

Outpatient consultation method-How to use the Mother and Child JRCS app

▽ table of contents

1. [Introduction](#)
2. [How to install the app](#)
3. [How to register and make a reservation for those who are visiting our hospital for the first time](#)
4. [Registration for those who have a medical examination ticket for this hospital](#)
5. [Manage multiple accounts with one smartphone-Family registration function and usage registration-](#)
6. [Reservation / confirmation / change / cancellation](#)
7. [How to use at the time of visit \(other than those who visit our hospital for the first time\)](#)

Introduction

The "Mother and Child JRCS App" is required when visiting the "Tokyo Katsushika Red Cross Maternal and Child Medical Center".

We do not have a medical examination ticket.

The "QR medical examination ticket" in the app will replace the medical examination ticket.

In addition, since the app will guide and call the medical examination on the day, you will not be able to receive medical examinations without the Mother and Child JRCS app.

If you cannot install the app or do not have a **smartphone** , we will hand you a **rental smartphone** at the general reception when you come to the hospital .

※ If you are attending a pediatric outpatient visit with someone other than your parents, please let us know in advance about the above. Please install the app in advance and log in with your child's medical examination ticket number or use a rental smartphone.



Below, we will explain how to use it.

Please read it before your first visit.





If you have any questions, please contact the general reception.

※ We cannot answer inquiries about problems when installing the app.
Please check the handling instructions for your smartphone.



How to install the app

1. Tap the link below on your smartphone to install the app

- [Click here for](#)  Android (PlayStore) 
- [Click here for](#)  iPhone (App Store) 

2. Select "Allow" in the notification permission selection

- ※ If you do not allow the notification, the information about the examination room will not reach your smartphone, so be sure to set it to "Allow". It is also convenient to make sounds and vibrations so that you can understand without looking at the screen.

Those who are visiting our hospital for the first time

Proceed to the [registration / reservation method for those who are visiting our hospital for the first time](#) .

Those who have a medical examination ticket for this hospital

Proceed to [registration](#) for [those who have a medical examination ticket for this hospital](#) .

Those who have forgotten our medical examination ticket number

Monday-Saturday 9: 00-17: 00 Please call
our hospital ([03-5876-3511](tel:03-5876-3511)) general reception.

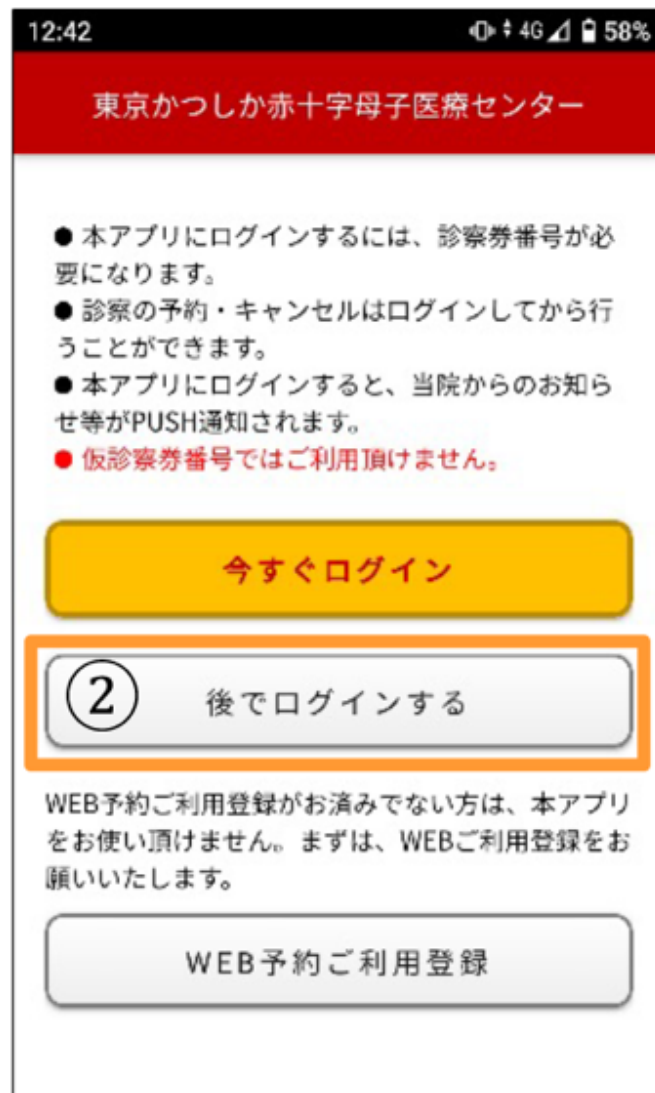


How to register and make a reservation for those who are visiting our hospital for the first time

How to make a reservation for the first visit to our hospital

step1: Open the Mother and Child JRCS app

- ① Launch the app.
- ② Press "Login later".



step2: Open WEB reservation

- ① Press "Menu" at the bottom right.
- ② Press the "WEB reservation" button.



step3: Register for use from WEB reservation

- ① The web reservation page opens.
- ② Press "Registration".

