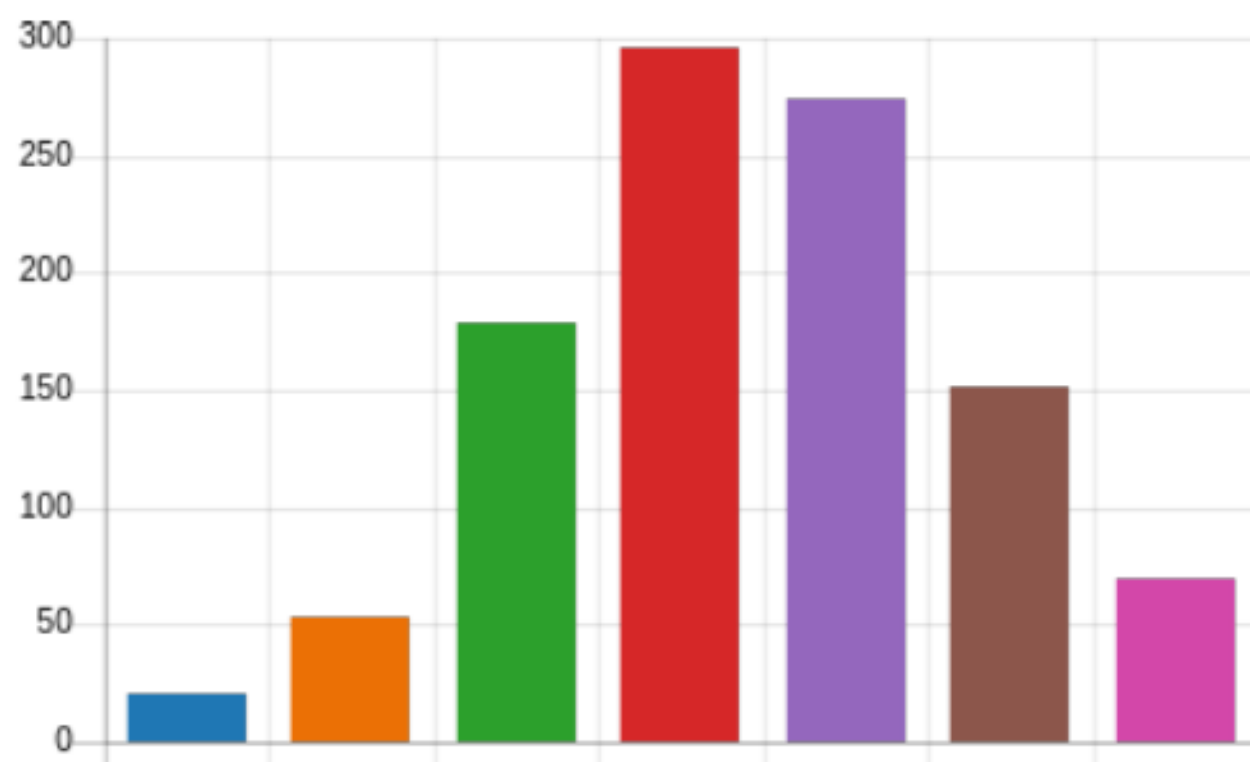
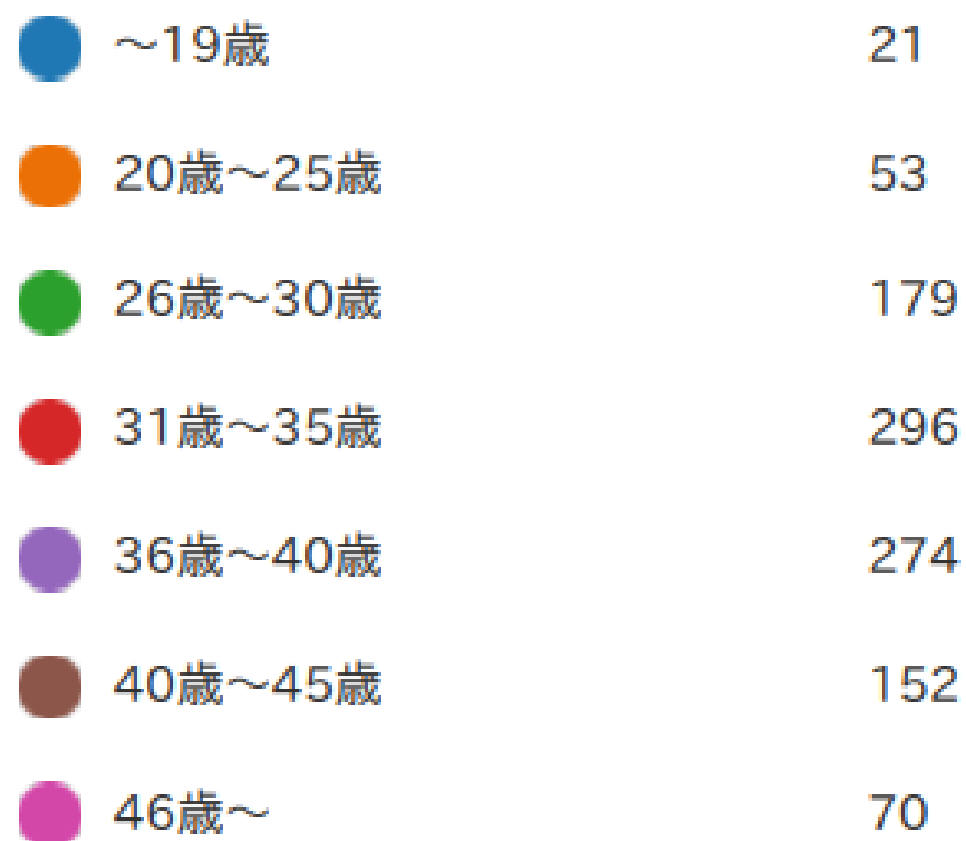


