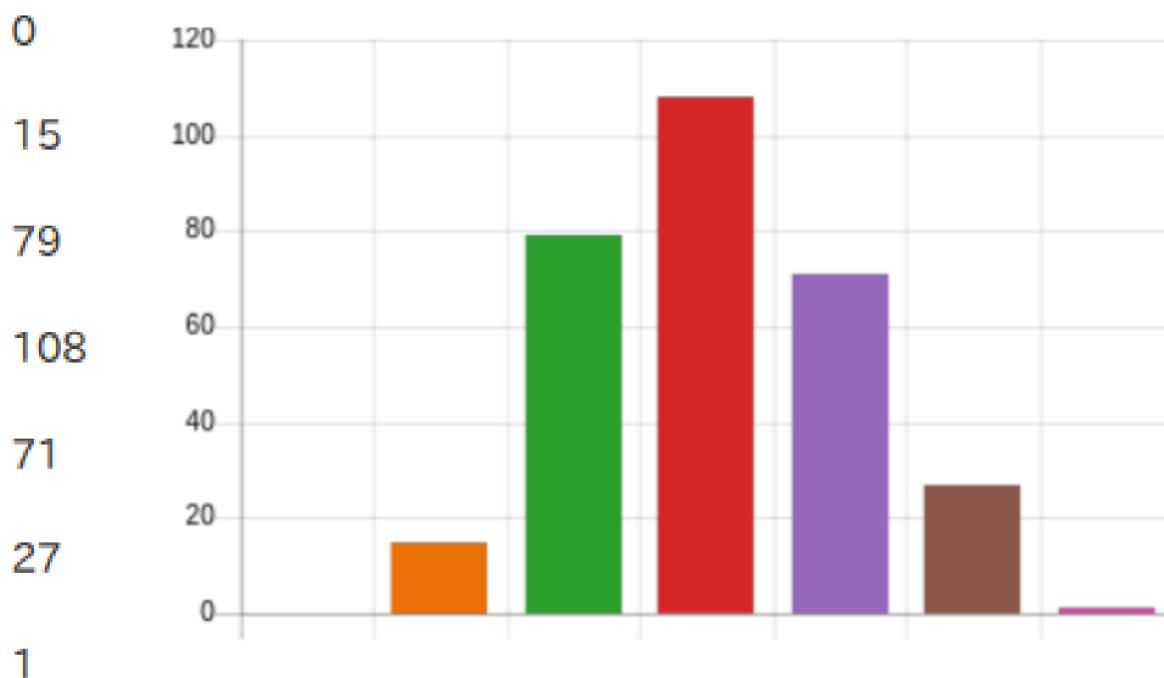


令和3年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

2022年1月20～31日にWEBアンケートで実施 回答者数301人