15:41 4G 47%

東京かつしか赤十字母子医療センター

予約システムが新しくなりま

ご利用登録済みの方

ログイン情報が取得されませんでした。再度ログインを行って頂きますようお願い致します。

診察券番号

パスワード

☐ 次回から入力を省略

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[診察券番号を忘れた方はこちら](#)
[ログインができない方はこちら](#)

ご利用登録がまだの方

WEB予約のご利用登録がお済みでない方はこちらからご登録ください。

診察券をお持ちでない方も利用登録いただくことにより、仮IDを取得できます。

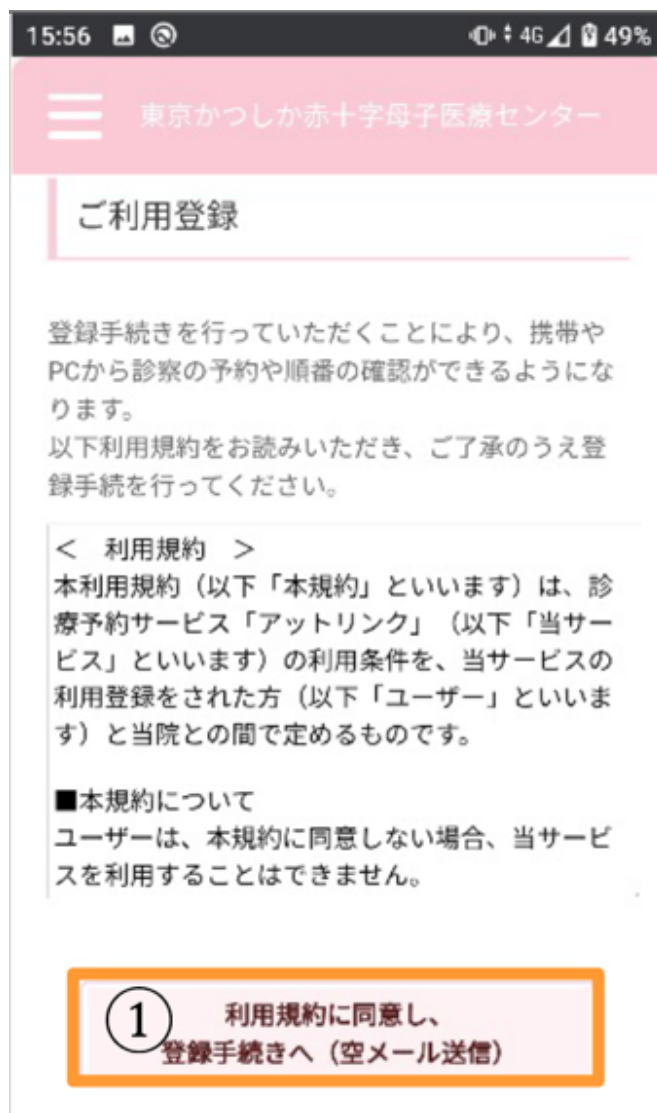
② ご利用登録



step4: Send a blank email

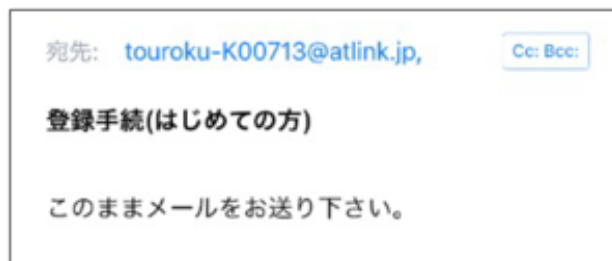
- 1 Press "I agree to the terms of use and go to the registration procedure"

(send a blank email)".



step5: Send a blank email

- 1 When the mail app opens, send it as it is.



- ② If you wait for a while after sending, you will receive an email.
- ③ Access the URL sent to you.



step6: Confirmation of medical examination ticket

- ① Press "No".

東京かつしか赤十字母子医療センター

ご利用登録

当院の診察券をお持ちですか？

はい

① いいえ

Powered By @link



step7: Enter necessary information

- ① name
- ② Any password
- ③ Birthday
- ④ telephone number
- ⑤ Enter your gender.
- ⑥ Press "Next".