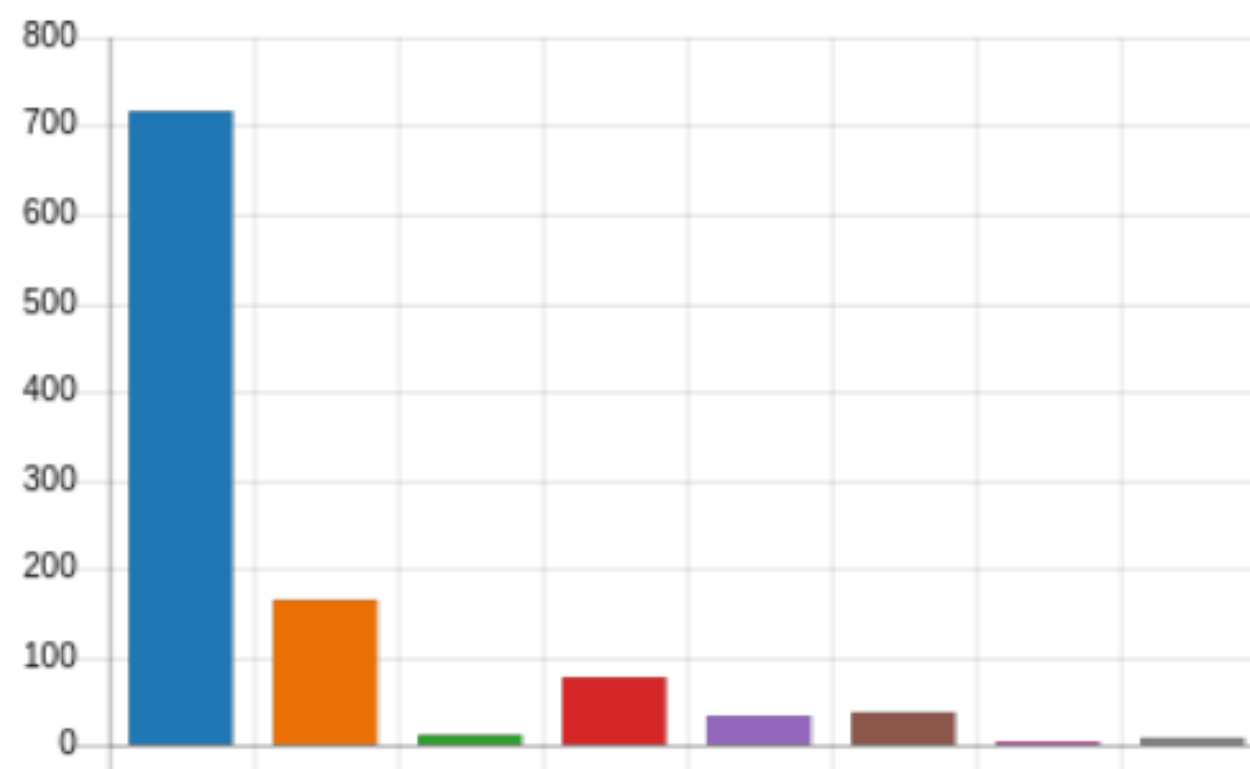
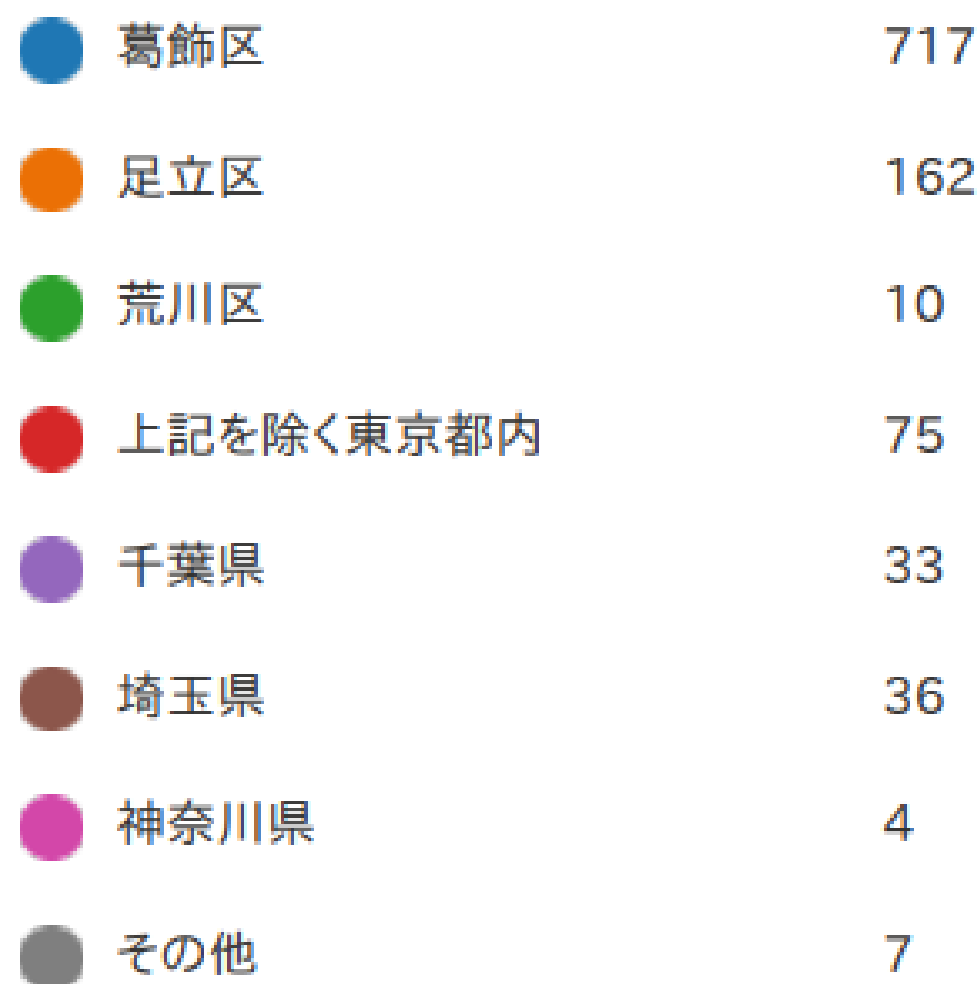
令和3年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