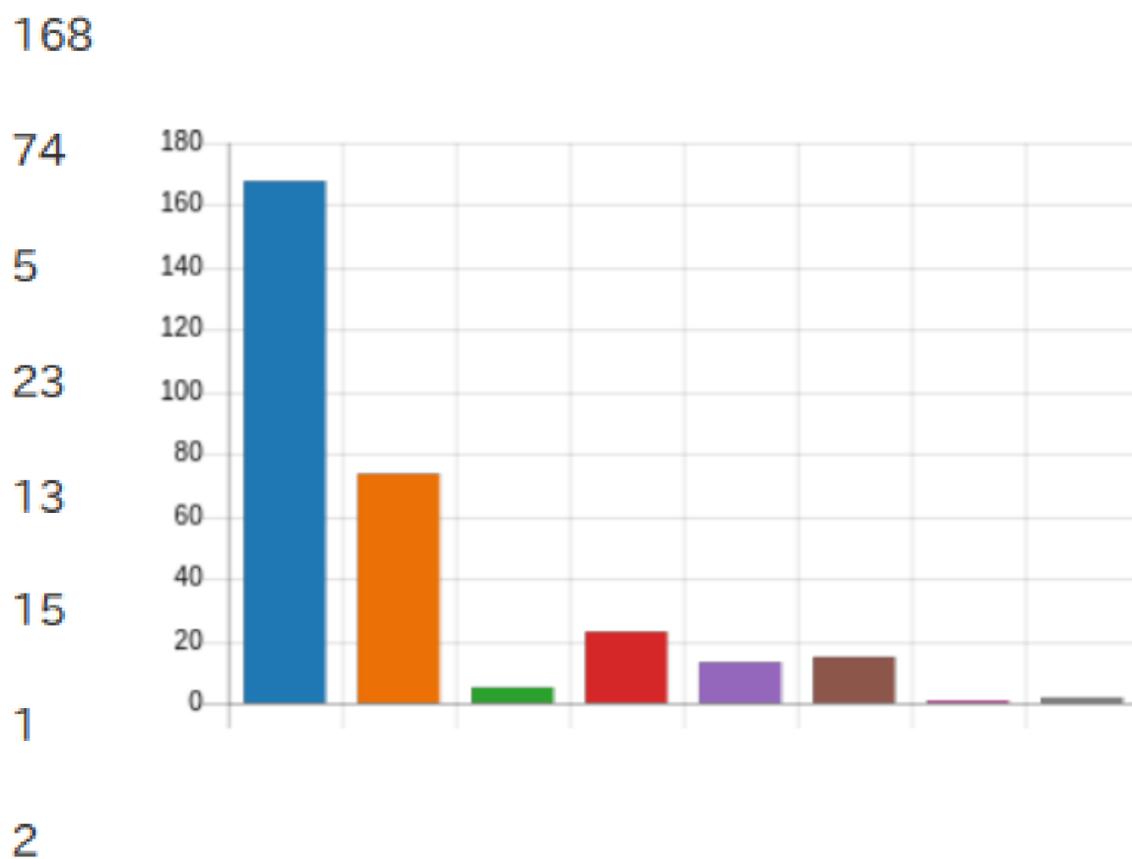
1. 回答者の年齢

- ~19歳
- 20歳～25歳
- 26歳～30歳
- 31歳～35歳
- 36歳～40歳
- 40歳～45歳