16:58 4G 65%

東京かつしか赤十字母子医療センター

ご利用登録

下記情報を入力し「次へ」を押して下さい。

名前（漢字）
*山田 花子（姓名の区切りはスペースを入れてください）

①

名前（かな）
*やまだ はなこ（姓名の区切りはスペースを入れてください）

①

パスワード *（英数字4～8桁）
当パスワードは、WEB予約のログインにご利用頂くパスワードとなります。
お忘れにならないように控えておいていただきますようお願い致します。

②

パスワード（確認用）

②

生年月日

③

連絡先電話番号
*数字のみ、ハイフン利用はできません。

④

性別

女性 ▾ ⑤



step8: Confirmation after input

- ① checking the content.

② Press "Register".



The screenshot shows a mobile app interface for registration. At the top, the status bar displays the time 16:59, signal strength, 4G network, and 65% battery. The app header is pink with the text '東京かつしか赤十字母子医療センター'. Below the header, the form fields are: 'パスワード' (Password), '生年月日' (Date of Birth) with the value '2002年1月1日', '連絡先電話番号' (Contact Phone Number) with the value '07000110000', and '性別' (Gender) with the value '女'. A button labeled '登録' (Register) with a circled '2' is highlighted with an orange border. Below it is a button labeled '戻る' (Back). The footer is grey with the text 'Powered By @link'.



step9: Notification of completion of usage registration

① A notification of the completion of usage registration is displayed.



step10: Check your email

- ① You will receive a temporary registration email.
- ② The temporary registration ID is displayed (the number starts with A).

仮登録のお知らせ

東京かつしか赤十字母子医療センター

オフショア 様
ご登録ありがとうございました。
当サービスをご利用いただく際に必要となる仮登録IDをご案内させていただきます。

■仮登録ID
A

②

仮登録IDとパスワードでログインし予約登録を行って下さい。

なお仮登録IDは本日より約60日間のみ利用可能となっております。おはやめに来院のうえ、窓口にて正式登録をおこなっていただきますようお願いいたします。

東京かつしか赤十字母子医療センター
yoyaku.atlink.jp/katsushika-jrc/
当メールに心当たりのない場合は、03-5876-3511
までご連絡ください。



step11: Open the menu

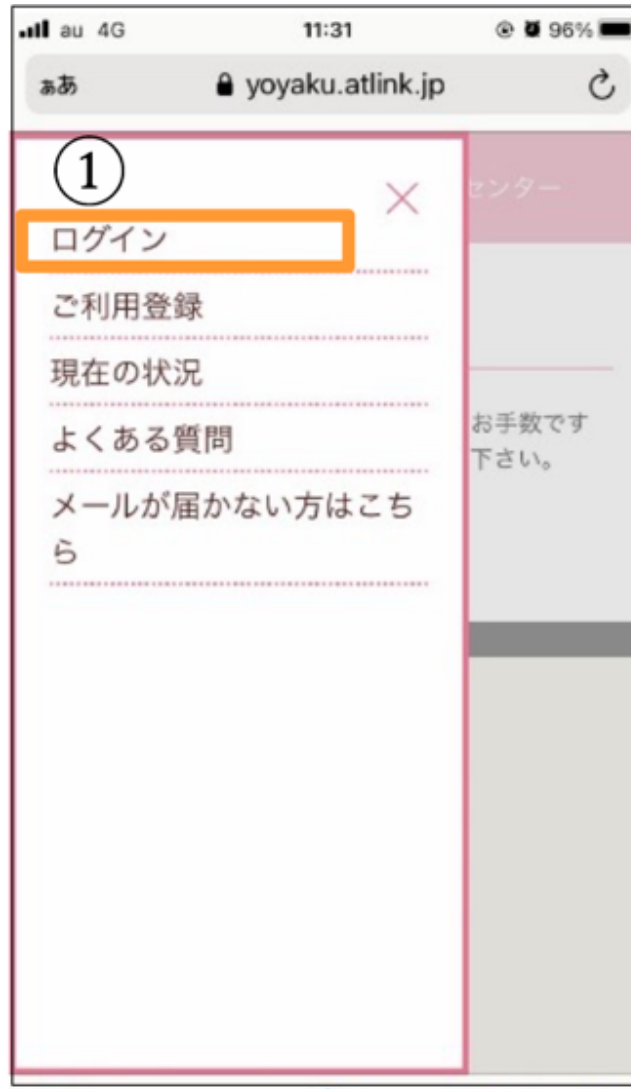
① Open the web reservation page.

② Press "≡".



step12: Select login

- 1 Press "Login".



step13: Log in

- 1 Examination ticket number (A ○○○○○○○)
- 2 Enter your password.
- 3 Press "Login".