2022年1月21日～31日にWEBアンケートで実施 回答者数1,045人

1. 回答者の年齢



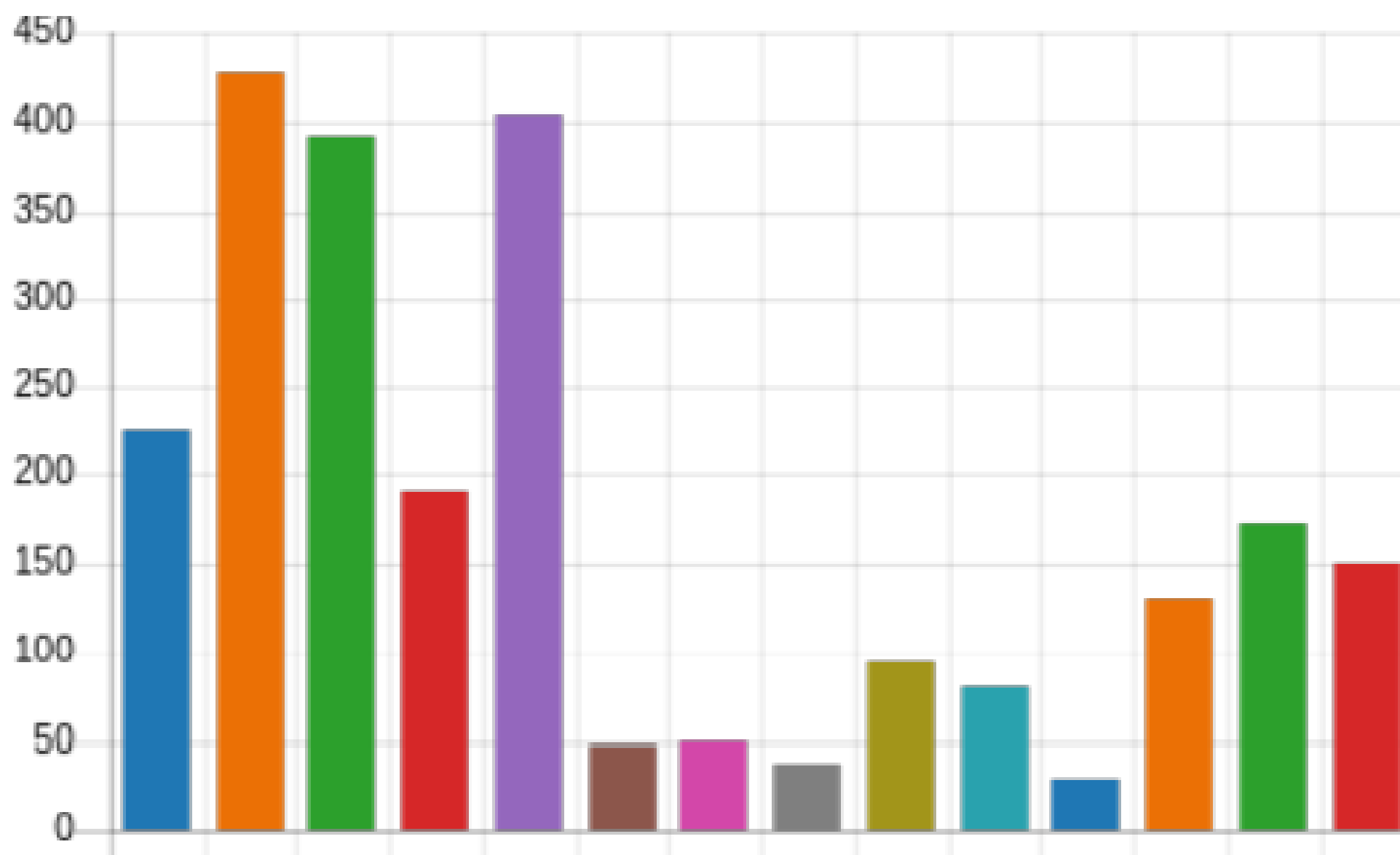
2. お住いの地域



令和3年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

3. 当院を選ばれた理由（複数回答可）

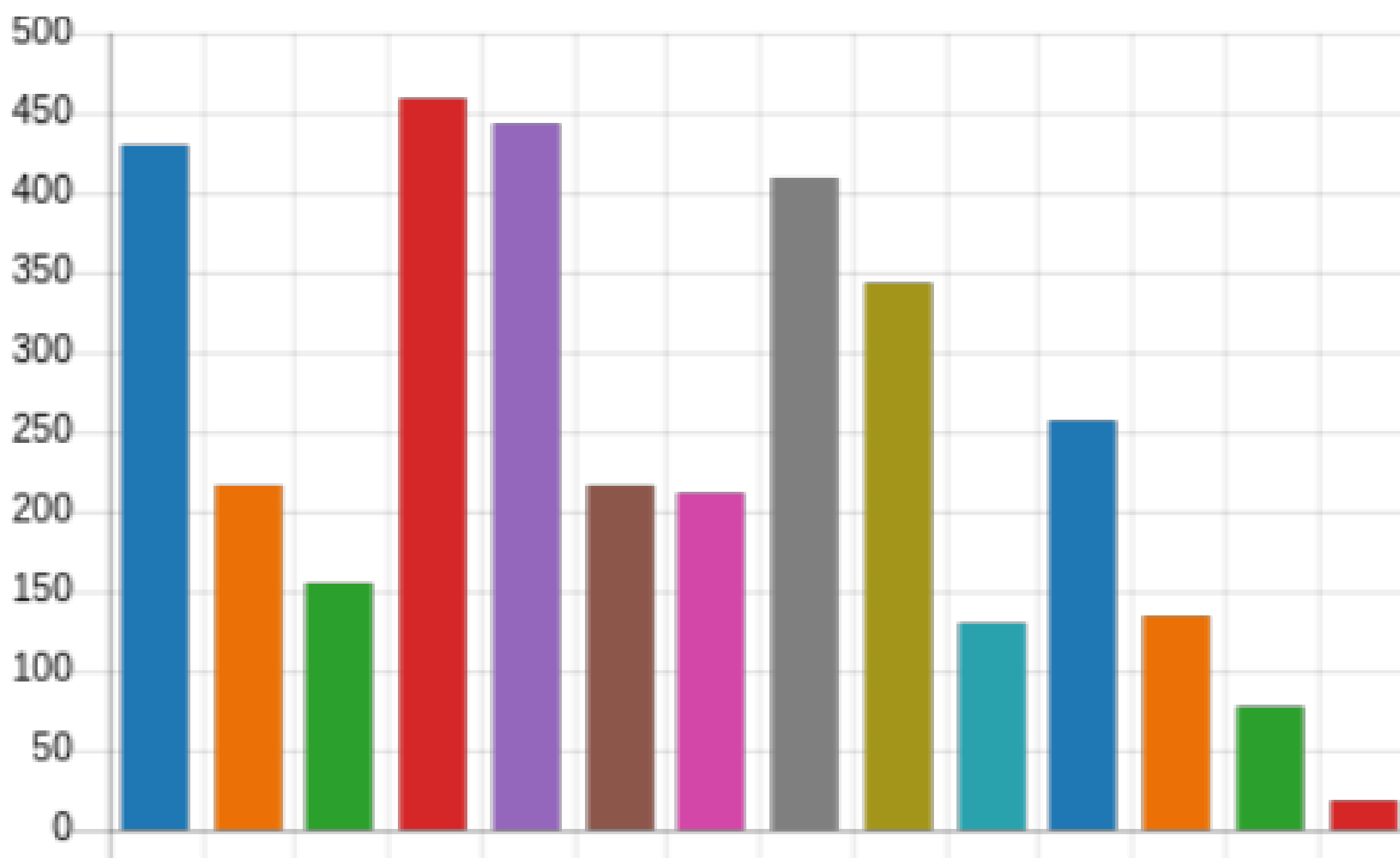
● 新しい病院だから	226	● インターネットの情報から	36
● 施設や設備が整っているから	428	● 良い医師がいるから	94
● NICUがあるから（地域周産期…	393	● 良い看護スタッフがいるから	80
● 他の医療機関からの紹介	190	● 助産師外来があるから	28
● 自宅に近いから	404	● 家族や知人からの勧め・紹介	130
● 里帰り分娩のため	47	● 赤十字の病院だから	172
● 地域での評判が良いから	49	● その他	149