- 46歳～



2. お住いの地域

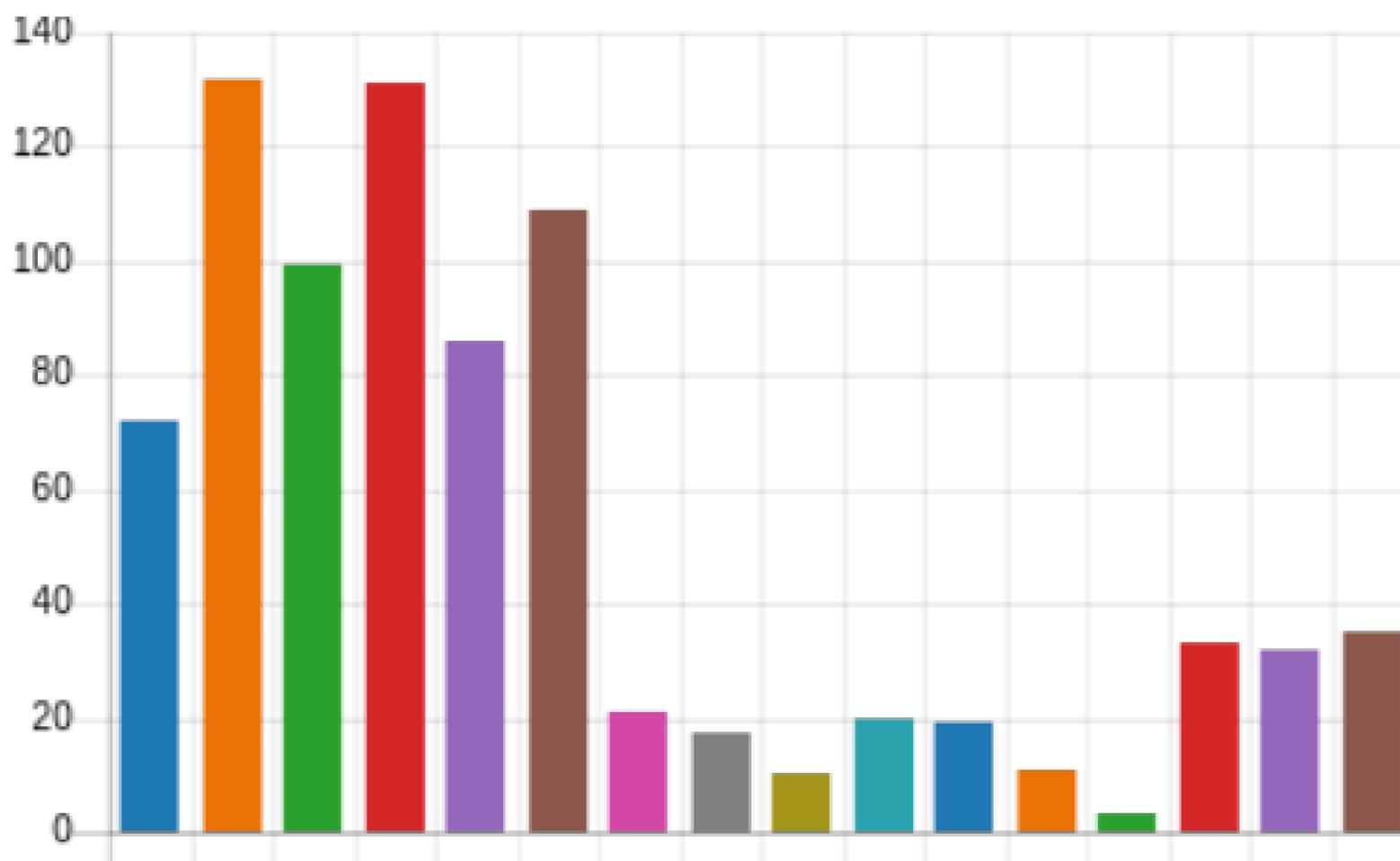
- 葛飾区
- 足立区
- 荒川区
- 上記を除く東京都内
- 千葉県
- 埼玉県
- 神奈川県
- その他