17:42 4G 72%

yoyaku.atlink.jp/katsush

東京かつしか赤十字母子医療センター

ださい。

ご利用登録済みの方

診察券番号

A [redacted] ①

パスワード

... [redacted] ②

☐ 次回から入力を省略

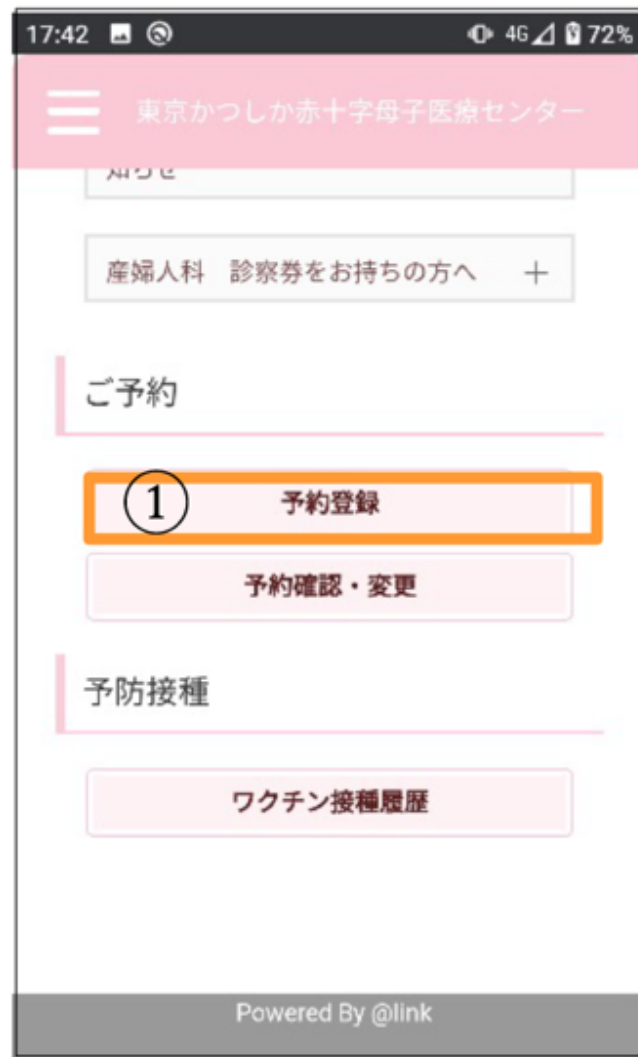
③ ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[診察券番号を忘れた方はこちら](#)
[ログインができない方はこちら](#)



step14: Make a reservation registration

- ① Press "Reservation Registration".
- ② Make a reservation at the desired date and time.



Please come directly to the general reception on the day of the reservation.

After issuing the medical examination ticket number at the reception, register to use the Mother and Child JRCS app.

総合受付
はこちら

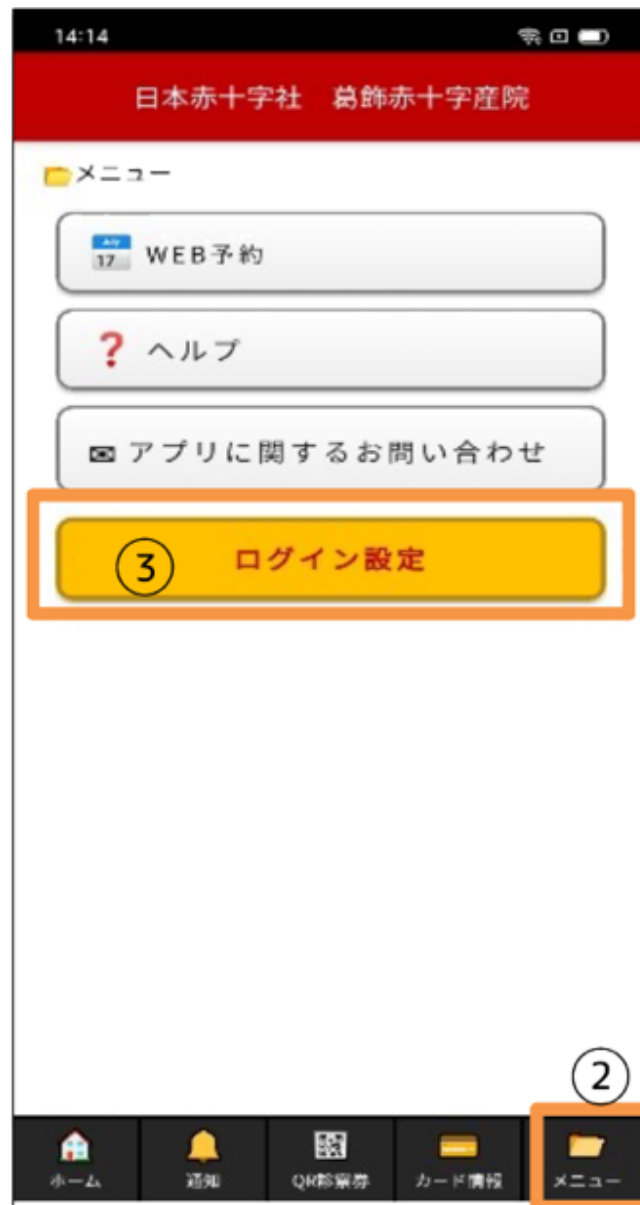


Registration for those who have a medical examination ticket for this hospital

User registration (Not required for those who have registered for use with previous apps or WEB)

step1: Login settings

- 1 Launch the app.
- 2 Press "Menu" at the bottom right.
- 3 Press "Login Settings".



