備が整っているから	198	● 良い医師がいるから	20
● 病室が全室個室だから	139	● 良い看護スタッフがいるから	16
● NICUがあるから（地域周産期母…	210	● 助産師外来があるから	17
● 他の医療機関からの紹介や搬送	72	● 畳部屋（院内助産）があるから	11
● 自宅に近いから	175	● 家族や知人からの勧め・紹介	60
● 里帰り分娩のため	37	● 赤十字の病院だから	41
● 地域での評判が良いから	9	● その他	49



令和4年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

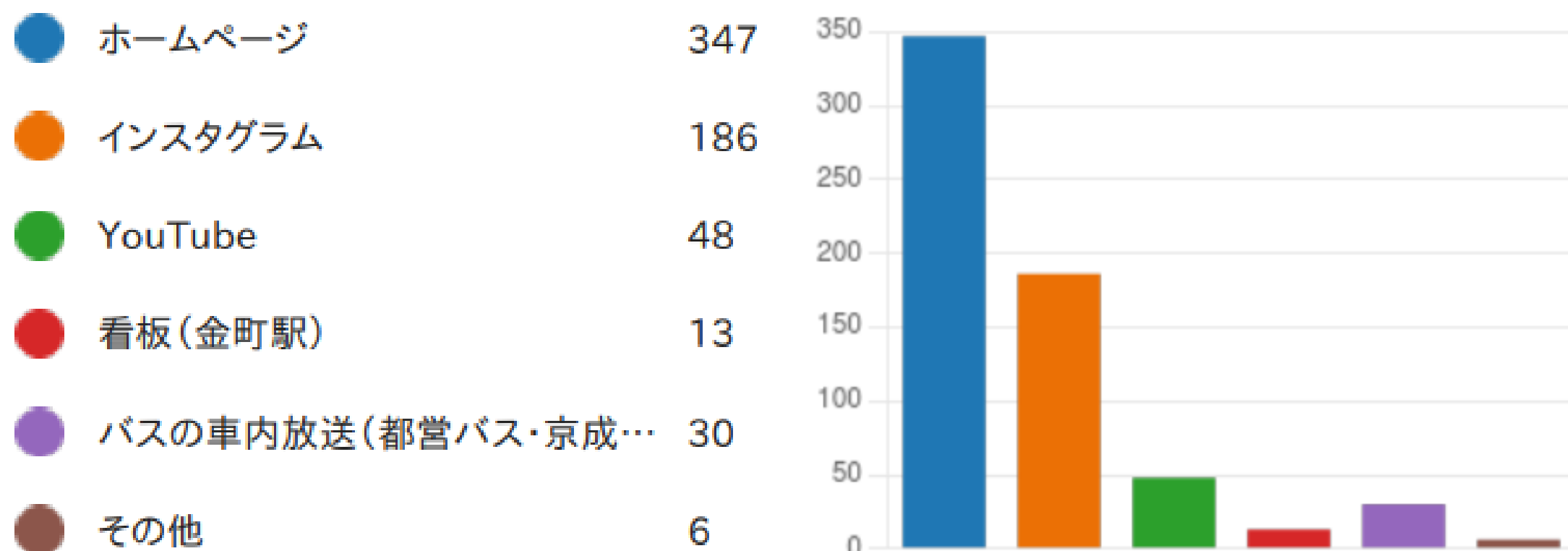
4. 当院のホームページで役に立った情報（複数回答可）

● 重要なお知らせ	171	● 外来のご案内	149
● ニュース&トピックス	67	● 入院・面会のご案内	223
● 母子日赤だより	92	● サポート体制	81
● ご予約と院内のご案内	229	● 交通アクセス	67
● 当院で出産をお考えの方へ	257	● 当院インスタグラム	51
● 当院の特徴について	115	● 病院紹介動画	36
● 当院について	105	● お問い合わせフォーム	5