令和3年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

3. 当院を選ばれた理由（複数回答可）

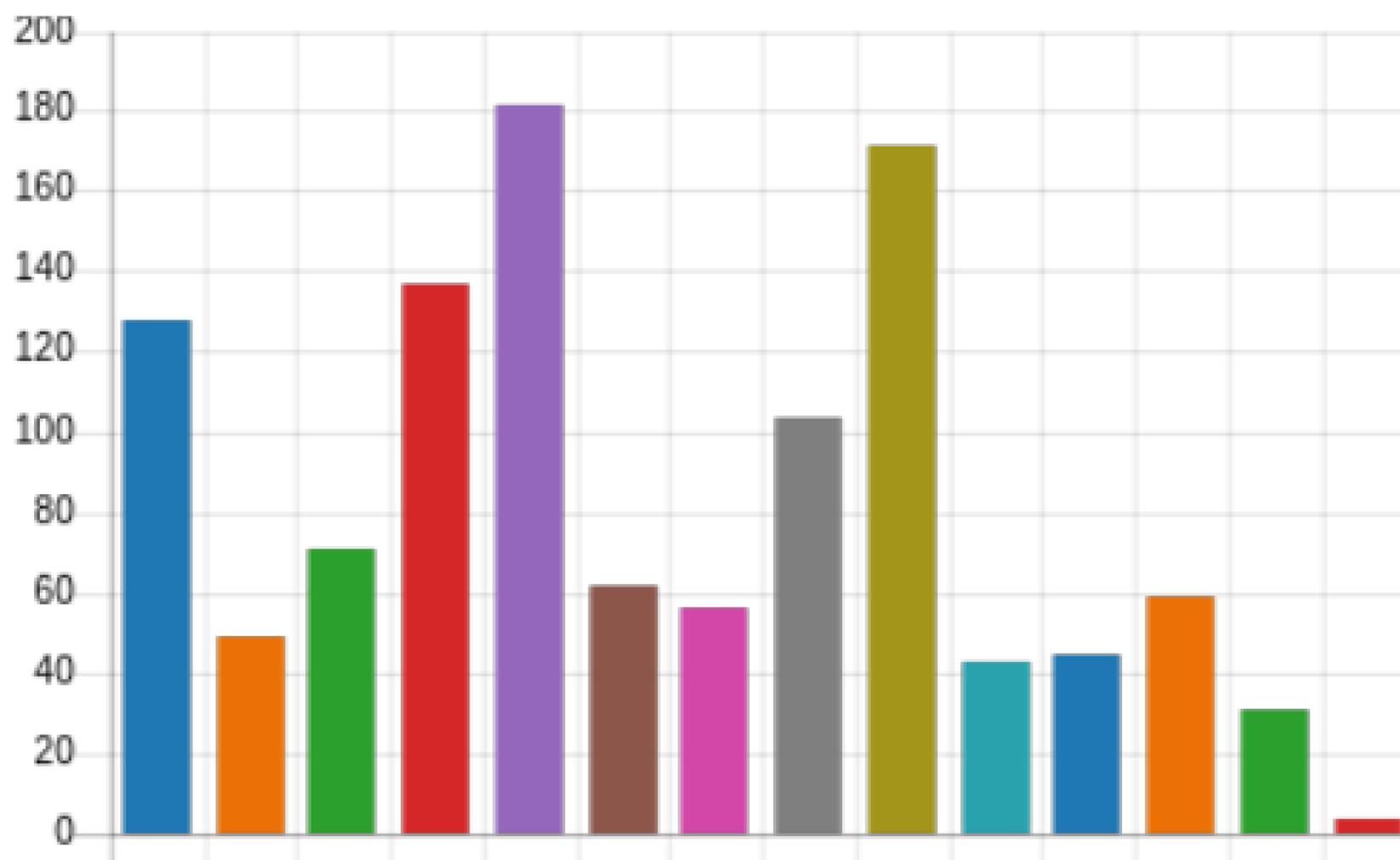
● 新しい病院だから	72	● インターネットの情報から	10
● 施設や設備が整っているから	132	● 良い医師がいるから	20
● 病室が全室個室だから	99	● 良い看護スタッフがいるから	19
● NICUがあるから（地域周産期…	131	● 助産師外来があるから	11
● 他の医療機関からの紹介や搬送	86	● 畳部屋（院内助産）があるから	3
● 自宅に近いから	109	● 家族や知人からの勧め・紹介	33
● 里帰り分娩のため	21	● 赤十字の病院だから	32
● 地域での評判が良いから	17	● その他	35