step2: User registration

- 1 Press "Register for WEB reservation".



step3: Enter login information

- ① Examination ticket number
- ② Birthday
- ③ password
- ④ Enter your email address.

5 Press "Set".

14:15 日本赤十字社 葛飾赤十字産院

WEBご利用登録&ログインフォーム

WEBご利用登録と共にアプリログイン設定を行います。[利用規約](#)をご確認のうえ、下記情報を入力してください。

■診察券番号

①

※半角数字で入力してください。
※Aから始まる仮診察券番号はご利用いただけません。

■生年月日

②

※半角数字で入力してください。
(例)1989年5月24日→「19890524」

■パスワード

③

※4桁～6桁の半角英数字で入力してください。

■パスワード(確認用)

③

※確認のため、再度入力してください。

■メールアドレス

④

■メールアドレス(確認用)

④

※確認のため、再度入力してください。

☐ メール通知せず、PUSH通知のみ利用

⑤ 設定する

[前の画面に戻る](#)



please note

If you check " **Use only PUSH notifications without email notification**", only PUSH notifications will be notified. No email will be sent.

★ What is PUSH notification? ★

This is a function that the app automatically notifies you of the receipt of new messages.

step4: Completion of usage registration

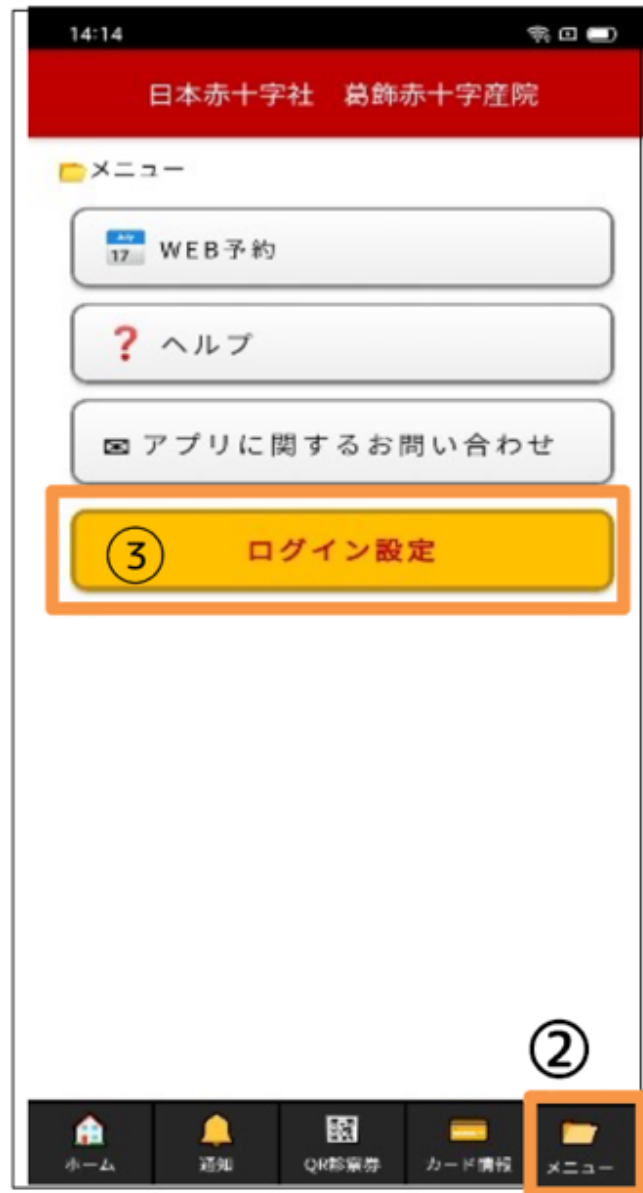
Registration is complete.

Please set the login using the medical examination ticket number and the password you set.