令和3年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

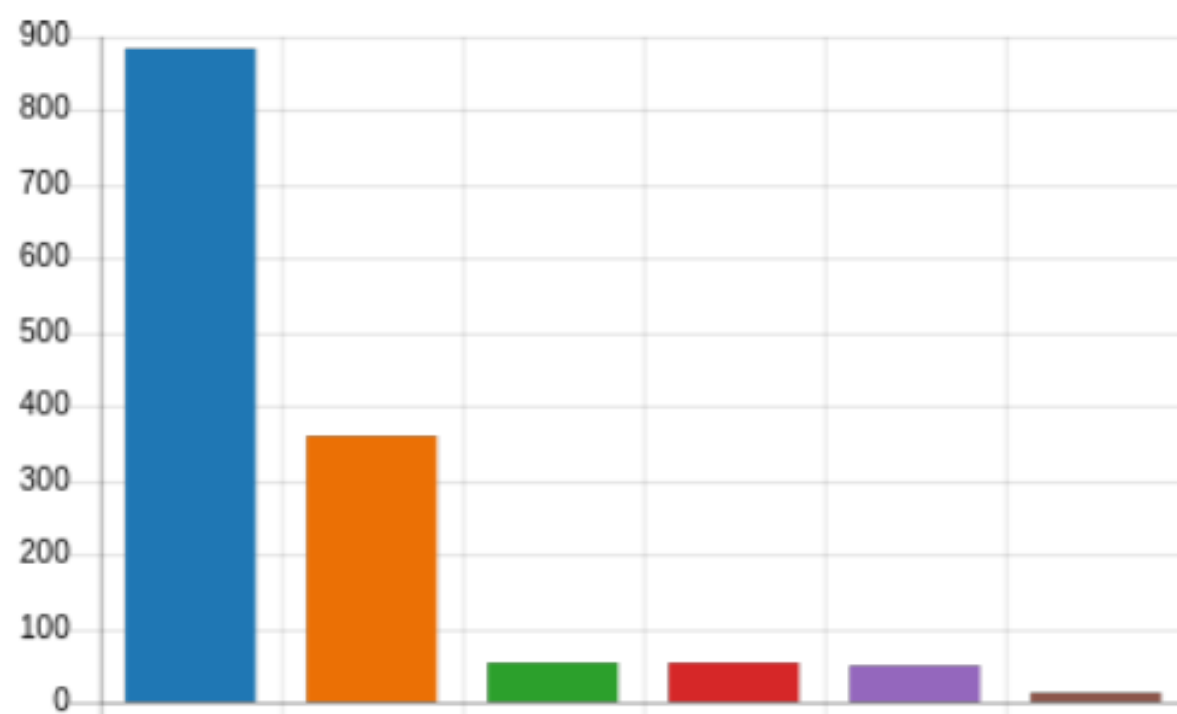
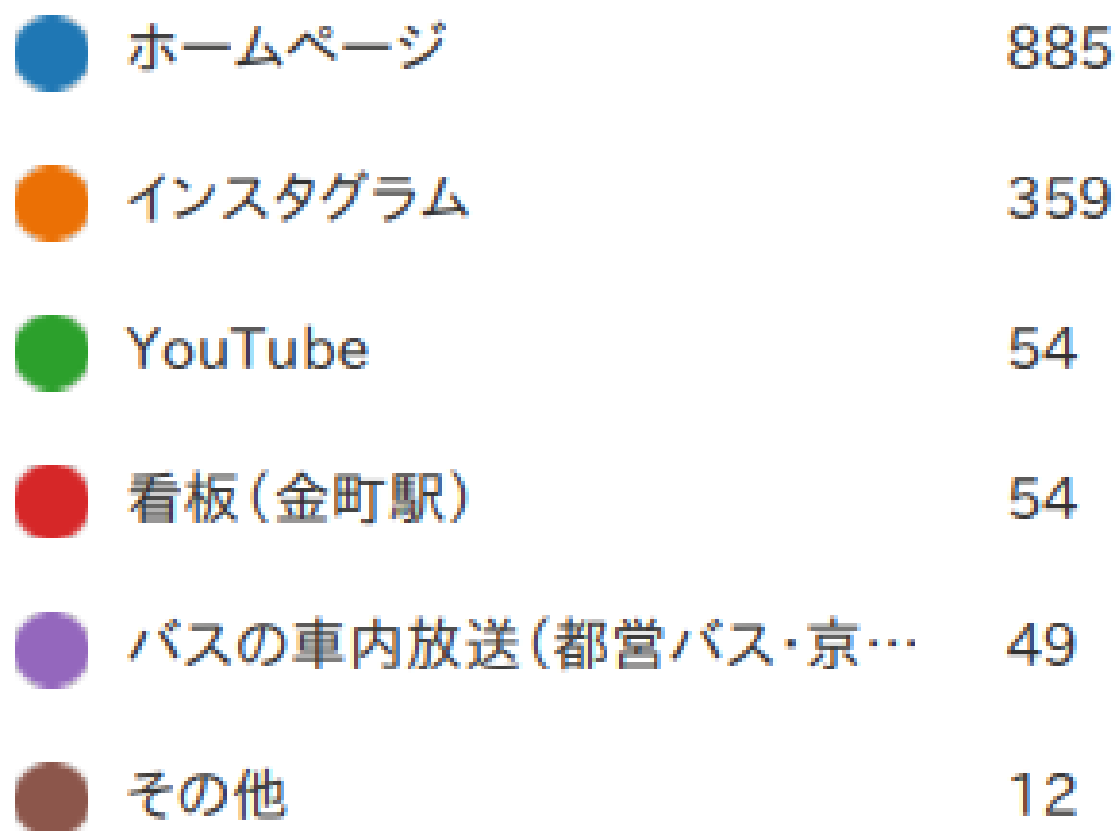
4. 当院のホームページで役に立った情報（複数回答可）