令和3年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

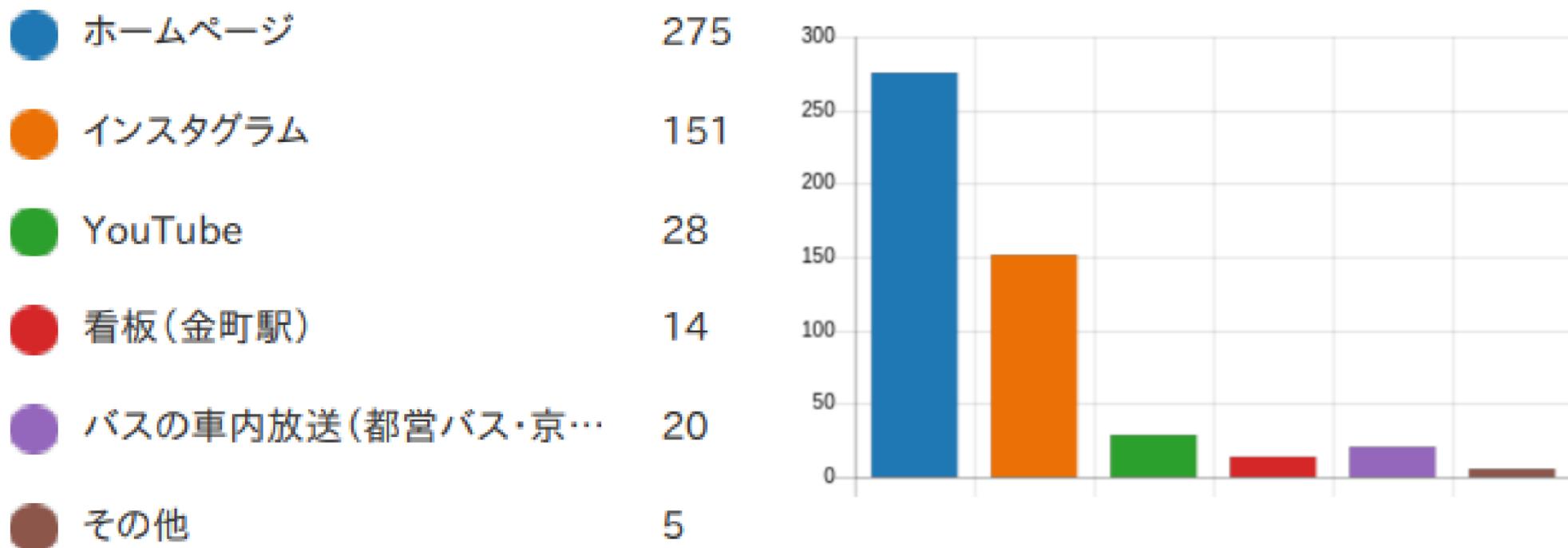
4. 当院のホームページで役に立った情報（複数回答可）

● 重要なお知らせ	127	● 外来のご案内	104
● ニュース&トピックス	49	● 入院・面会のご案内	171
● 母子日赤だより	71	● サポート体制	43
● ご予約と院内のご案内	136	● 交通アクセス	45
● 当院で出産をお考えの方へ	181	● 当院インスタグラム	59
● 当院の特徴について	62	● 病院紹介動画	31
● 当院について	56	● お問い合わせフォーム	4