Login (Start here if you have registered for use with the previous app or WEB)

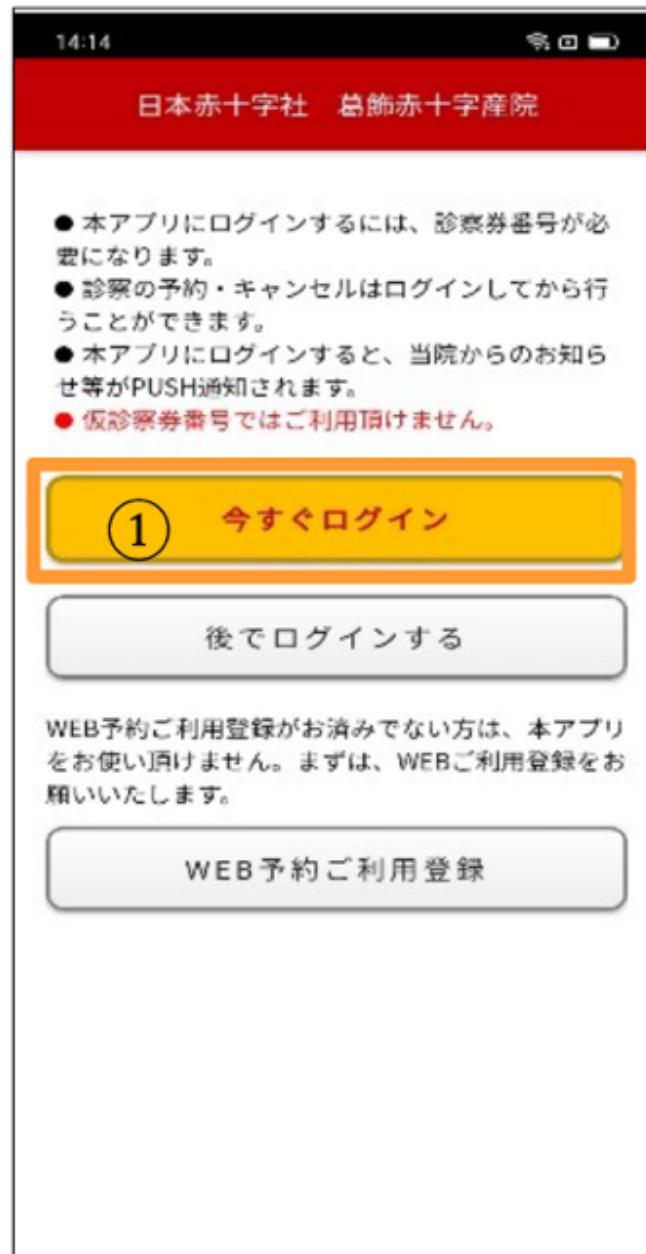
step1: Login settings

- 1 Launch the app.
- 2 Press "Menu" at the bottom right.
- 3 Press "Login Settings".



step2: Log in

- 1 Press "Login Now".



step3: Login completed

- ① Examination ticket number
- ② Enter the password.
- ③ Press "Login".

14:56

日本赤十字社 葛飾赤十字産院

WEB予約ご利用登録済の方は[ご利用規約](#)をお読み頂いた上で、次のフォームからログインしてください。

■診察券番号

①

※半角数字で入力してください。
※仮診察券番号ではご利用頂けません。

■パスワード

②

※Web予約ご利用登録時のパスワードを入力してください。
※パスワードをお忘れの方は[コチラ](#)をタップしてください。
※ログインできない方は[Q&A](#)内容をご確認ください。

③ ログイン

[前の画面に戻る](#)



※ If you forget your password, please contact the general reception.

Manage multiple accounts with one
smartphone-
Family registration function and usage registration-

Family registration function

You can easily switch accounts to make it easier for your child to make reservations and receive medical examinations.