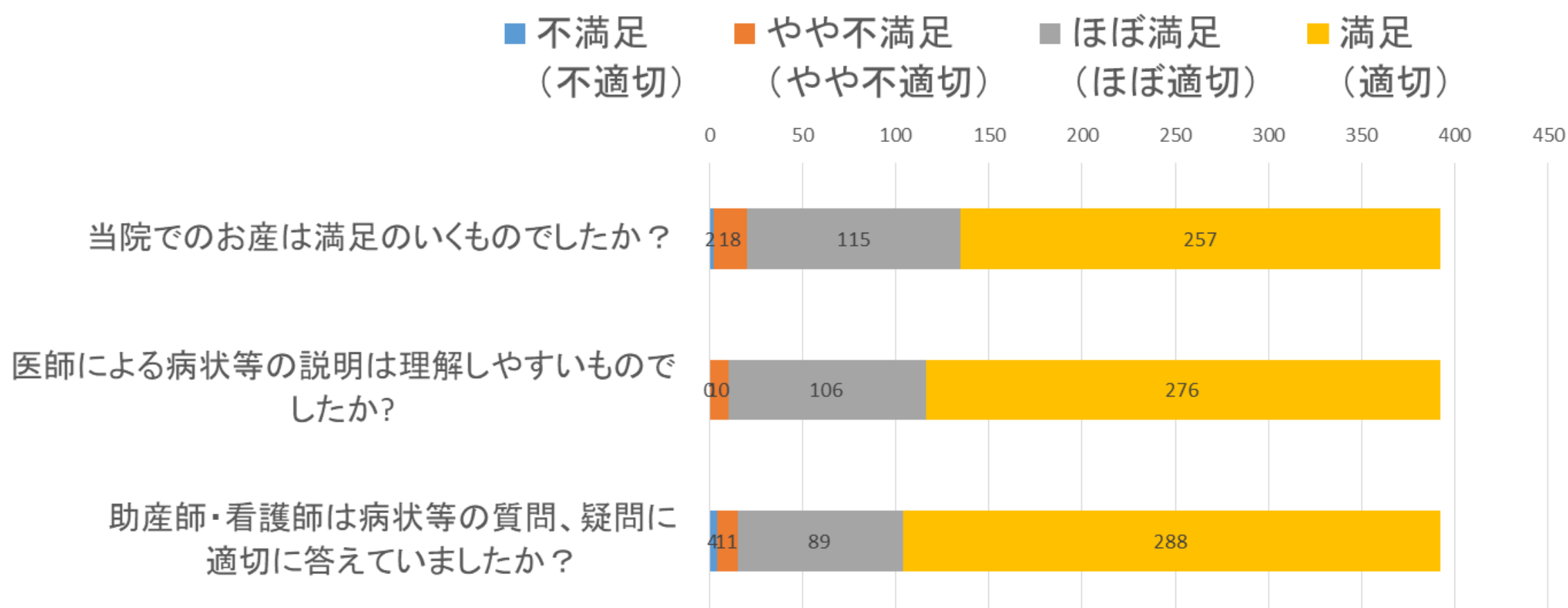
令和4年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