● 重要なお知らせ	430	● 外来のご案内	409
● ニュース&トピックス	215	● 入院・面会のご案内	343
● 母子日赤だより	154	● サポート体制	129
● ご予約と院内のご案内	458	● 交通アクセス	256
● 当院で出産をお考えの方へ	443	● 当院インスタグラム	134
● 当院の特徴について	216	● 病院紹介動画	77
● 当院について	211	● お問い合わせフォーム	18

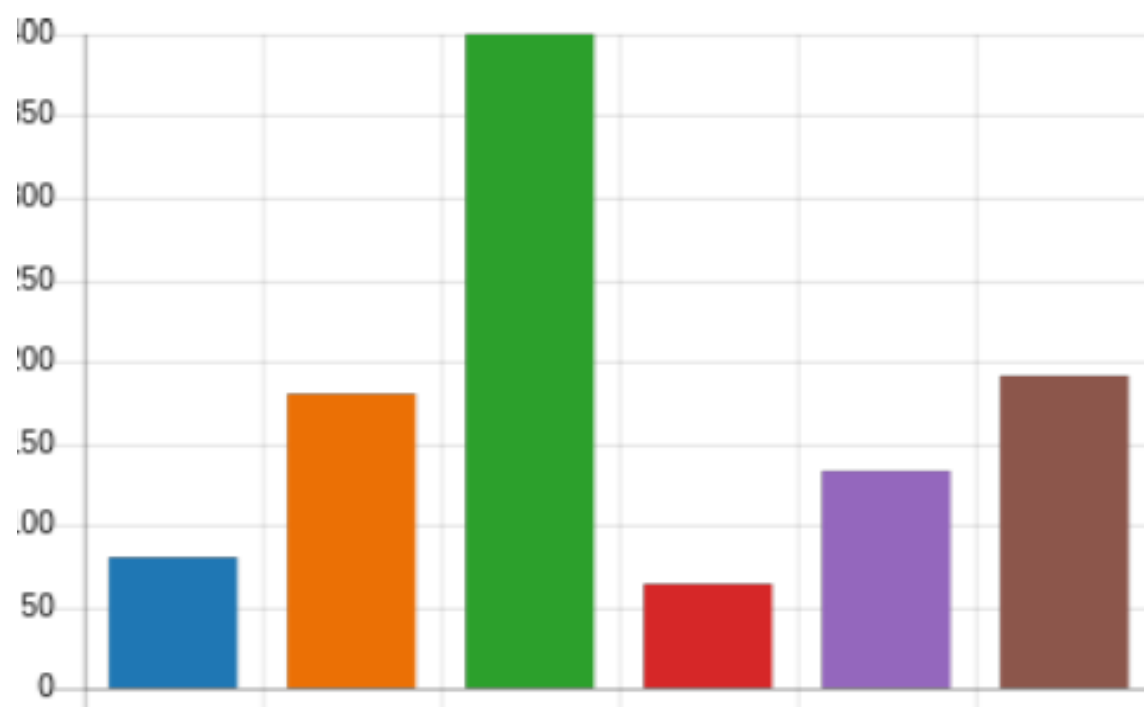
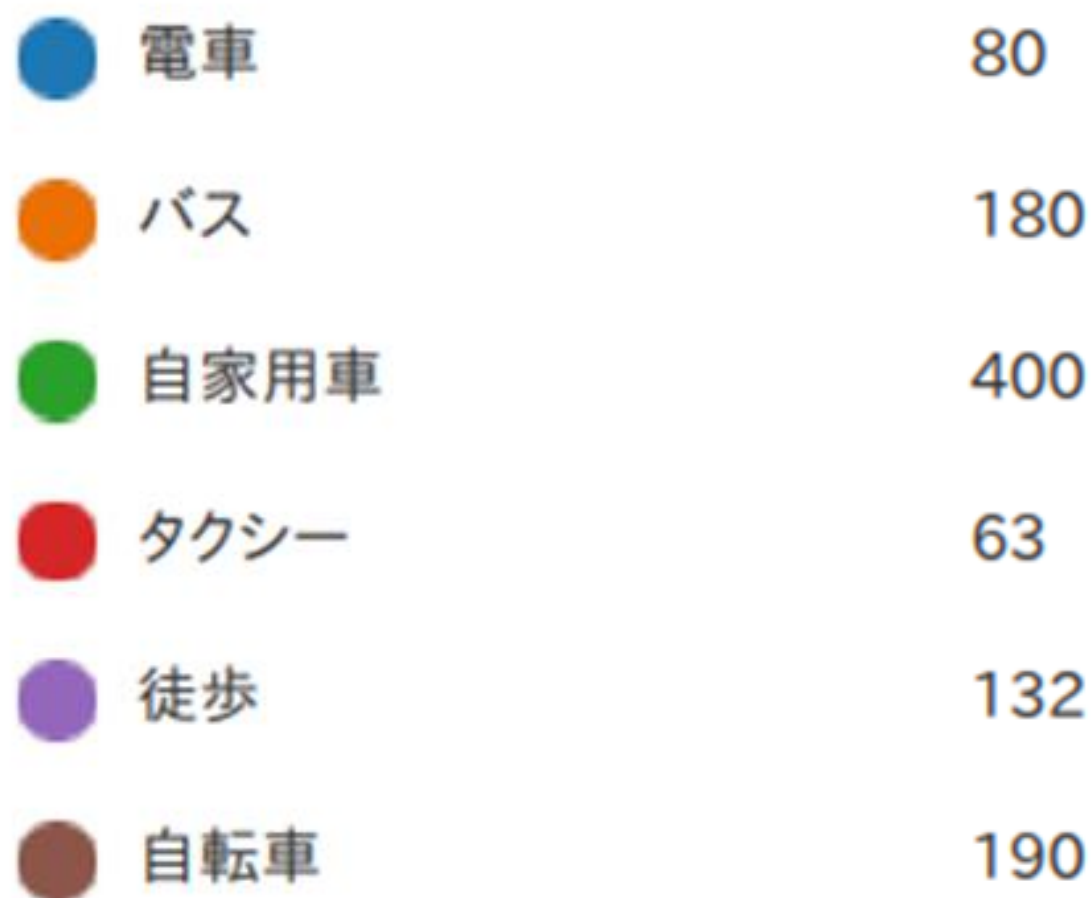