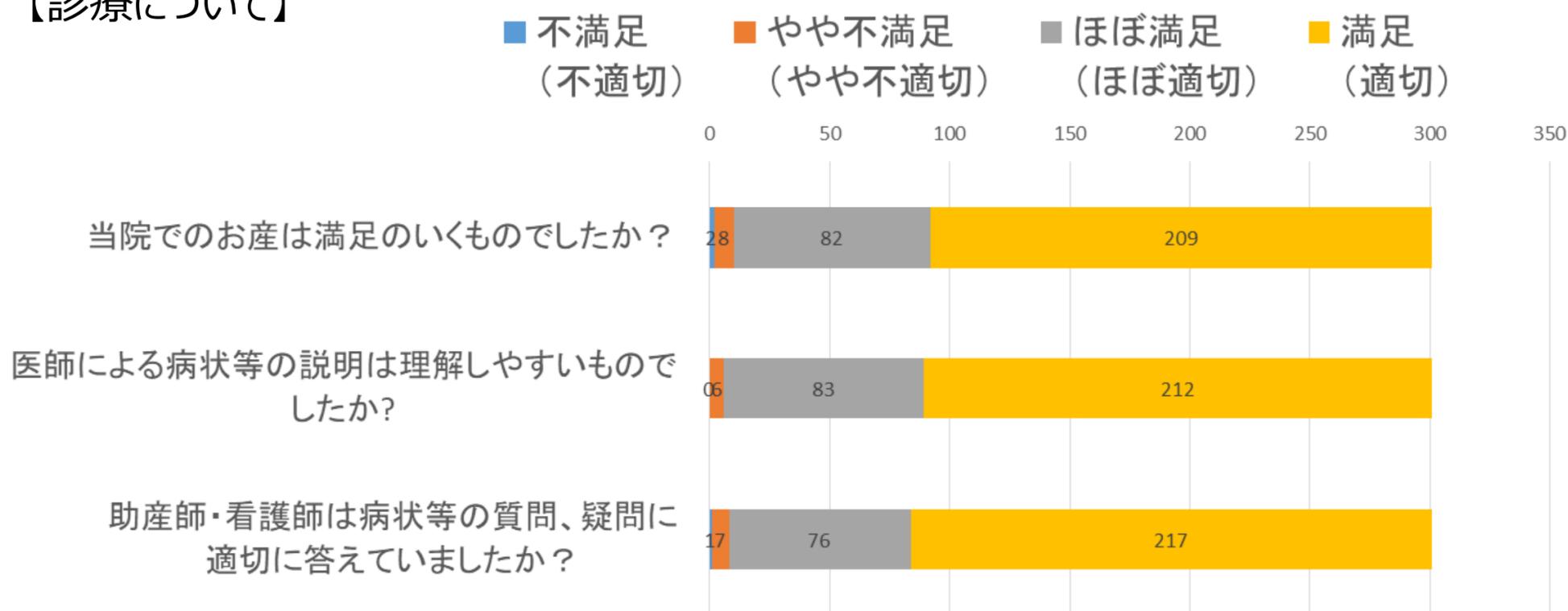
令和3年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