5. 当院の広報媒体でご覧いただいたことがあるもの（複数回答可）



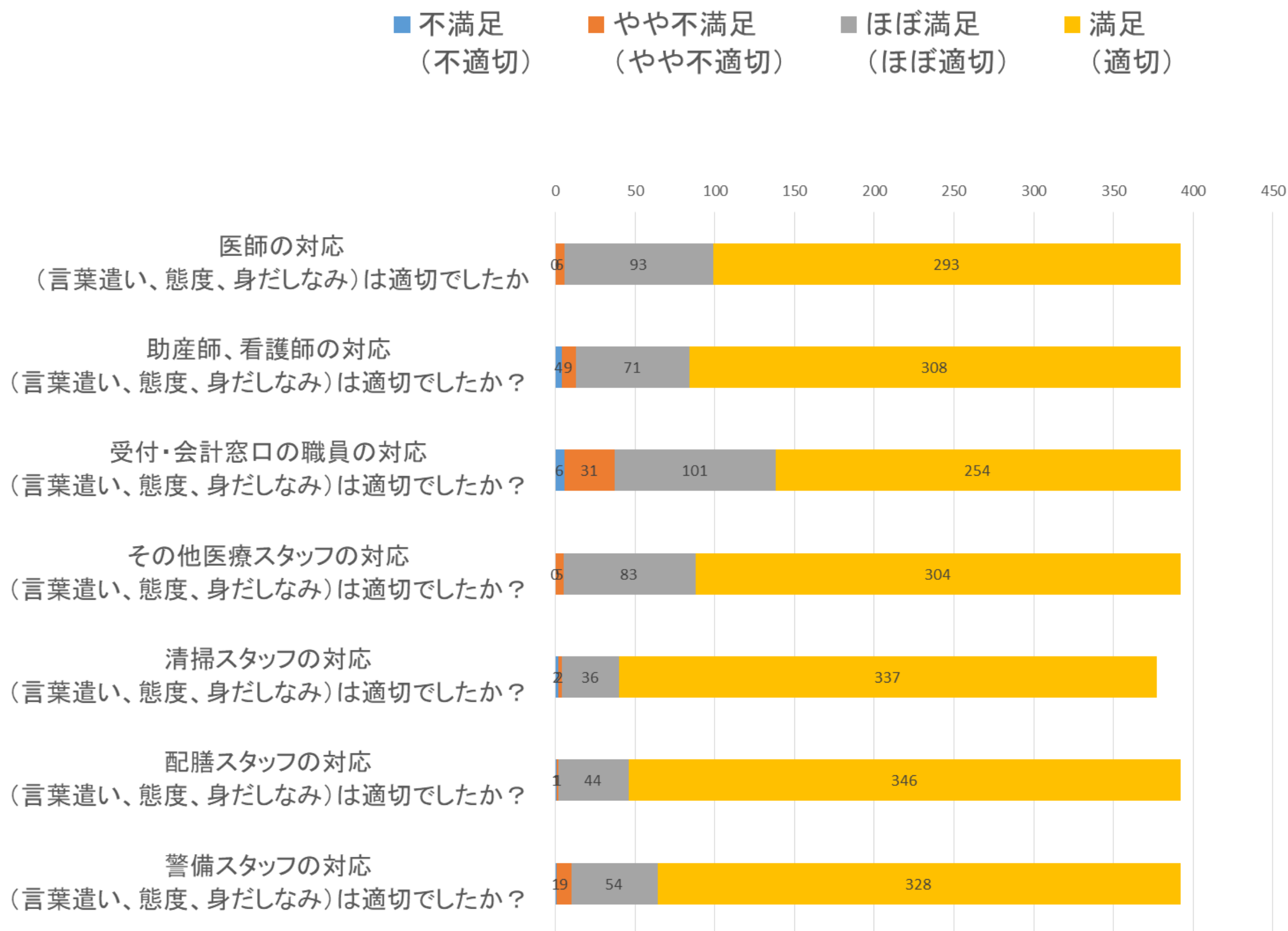
6. 個別項目の満足度

【診療について】



令和4年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

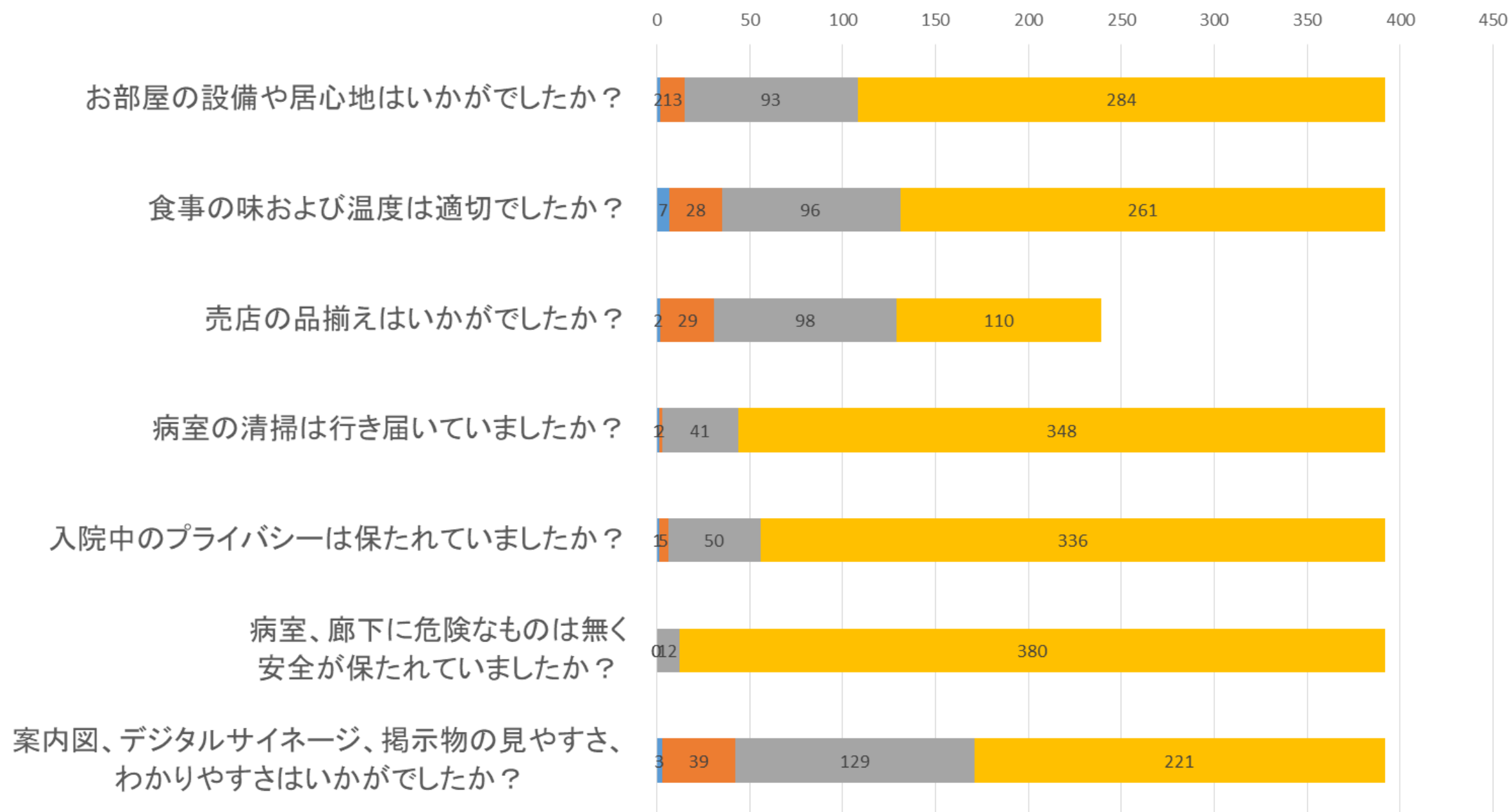
【接遇について】



令和4年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