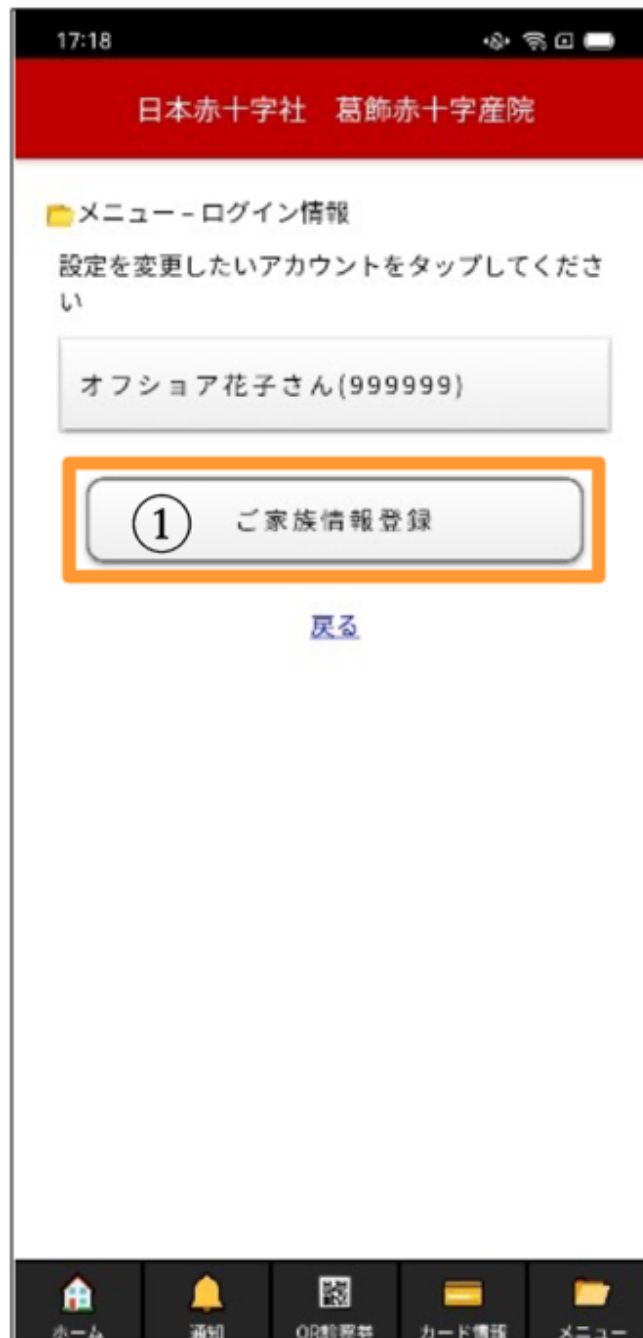
step1: Select family registration from the menu

- 1 Log in to the app.
- 2 Press "Menu" at the bottom right.
- 3 Press "Login information (family registration)".



step2: Family information registration

- 1 Press "Family Information Registration".



step3: Enter family information

- ① Examination ticket number
- ② Enter the password.
- ③ Press "Set".

17:18

日本赤十字社 葛飾赤十字産院

メニュー - ご家族情報登録

ご家族のWEB利用登録がお済でない場合はこちらから設定してください。

ご利用登録

ご利用登録済みのご家族の情報を追加する場合は、[利用規約](#)をお読み頂いた上でこちらからログイン設定してください。

■診察券番号

①

※Aから始まる仮診察券番号はご利用いただけません。

■パスワード

②

③ **設定する**

[戻る](#)

ホーム 通知 QR診察券 カード情報 メニュー



step4: Family information registration completed

The name of the additionally registered family member is displayed.



Family WEB usage registration

After registering family information, we will perform "WEB reservation usage registration" for those who have been additionally registered.

step1: Login settings

- 1 Launch the app.
- 2 Press "Menu" at the bottom right.
- 3 Press "Login Settings".



step2: User registration

- 1 Press "Register for WEB reservation".



step3: Enter login information

- ① Examination ticket number
- ② Birthday
- ③ password
- ④ Enter your email address.

14:15

日本赤十字社 葛飾赤十字産院

WEBご利用登録&ログインフォーム

WEBご利用登録と共にアプリログイン設定を行います。[利用規約](#)をご確認のうえ、下記情報を入力してください。

■診療券番号

①

※半角数字で入力してください。
※Aから始まる仮診療券番号はご利用いただけません。

■生年月日

②

※半角数字で入力してください。
(例)1989年5月24日→「19890524」

■パスワード

③

※4桁～8桁の半角英数字で入力してください。

■パスワード(確認用)

③

※確認のため、再度入力してください。

■メールアドレス

④

■メールアドレス(確認用)

④

※確認のため、再度入力してください。

☐ メール通知せず、PUSH通知のみ利用

⑤ 設定する

[前の画面に戻る](#)

please note

If you check " **Use only PUSH notifications without email notification**", only PUSH notifications will be notified. No email will be sent.

★ What is PUSH notification? ★

This is a function that the app automatically notifies you of the receipt of new messages.

step4: Completion of usage registration

Registration is complete.

Please set the login using the medical examination ticket number and the password you set.

Reservation / confirmation / change / cancellation

Reserve

step1: Medical appointment

- 1 Launch the app.
- 2 Press "Medical appointment".



step2: Select a reserved item

- ① Select a department.
- ② Select the purpose of your visit.
- ③ Press "Next".

予約の登録

診療科を選択して下さい。 ①

産婦人科

産婦人科 処置・注射・糖負荷

小児科

来院目的を選択して下さい。 ②

OGTT

注射・洗浄

③ 次へ



step3: Select the desired date and time

- ① Select the desired date and time zone.
- ② Select a time frame.
- ③ Select the notification email ^{*}.