5. 当院の広報媒体でご覧いただいたことがあるもの（複数回答可）



6. 個別項目の満足度

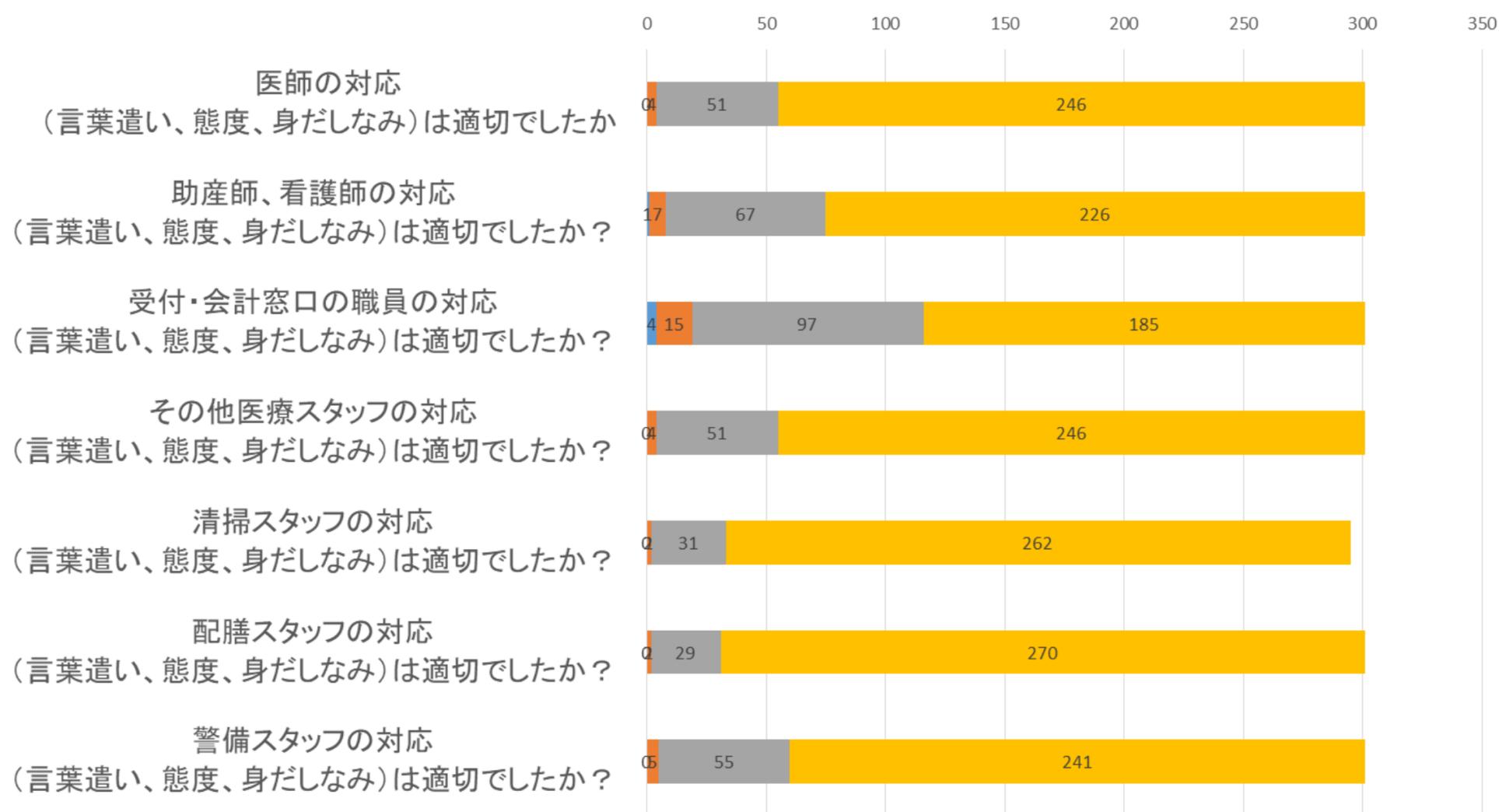
【診療について】



令和3年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

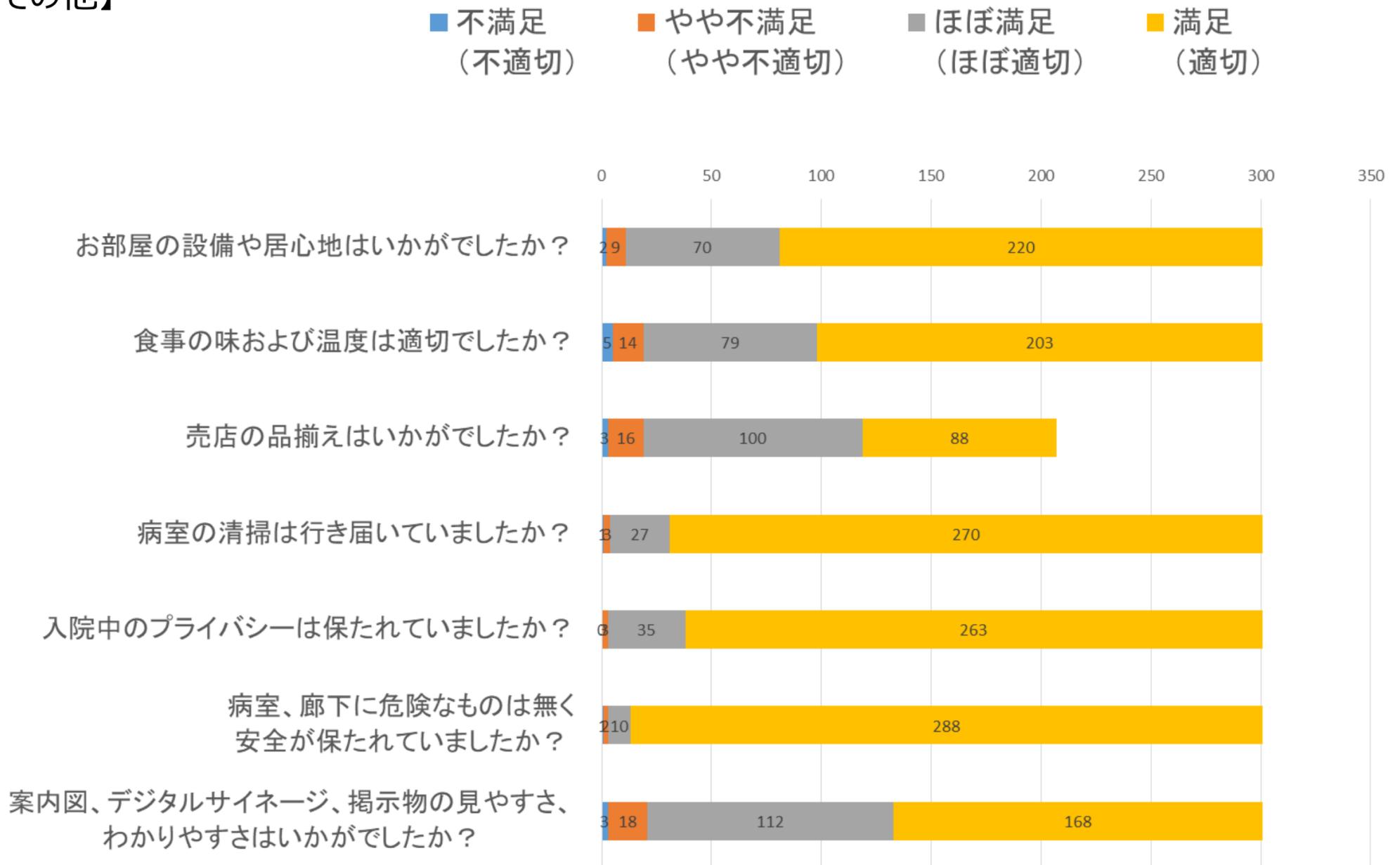