【その他】

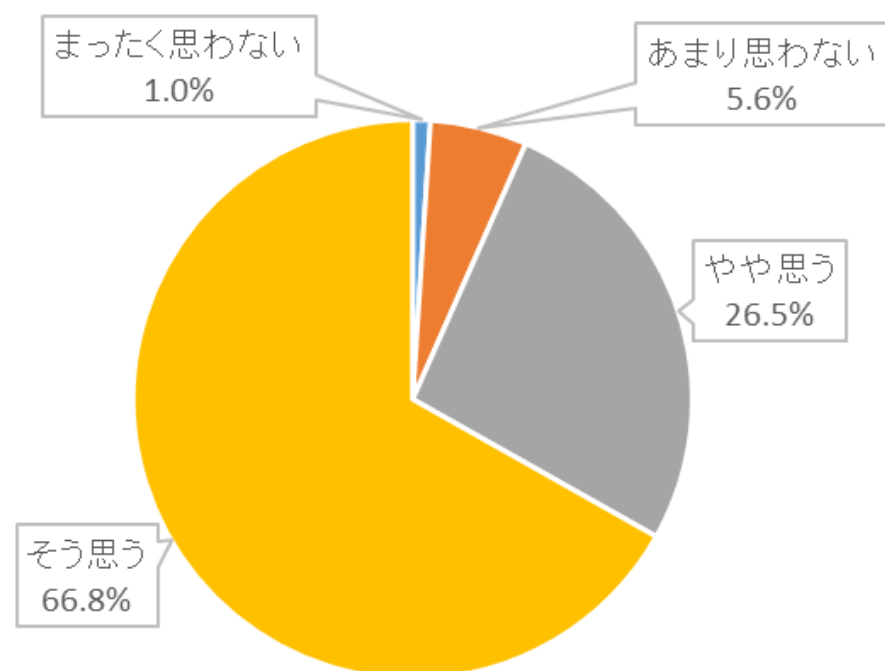
■ 不満足（不適切） ■ やや不満足（やや不適切） ■ ほぼ満足（ほぼ適切） ■ 満足（適切）



【総合的な評価】

当院を友人、知人に紹介したいと思われますか？

■ まったく思わない ■ あまり思わない ■ やや思う ■ そう思う



全体としてこの病院に満足されましたか？

■ 不満足 ■ やや不満足 ■ ほぼ満足 ■ 満足