令和3年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

5. 当院の広報媒体でご覧いただいたことがあるもの（複数回答可）



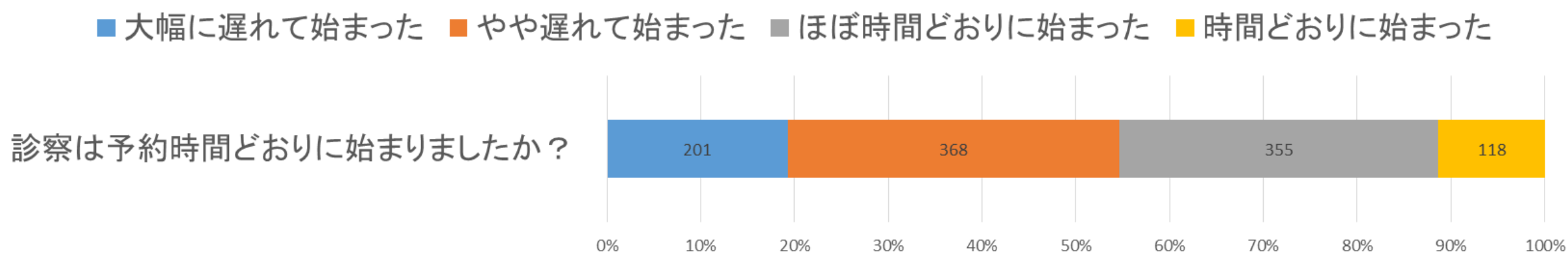
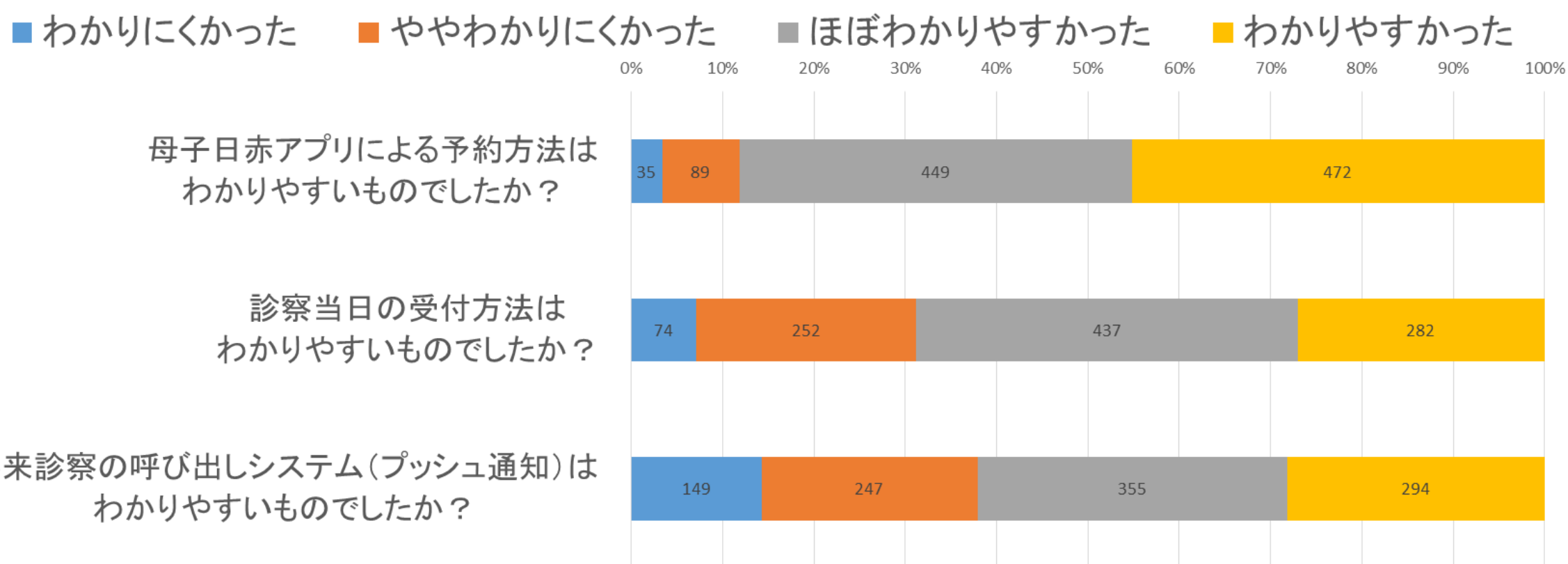
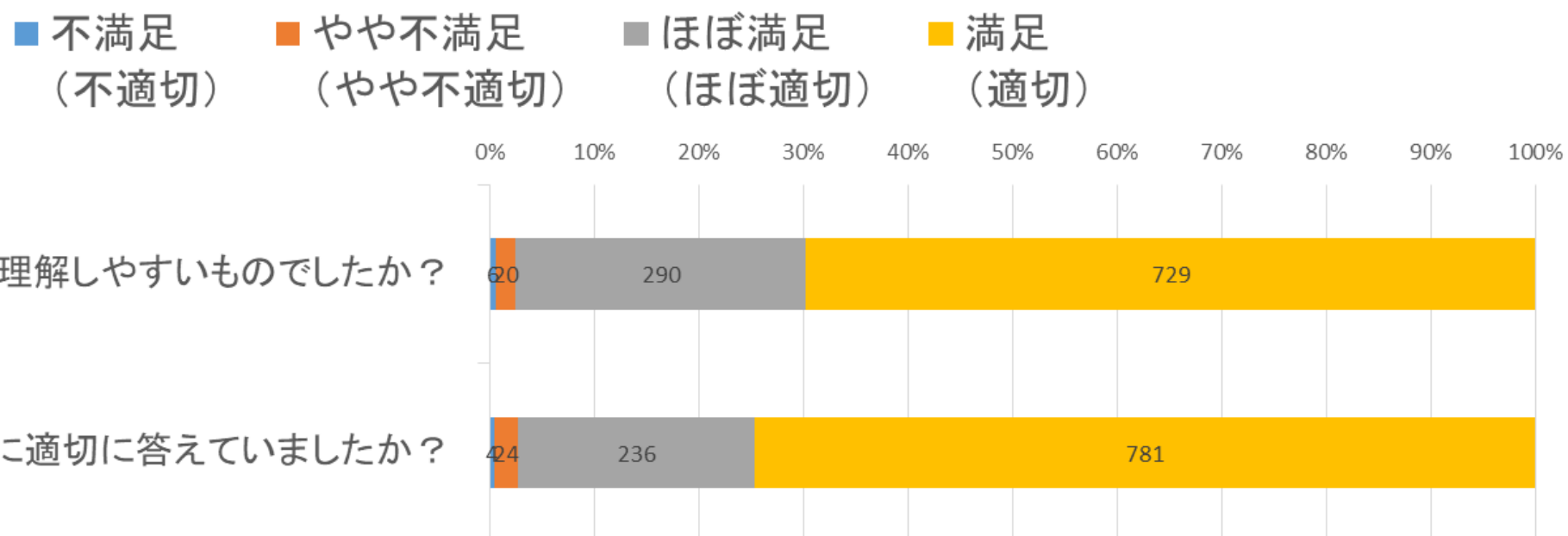
6. 当院までの主な交通手段