①

	4/12 (月)	4/13 (火)	4/14 (水)	4/15 (木)	4/16 (金)
終日 処置	×	○ 9:00~ 17:00	○ 9:00~ 17:00	○ 9:00~ 17:00	○ 9:00~ 17:00

②

☐ AM9:00

☐ AM9:30

③

お知らせメール設定を選択してください。

☒ 不要
 ☐ 30分前
 ☐ 60分前

次へ

* What is a notification email?

An email will be sent 30 minutes before the scheduled consultation time, stating that the consultation order is 30 minutes before. (60 minutes can be selected)

However, it may not be available depending on the selected purpose of visit. If it is not available, it will not be displayed on the screen. In addition, incoming mail may be delayed due to network congestion. Please use it as a guide.

step4: Completion of reservation

- 1 Check the contents of the reservation.
- 2 Press "Register Reservation".

The screenshot shows the '予約の登録' (Reservation Registration) screen. At the top, the header reads '日本赤十字社 葛飾赤十字産院'. Below the title, a message states: '予約内容を確認のうえ、「予約の登録」を選択してください。' (Please confirm the reservation details and select 'Reservation Registration'). A yellow banner with red text says '予約の登録はまだ完了していません！' (Reservation registration is not yet complete!). The user's name is 'オフショア 花子様' (Offshore Hanako). The reservation details are: '診療科：産婦人科' (Department: Obstetrics and Gynecology), '診療日：4月15日（木）' (Clinic day: April 15th (Thursday)), '時 間：PM3:30' (Time: PM 3:30), '診察室：指定なし' (Exam room: No designation), and '目 的：妊婦健診（～36週）' (Purpose: Prenatal checkup (up to 36 weeks)). The 'お知らせメール' (Notification email) option is set to '不要' (Not required). A yellow button with a red circle and the number '2' and the text '予約の登録' (Reservation Registration) is highlighted with an orange border. Below it is a grey button with the text '戻 る' (Return). At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'ホーム' (Home), '通知' (Notifications), 'QR※登録' (QR Registration), 'カード情報' (Card Information), and 'メニュー' (Menu). A red magnifying glass icon is located at the bottom right of the screen.

The reservation is complete.

Confirm / change / cancel reservation

step1: Display the home screen

- 1 Launch the app.
- 2 Display the home screen.
- 3 Press "Reservation details".



step2: Reservation confirmation screen

- 1 "Change reservation" or

- ② Press "Cancel Reservation".



How to use at the time of visit (other than those who visit our hospital for the first time)

How to move at the time of visit

step1: Open the QR consultation ticket

- ① Launch the app.
- ② Display the home screen.
- ③ Press the "QR medical examination ticket".



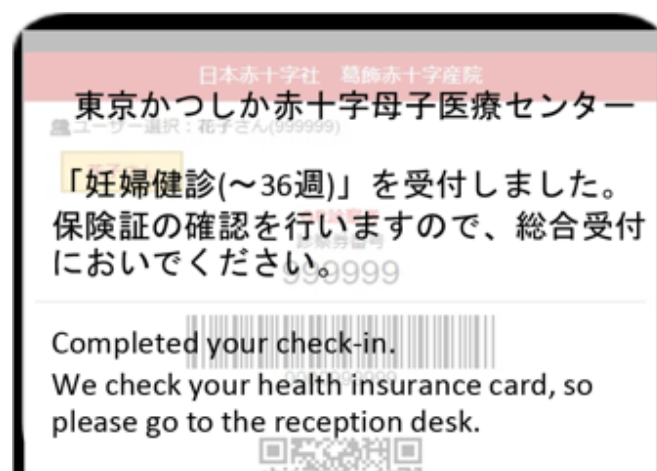
step2: Hold the QR code over the reception terminal

There is a terminal on the left side of the front entrance of the hospital, so hold the QR code over the reading part.



step3: See the PUSH notification and move to the relevant location

The PUSH notification will notify you of the next destination, so move to that location.



* When will the notification arrive on your smartphone?

The notification comes only at the first reception when you hold the QR examination ticket over the terminal.

After the reception is completed, the notification will be sent when you call from the examination room or examination room.

Please see the LCD screen of the terminal for guidance when holding the QR examination ticket over the terminal.

step4: Hold the QR code over the terminal at the arrival location

Hold the QR code over the terminal where you arrived. Check the text "**Reception completed**" and wait at a nearby waiting room.



step5: Follow the PUSH notification of the call and enter the examination room / examination room



step6: Move to the next location

The staff in charge will guide you to the next location.

When you arrive at the next location, follow the steps from step 4 onwards.

step7: If you don't know where to go next, such as error display ...

- ① Launch the app.
- ② Display the home screen.
- ③ Press "Reservation details".
- ④ View today's schedule The next clinic is displayed with @ "**NOW**".

※ If you don't know how to operate it, please contact the staff near you.