【接遇について】

■ 不満足（不適切）
 ■ やや不満足（やや不適切）
 ■ ほぼ満足（ほぼ適切）
 ■ 満足（適切）



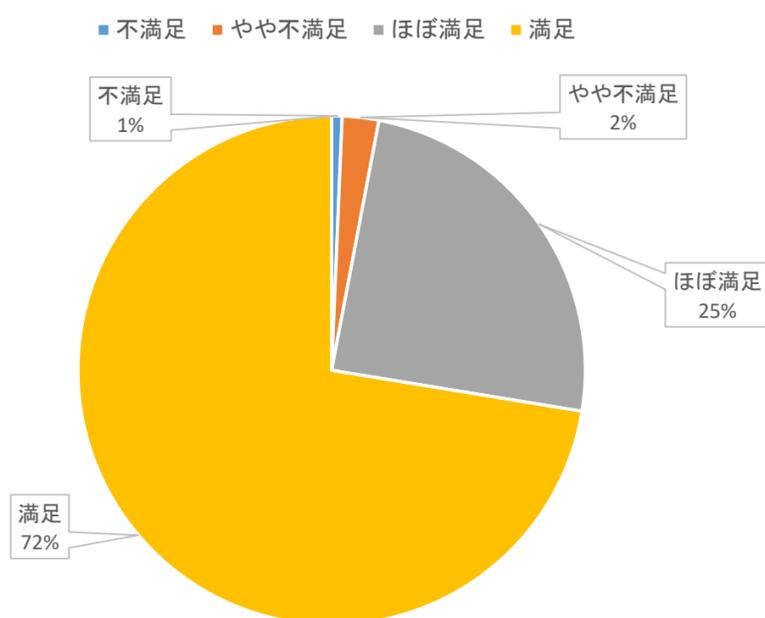
令和3年度患者様満足度調査結果（入院患者様アンケート）

【その他】



【総合的な評価】

全体としてこの病院に満足されましたか？



当院を友人、知人に紹介したいと思われますか？