令和3年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

7. 個別項目の満足度

【診療について】

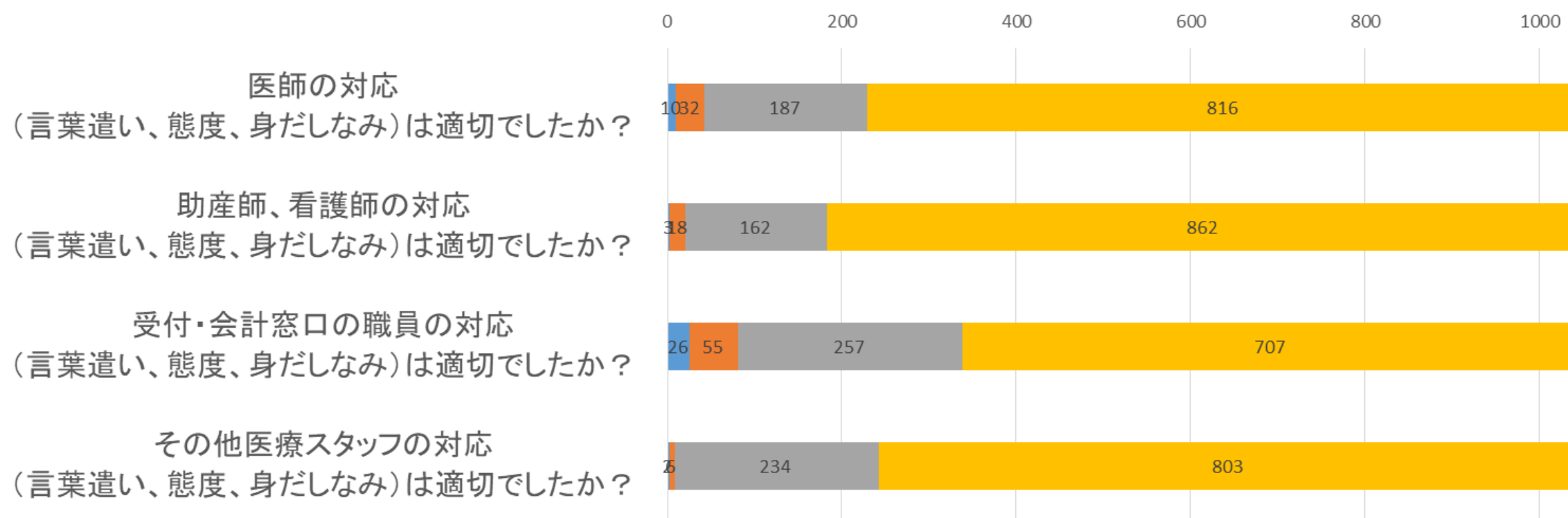


令和3年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

7. 個別項目の満足度

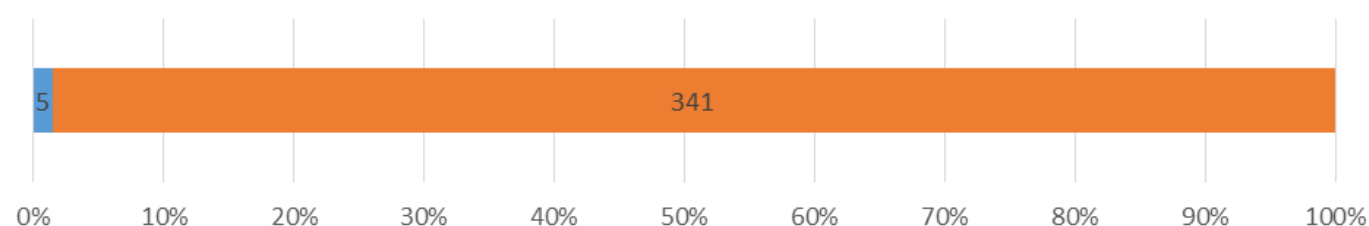
【接遇について】

■ 不満足（不適切） ■ やや不満足（やや不適切） ■ ほぼ満足（ほぼ適切） ■ 満足（適切）

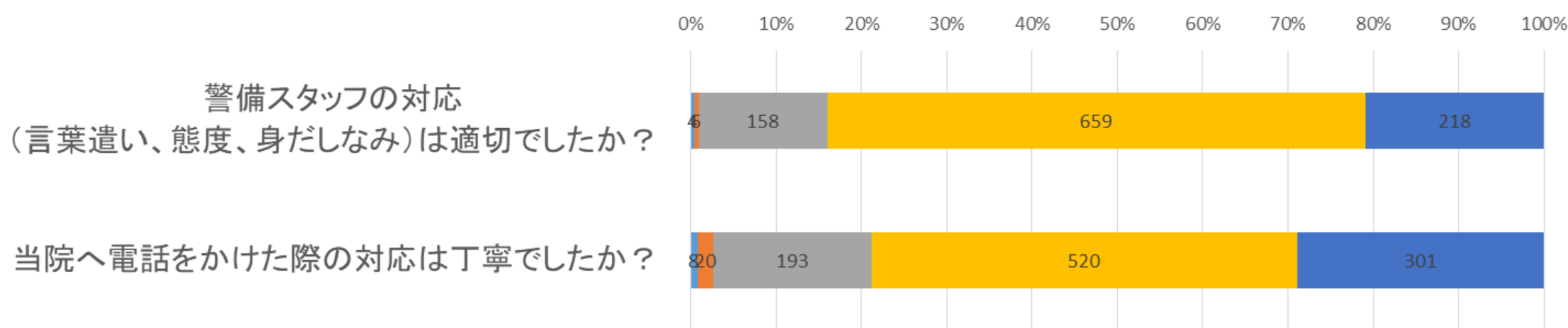


■ 相談しにくかった ■ 相談しやすかった

総合案内スタッフは相談しやすかったですか？



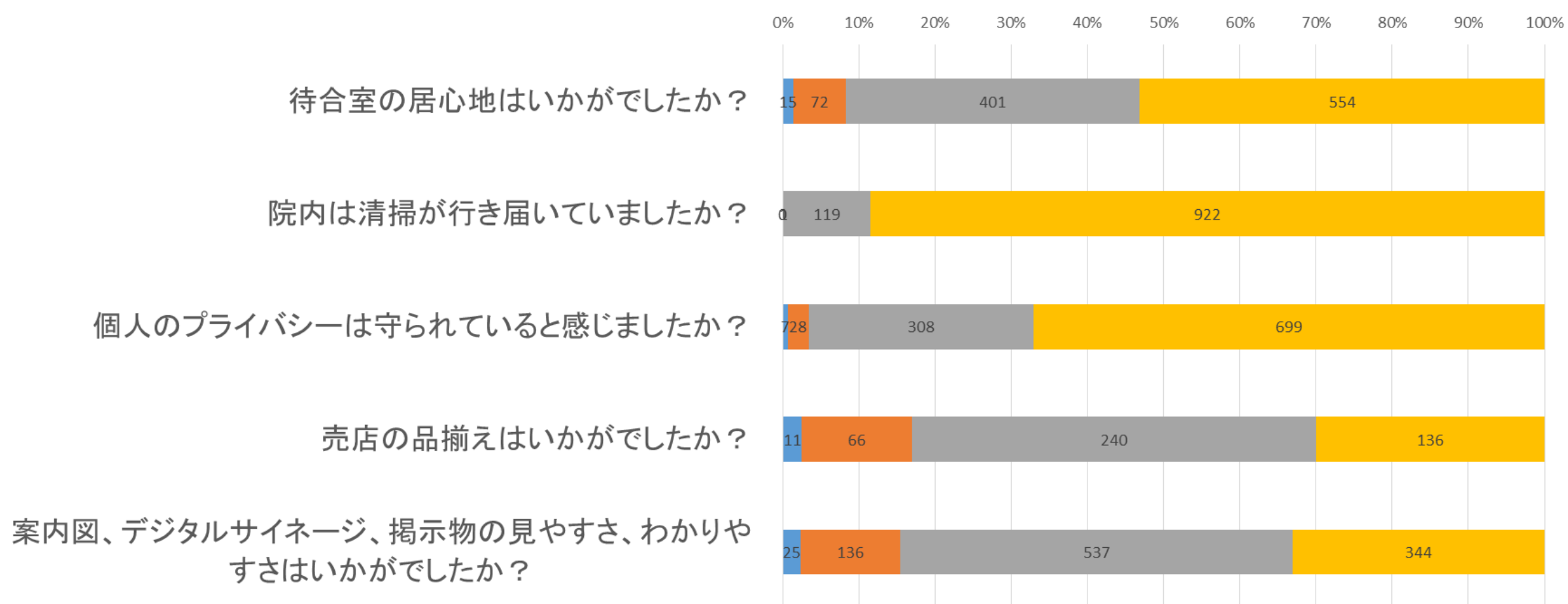
■ 不満足（不適切） ■ やや不満足（やや不適切） ■ ほぼ満足（ほぼ適切） ■ 満足（適切） ■ 関りがなかった



令和3年度患者様満足度調査結果（外来患者様アンケート）

【その他】

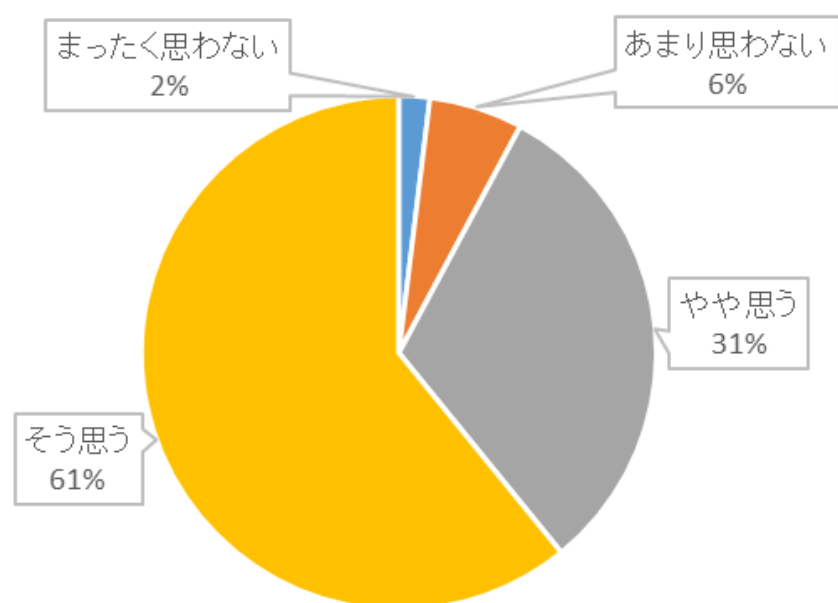
■ 不満足（不適切） ■ やや不満足（やや不適切） ■ ほぼ満足（ほぼ適切） ■ 満足（適切）



【総合的な評価】

当院を友人・知人に紹介したいと思われますか？

■ まったく思わない ■ あまり思わない ■ やや思う ■ そう思う



全体としてこの病院に満足されましたか？

■ 不満足 ■ やや不満足 ■ ほぼ満足 ■ 満足

